



BYD NEW ENERGY VEHICLE

HÅNDBOK FOR BEGRENSET GARANTI

BUILD YOUR DREAMS

Forord	2
Vilkår og betingelser for garanti.....	3
Garanten og dens forpliktelser.....	3
Eierrettigheter i henhold til gjeldende lov	4
Begrensninger og ansvarsfraskrivelser.....	4
Garantidekning og varighet	4
Karosseriarbeid, antikorrosjonsdekning.....	5
Dekning av strømbatteri	5
Dekning av drivenhet.....	6
Dekning for blybatteri for start.....	6
Noen separat omtalte deknings av deler	6
Grunnleggende dekning	6
Dekning av reservedeler	7
Dekning av forbruksartikler og deler som slites raskt.....	7
Generelle garantibegrensninger og unntak.....	7
Andre utelukkelse	8
Melding til eier	9
Vedlegg.....	11

Forord

Kjære eier

Takk for at du valgte en BYD NEV¹.

Å lese gjennom denne håndboken er avgjørende for å forstå BYD NEVs garantipolicy og nyte godt av dens legitime garantirettigheter.

BYD gir en omfattende NEV-garantiperiode. For å gjøre det beste ut av denne policyen, vær oppmerksom på følgende anbefalinger: Hold kjøretøyets programvare på sin nyeste versjon for å sikre god ytelse, kjør kjøretøyet i henhold til kravene som er angitt i brukerhåndboken, og gå til BYD-autoriserte serviceverksteder (heretter kalt «serviceverksted») for vedlikehold i henhold til tidsplanen som er angitt i brukerhåndboken.

Innen garantiperioden skal det lokale serviceverkstedet identifisere kvalitetsproblemer som følge av produktfunksjonsfeil, defekter eller produksjonsprosess, og gi garantiservice gratis.

Når du mottar kjøretøyet, må du utføre en grundig kontroll av det utseende og sjekke listen over medfølgende tilbehør.

BYD vil utføre service på kjøretøyet fullt ut i henhold til vilkårene og betingelsene i denne garantihåndboken.

Vi ønsker deg en hyggelig og tilfredsstillende kjøreopplevelse.

¹ NEV: Nytt energikjøretøy

Vilkår og betingelser for garanti

Garanten og dens forpliktelser

Dine rettigheter og BYDs forpliktelser under denne begrensede garantien for nye kjøretøy gjelder innenfor garantiområdet der ditt BYD-kjøretøy ble kjøpt nytt.

Garantiområdet, oppsummert nedenfor, er basert på hvor kjøretøyet først ble kjøpt fra BYD. Regionene inkluderer, men er ikke begrenset til, regionene nedenfor. Hvis du ikke kan nå din lokale forhandler(e), kan du ringe 00800 10203000 for støtte, som er offisiell kundeservicetelefon for BYD Europe B.V., kun for Europa.

Garantiområde	Kontaktinformasjon
Østerrike	BYD Østerrike Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wien Lokalt anrop: +43 1 20563182880 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Belgia	Inchcape Retail Belgia Boulevard Industriel 198, Brussel, Zaventem, flamsk brabant, Belgia Lokalt anrop: +37 2 5150460 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Danmark	BDK Mobilitet A/S Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Danmark Lokalt anrop: +45 76342066 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Finland	Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap, Filial i Finland Tietotie 9, 01530 Vantaa Lokalt anrop: +358 400 167 197 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000

Frankrike	BYD Frankrike 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, Frankrike Lokalt anrop: +33 3 65 90 65 10 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Tyskland	Hedin Electric Mobility GmbH Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Lokalt anrop: +49 711 29990015 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Ungarn	BYD Ungarn 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Ungarn Lokalt anrop: +36 34 880 115 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Island	RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norge Lokalt anrop: +47 905 15 156 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Irland	MDL (Motordistributører begrenset) Naas Road, Dublin 12 Irland Lokalt anrop: +35314094303 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Italia	BYD Industria Italia S.p.A. Piazza Giuseppe Mazzini 27, Roma, 00195, Italia Lokalt anrop: +39 335 7360004 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Luxembourg	Inchcape Retail Belgia Boulevard Industriel 198, Brussel, Zaventem, flamsk brabant, Belgia Lokalt anrop: +37 2 5150460 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Nederland	BYD Louwman group Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, Nederland Lokalt anrop: +31 20 219 2016 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Portugal	Sozo Portugal, SA Daciano Baptista Marques 245, 4400-617 Vila Nova de Gaia Lokalt anrop: +351 220 931 932 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000

