

Algemene voorwaarden promotie Shell Recharge x BYD

Mei 2023

Shell EV Charging Solutions B.V. (opererend onder de naam **Shell Recharge Solutions**) biedt regelmatig acties en promoties aan. Een daarvan is de Promotie zoals hieronder beschreven.

Deze Promotie is onderworpen aan deze algemene voorwaarden voor verkooppromoties (hierna **Algemene voorwaarden** genoemd). Met je deelname aan deze Promotie aanvaard je deze Algemene voorwaarden.

Promotie	<p>Bij aankoop van een BYD-voertuig bij een van de geselecteerde dealers ontvangen klanten een Shell Recharge x BYD-laadpas. Met deze laadpas profiteren klanten een jaar lang (12 maanden) van een korting van € 0,15 per kWh op snelladers (DC) in eigendom van Shell Recharge. De korting kan hierna eventueel verlengd worden.</p> <p>De Promotie is een (1) jaar na de datum waarop de laadpas is geactiveerd beschikbaar, met inachtneming van de Looptijd promotie. Klanten kunnen ervoor kiezen de Looptijd te verlengen met een extra jaar, met een maximum van twee (2) verlengingen in opvolgende jaren. De Promotie kan op ieder moment gedurende de Looptijd geactiveerd worden, maar om van de volledige 3 jaar te profiteren moet de activatie plaatsvinden voor 1 Juni 2026.</p> <p>De korting wordt alleen toegepast wanneer bij het laden gebruik wordt gemaakt van de Shell Recharge x BYD-laadpas of van de Shell Recharge-App in combinatie met een gekoppelde Shell Recharge x BYD-laadpas. De korting geldt niet bij DC-laders die niet van Shell Recharge zijn en niet door Shell Recharge worden geëxploiteerd, en ook niet voor AC-laders in het publieke laadnetwerk. Voor deze laadpunten geldt de normale prijs.</p> <p>Wanneer een klant meer dan vijf (5) keer het gemiddelde verbruik overschrijdt, behoudt Shell Recharge Solutions zich het recht voor om deze Promotie voortijdig te beëindigen.</p>
Deelnamecriteria	Klanten kunnen alleen gebruikmaken van deze Promotie wanneer zij in Nederland wonen en een Shell Recharge x BYD-laadpas hebben.
Looptijd promotie	Deze Promotie loopt vanaf 1 juni, 00.00 uur 2023 (GMT) t/m 31 mei 2029, 23.59 uur (GMT).
Activeren	De Promotie is actief zodra de laadpas is geactiveerd. De instructies hiervoor staan op de flyer die bij de laadpas overhandigd wordt. De promotieprijs wordt bij elk aangewezen



	laadpunt automatisch toegepast op alle actieve Shell Recharge x BYD-laadpassen.
Klant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een juridische relatie met Shell Recharge Solutions en BYD aangaat.
Partner	Bij elk elektrisch voertuig van BYD dat bij een geselecteerde dealer wordt verkocht, verstrekt BYD een Shell Recharge x BYD-laadpas.
Informatie over de aanbieder van de Promotie	<p>Shell EV Charging Solutions B.V. (opererend onder de naam Shell Recharge Solutions), gevestigd te Rigakade 20, 1013 BC, Amsterdam, Nederland. Kamer van Koophandel: 32158064 (Shell Recharge Solutions)</p> <p>BYD Europe B.V., gevestigd te 's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam, Nederland. Kamer van Koophandel: 24288673 (Partner)</p>

Voorwaarden:

1. **Definities.** De betekenis van de termen die in deze Algemene voorwaarden met een hoofdletter beginnen, is in de bovenstaande tabel beschreven.
2. **Looptijd promotie.** Alle klanten die aan de Deelnamecriteria voldoen, mogen gebruikmaken van deze Promotie. Zij moeten daarvoor het activeringsproces doorlopen voordat de looptijd van de Promotie is afgelopen (of voordat deze Promotie in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden wordt beëindigd).
3. **Validatie.** Wanneer bij het activeringsproces een klantnummer, e-mailadres en/of andere gegevens moeten worden opgegeven, valideert Shell Recharge Solutions aan de hand van die gegevens of de klant een actieve status heeft bij de Partner. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met het [privacybeleid](#) verwerkt.
4. **Zakelijke klanten.** Deelnemers die in enige hoedanigheid werkzaam zijn bij een bedrijf of organisatie die een relatie heeft met Shell Recharge Solutions, moeten:
 - 4.1. toestemming hebben van hun werkgever om mee te doen;
 - 4.2. zich aan het anti-omkoopbeleid van hun werkgever houden en controleren of zij van de voordelen van deze Promotie mogen profiteren;
 - 4.3. Shell Recharge Solutions onmiddellijk waarschuwen wanneer zij gebruik hebben gemaakt van deze Promotie terwijl zij dat niet mogen;
 - 4.4. aan alle eventuele fiscale verplichtingen voldoen die uit het gebruik van enig voordeel voortvloeien.