Spania	BYD Spania Paseo de la Castellana 91, Planta 2, 28046 Madrid, Spania Lokalt anrop: +34 911 979 549 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Sverige	Hedin Electric Mobility AB Betagatan 2, 431 49 Mölndal Lokalt anrop: +46(0)313505307 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Storbritannia	BYD Storbritannia Enhet B2, Parkway Trading Estate. Cranford Ln. Hounslow TW5 9QA Storbritannia Lokalt anrop: +44 1753 336001, +44 2033072546 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Norge	RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norge Lokalt anrop: +47 32218800 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000
Israel	Shlomo Motors LTD 36 Efal St. Petah Tikva 49511, Israel Lokalt anrop: +972 073-3968888
Hellas	Sfakianakis E-MOTORS Sidirokastrou 5-7, Athen 118 55, Hellas Lokalt anrop: +30 21 6600 3880 Offisiell kundeservice Hotline: 00800 10203000

*I tilfelle det oppstår feil som dekkes av denne begrensede garantien, vil beslutningen om å reparere eller erstatte en del med en ny, rekondisjonert eller produsert komponent bli tatt av BYD eller en BYD-distributør, etter eget skjønn.

Eierrettigheter i henhold til gjeldende lov

Dette er en produsentgaranti som supplerer og ikke påvirker eierens juridiske rettigheter i henhold til kjøpsavtalen med BYD eller BYD-distributøren, eller i under gjeldende nasjonal lovgivning som regulerer salg av forbruksvarer.

Begrensninger og ansvarsfraskrivelser

Dette er den eneste uttrykkelige garantien som gis i forbindelse med eierens kjøretøy. Enhver underforstått garanti for salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål fraskrives i den grad loven tillater det eller er begrenset til den angitte varigheten. Noen land eller regioner tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, underforståtte garantier eller betingelser, eller varigheten av en underforstått garanti, slik at det kan være at begrensningene eller utelukkelsene ovenfor ikke gjelder. Denne garantien gir spesifikke juridiske rettigheter, og andre rettigheter kan også gjelde i henhold til de andre juridiske kravene i landet eller regionen.

Ingen andre enn BYD er autorisert til å etablere noen annen garanti, forpliktelse eller ansvar med hensyn til dette kjøretøyet.

Garantidekning og varighet

Denne begrensede kjøretøysgarantien begynner den første dagen et kjøretøy leveres av BYD eller BYD-distributøren til den første detaljhandleren eller bedriftseieren, eller den dagen det først tas i bruk, avhengig av hva som kommer først, og gir dekning for perioden for den spesifiserte garantien som beskrevet i delen om garantidekning i denne håndboken for begrenset garanti for kjøretøy.

Spesifikasjoner:

PRODUKTKATEGORI	VARIGHET	KJØRELENGDE	MERKNADER
Karosseriarbeid, antikorrosjon	144 måneder	/	/
Strømbatteri	96 måneder	200 000 km (125 000 miles)	SOH ² ≥ 70 %
Drivenhet	96 måneder	150 000 km	/
Blybatteri for start (hvis aktuelt)	12 måneder	20 000 km (12 500 miles)	/
Noen separat utpakte deler	48 måneder	120 000 km	/
Grunnleggende dekning	72 måneder	150 000 km	/
Reservedeler	12 måneder	/	/
Forbruks- og hurtigslitasjedeler	/	/	/

- Tilbehør³ dekkes ikke av denne garantien, unntatt BYD-ladekontakt⁴ og BYD VTOL-ladekontakt⁵ (hvis noen).
- Deler som repareres eller skiftes ut under denne garantien, inkludert utskifting av kjøretøy, dekkes kun til den gjeldende begrensede garantiperioden utløper, eller som ellers er gitt av gjeldende lov.

Karosseriarbeid, antikorrosjonsdekning

Karosseriarbeidets antikorrosjonsgaranti er 144 måneder med ubegrenset kjørelengde, og dekker karosseri mot perforering (hull gjennom karosseriet fra innsiden og ut) forårsaket av korrosjon på grunn av material- eller produksjonsfeil. Med forbehold om følgende unntak:

- Karosseriperforering forårsaket av industrielt støv, ulykker, misbruk, skade, montering på nytt, korrosiv last eller feil vedlikehold eller drift av kjøretøyet.
- Perforering (hull gjennom karosseripaneler eller chassiset fra utsiden inn) som følge av overflatekorrosjon eller kosmetisk korrosjon, som steinsprut, riper, is eller grus.
- Perforering i karosseripaneler eller chassiset fra innsiden og ut forårsaket av korrosjon fra defekter i materialer eller utførelse som ikke er produsert eller levert av BYD.
- Korrosjon ikke relatert til materiale eller håndverk.

Dekning av strømbatteri

Dekningsperioden for batteripakken er 96 måneder eller 200 000 km, avhengig av hva som kommer først, med minimum 70 % retensjon av batterikapasiteten. Hvis batteriet krever garantireparasjon, vil BYD reparere enheten, eller erstatte den med en ny, rekondisjonert eller produsert del etter BYDs eget skjønn. Utskifting av strømbatteri garanterer ikke at kjøretøyet vil bli returnert så godt som nytt, men BYD sikrer at kapasiteten til det nye batteriet vil være minst lik den til det opprinnelige batteriet før feilen oppsto.

Denne garantien dekker alle reparasjoner som trengs for å korrigere feil under normal bruk, med unntak av de som er angitt som følger:

- La kjøretøyet stå med strømbatteriet på null ladetilstand (fullstendig tomt batteri).
- Fysisk skade på strømbatteriet eller tilsiktet forsøk på å redusere levetiden.

2 SOH: Helsetilstand

3 Tilbehør: e-nøkkel, NFC-kort, velur-gulvmatte, viskerblad, refleksvest, varseltrekant, slepekrok, dekketningsmiddel, fyllepumpe og fjerningsklemme for hjulmuttertrimdeksel.

4 For BYD-ladekontakt, inkludert lademodus 2 og lademodus 3, er garantidekningen 12 måneder.

5 For BYD VTOL-ladekontakt er garantidekningen 12 måneder.

- Eksponering av strømbatteri for direkte flamme.
- Nedsenking av noen del av strømbatteriet i vann eller andre væsker.
- Åpne strømbatterikabinettet uten tillatelse eller få service utført av andre enn en BYD-sertifisert tekniker.
- Eksponere strømbatteriet i et korrosivt miljø (f.eks. sterkt surt eller sterkt alkalisk miljø).
- Skade på strømbatteriet på grunn av inkompatibelt ladeutstyr og batteristyringssystem eller manglende overholdelse av korrekte ladesedyrer.
- Indirekte skade forårsaket av vedlikeholdsfeil på eksisterende strømbatteri-feil på serviceverkstedet.
- Skade på strømbatteriet på grunn av kontinuerlig eksponering av kjøretøyet for en omgivelsestemperatur på over 55 °C eller under -40 °C i 24 timer.

Strømbatteriet, som alle litium-ion-batterier, vil oppleve gradvis kapasitetstap over tid og bruk. Batterikapasitetstap som naturlig skyldes gradvis kapasitetstap dekkes IKKE av denne garantien, unntatt i den grad det er spesifisert i denne strømbatteridekningen. Se BYD-brukerhåndboken for viktig informasjon om hvordan du maksimerer batteriets levetid og kapasitet.

Dekning av drivenhet

Drivenheten har en garantidekningsperiode på 96 måneder eller 150 000 km, avhengig av hva som kommer først. Denne garantien dekker alle reparasjoner som trengs for å korrigere feil på komponentene som er oppført nedenfor og levert av BYD:

- kjøremotor
- kontrollenhet for kjøremotor

Dekning for blybatteri for start

Dekningsperioden for blybatteriet for start er 12 måneder eller 20 000 km (12 500 miles), avhengig av hva som kommer først.