Shell Recharge Solutions deactiveert deze Promotie voor klanten die er niet aan mee mogen meedoen. Shell Recharge Solutions behoudt zich ook het recht voor om deze Promotie te deactiveren voor andere deelnemers zodra blijkt dat een deelnemer werkzaam is bij een dergelijk bedrijf of een dergelijke organisatie en dat werknemers van dat bedrijf of die organisatie niet aan



deze Promotie mogen meedoen.

5. **Partner.** In het kader van de Deelnamecriteria mag van klanten worden geëist dat zij een relatie met de Partner moeten hebben om aan deze Promotie te mogen meedoen. Als in dat geval de relatie van een klant met de Partner wordt opgeheven (bijvoorbeeld omdat alle overeenkomsten tussen de klant en de Partner worden beëindigd), deactiveert Shell Recharge Solutions deze Promotie voor die klant. Dit kan op elk moment gedurende de looptijd van deze Promotie gebeuren.
6. **Klachtenprocedure.** Vragen, opmerkingen of klachten over deze Promotie of over deze Algemene voorwaarden kunnen telefonisch, via e-mail of via onze chat aan de klantenservice van Shell Recharge Solutions worden voorgelegd. Ga voor meer informatie over de klachtenprocedure van Shell Recharge Solutions naar <https://shellrecharge.com/nl-nl/klantenservice..>
7. **Combinatie met andere promoties.** Deze Promotie kan niet met andere promoties van Shell Recharge Solutions worden gecombineerd. Deze Promotie is persoonsgebonden en kan niet aan iemand anders worden overgedragen. Als klanten van meerdere promoties tegelijk gebruik proberen te maken, wordt ofwel de promotie met de hoogste korting toegepast ofwel mag de klant zelf aangeven welke korting wordt toegepast (zulks naar goeddunken van Shell Recharge Solutions).
8. **Aansprakelijkheid.** Shell Recharge Solutions, noch haar gelieerde ondernemingen of enige door haar ingeschakelde hulppersonen of derden, zijn aansprakelijk voor enige schade en/of extra kosten die uit deze Promotie voortvloeien, behalve wanneer aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten (bijvoorbeeld op grond van wettelijke bepalingen voor de bescherming van consumenten). In het laatste geval blijft de aansprakelijkheid van Shell Recharge Solutions beperkt tot het wettelijk toegestane minimum. Shell Recharge Solutions is ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van overduidelijke (typ)fouten.
9. **Wijzigingen.** Shell Recharge Solutions behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden naar eigen goeddunken tussentijds te wijzigen of om deze Promotie te beëindigen of te wijzigen als de omstandigheden daarom vragen en zonder opgaaf van redenen, zonder dat daar richting klanten enige aansprakelijkheid uit voortvloeit vanwege schade of kosten. Shell Recharge Solutions brengt klanten van tevoren op de hoogte van ingrijpende wijzigingen tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
10. **Ongeldigheid.** Als enige bepaling in deze Algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.
11. **Toepasselijk recht.** Deze Promotie en deze Algemene voorwaarden (inclusief daaruit voortvloeiende niet-contractgebonden geschillen of claims) vallen onder het recht van Engeland en Wales. Alle geschillen die met deze Algemene voorwaarden verband houden of daaruit voortvloeien, moeten aan een bevoegde rechtbank in Engeland en Wales worden voorgelegd. De keuze voor dit recht en forum doet geen afbreuk aan de bescherming die klanten op grond van de wet- en regelgeving van hun land van verblijf genieten (klanten in Schotland en Noord-Ierland bijvoorbeeld mogen een geschil daarnaast aan een rechtbank aldaar voorleggen).