Noen separat omtalte dekninger av deler

For BYD-ekte generelle komponenter, moduler og systemer som er spesifisert nedenfor, er dekningsperioden 48 måneder eller 120 000 km, avhengig av hva som kommer først.

- Lamper (unntatt lyspærer)
- Overvåkingsmodul for dekktrykk
- Fjæring
- Kuleledd
- Multimediasystem
- Støtdemper
- Motorbelte
- Støvdeksel/omslag
- Foring/pute
- Frigjøringslaser
- Hjullager
- PM2.5 turteller
- Montering av AC/DC-ladeport
- Kontakt for USB-ladeport
- Støvfilter i karbonbeholder
- Montering av drivstoffvarmer

Grunnleggende dekning

Den grunnleggende dekningsperioden er 72 måneder eller 150 000 km, avhengig av hva som kommer først, for alle andre deler unntatt komponenter og/eller deler som ellers er nevnt i denne garantihåndboken.

Med forbehold om separat dekning for visse deler og unntak heri, vil BYD reparere eller erstatte enhver defekt del under normal bruk.

Dekning av reservedeler

For ekte reservedeler (unntatt forbruksvarer og deler som slites raskt) kjøpt av eiere for egen regning og installert på passende måte, er garantiperioden 12 måneder fra kjøpsdatoen eller installasjonen. Hvis garantiperioden for reservedelen er kortere enn den gjenværende grunnleggende dekningsperioden på hele kjøretøyet, skal prinsippet om «eierens fordel» anvendes; og garantiperioden for delen skal forlenges til den gjenværende garantiperioden for grunnleggende dekning utløper.

Garantien for reservedeler skal oppfylle følgende betingelser:

- Reservedelene som kjøpes og installeres er originale BYD-reservedeler.
- Eierne fremlegger bevis på betalt vedlikehold i servicebutikken (f.eks. vedlikeholdsdokument).
- Før du søker om reservedelsgaranti, er det nødvendig å sikre integriteten til de defekte delene.

Dekning av forbruksartikler og deler som slites raskt

Slitasje forårsaket av daglig bruk av forbruksartikler og deler som slites raskt⁶ er ikke dekket av denne garantien med mindre produktene har materialfeil eller designproblemer.

Generelle garantibegrensninger og unntak

Disse retningslinjene for begrenset garanti for kjøretøy dekker ikke vanlige vedlikeholdselementer (som angitt i BYD-brukerhåndboken), og heller ikke defekter, skader, funksjonsfeil eller dårlig brukeropplevelse som direkte eller indirekte skyldes noe av det følgende, inkludert, men ikke begrenset til:

- Kunden har blitt skriftlig informert om at det kjøpte kjøretøyet er defekt.
- Manglende overholdelse av tilbakekallingsveiledninger fra BYD- eller BYD-distributører.
- Kjøretøy som har fått VIN⁷-nummeret ødelagt eller endret, eller kilometertelleren eller annet relatert system frakoblet, endret eller gjort inoperativt slik at det er vanskelig å fastslå VIN eller faktisk kjørelengde.
- Tap som følge av menneskelige faktorer, inkludert, men ikke begrenset til, tyveri, hærverk, misbruk⁸, uaktsomhet eller opprør.
- Tap grunnet force majeure inkludert, men ikke begrenset til, stormer, flom, orkaner, hagl, jordskjelv og lyn.
- Produktskade forårsaket av feil driftsmetoder som draglapp.
- Unnlatelse av å stoppe driften av kjøretøyet etter at en defekt blir synlig.
- Unnlatelse av å følge riktige ladeprosedyrer, noe som resulterer i delskade.

⁶ Forbruksvarer og deler som slites raskt: bremseklosser, viskerblader, pærer, sikringer, vanlige releer (unntatt integrert kontrollenhet), luftfilterelement, klimaanleggfiltere (sil, høyeffektivt filter, elektrostatisk filter), knappebatteri, dekk, oljefilter, drivstoffilter, tennplugg, clutchplate, etiketter, kjølevæske, kjølemiddel, smøremidler, glassrengjøringsmiddel og alle typer oljer og væsker osv.

⁷ VIN: kjøretøynummer

⁸ Inkludert, men ikke begrenset til: overbelastning, kjøring over fortauskanter eller ubelagte veier osv.

- Feil reparasjon, eller reparasjon og vedlikehold som ikke samsvarer med nødvendig vedlikeholdsservice som angitt i BYD-håndboken.
- Kjøretøy eller problematiske systemfeil eller defekter forårsaket av bruk av tvilsomme eller uautoriserte deler.
- Normal slitasje, inkludert, men ikke begrenset, til bulker, riper, støy, vibrasjon, kosmetiske feil og annen forringelse forårsaket av rutinemessig slitasje.
- Ulykker, kollisjon eller gjenstander som treffer kjøretøyet.
- Brann eller eksplosjon forårsaket av eksterne faktorer.
- Generelt utseende eller normal støy og vibrasjon, inkludert, men ikke begrenset til, bremsekveling, generelle slag, kryp, skrangling og vind- og veivibrasjon.
- Ødelagt, sprukket, ripet eller sprukket vindskjerm eller annet glass, annet enn som følge av en defekt i materiale eller utførelse av en BYD-produsert eller levert vindskjerm eller glass.
- Kjøring i unormale miljøer eller med forurensninger som ikke har rengjort i tid, inkludert, men ikke begrenset til, luftbårne kjemikalier, tresaft, skinnestøv, dyremugg, uorganiske salter.
- Forurensning med petroleum eller andre kjemikalier, vann eller annen væske som kan anses som feil for bruk i kjøretøyet, i henhold til BYDs håndbøker eller andre relaterte standarder, som for eksempel bruk av feil eller forurenset drivstoff, væsker eller smøremidler.
- Malingsdefekter som følge av feil maling, misbruk, forsømmelse, installasjon av tilbehør, eksponering for kjemikalier, feil vedlikehold eller drift av kjøretøyet, ulykker, skade forårsaket av natur, brann eller feil oppbevaring.
- Produktfeil forårsaket av materialer eller utførelse produsert eller levert av andre parter enn BYD.
- Kjøretøy som har blitt ansett som «totalt tap» av et forsikringsselskap.
- Tap/skade forårsaket av «eierens manglende rapportering av feilen (eller skaden) i tide eller manglende tilgang til kjøretøyreparasjon, eller eierens innvendinger mot rettidig inspeksjon, diagnose og nødvendig teknisk reparasjon på delene».
- Skade forårsaket av feil håndtering av mistenkte eller bestemte produktkvalitetsproblemer av eieren.

Andre utelukkelses

Utbetaling som er foreskrevet i denne garantien, leveres utelukkende av BYD innen garantiperioden, og erstatter og utelukker eksplisitt alle andre uttrykte eller underforståtte garantier (inkludert, men ikke begrenset til, garanti for salgbarhet, eller garantier som gjelder for spesielle formål, bruk eller applikasjoner, osv.). BYD vil ikke bære noe ansvar for tilfeldige, indirekte eller spesifikke tap forårsaket av noen annen grunn, inkludert fortjeneste og tap av omdømme. I fravær av ytterligere juridiske forskrifter, vil ansvaret som tas av BYD for hver hendelse eller serie av relaterte hendelser i henhold til denne garantihåndboken ikke overstige det totale beløpet som er betalt av eieren for det omstridte produktet og/eller tjenesten.

Melding til eier

- Kjøretøyets eier er ansvarlig for å sikre at kjøretøyet betjenes og vedlikeholdes i henhold til instruksjonene i BYD-håndboken, og for å opprettholde detaljerte og nøyaktige registreringer av kjøretøyets vedlikehold, inkludert VIN, navn og adresse på serviceverksted, kjørelengde, datoer for service eller vedlikehold og beskrivelse av service- eller vedlikeholdselementer, som skal overføres til hver påfølgende kjøper. Denne begrensede garantien for nye kjøretøy kan være ugyldig hvis du ikke følger de spesifikke instruksjonene og anbefalingene angående drift og vedlikehold av kjøretøyet som gis i brukerhåndbøkene dine.
- Eventuelle skader og/eller feil som direkte eller indirekte skyldes bruk og vedlikehold som ikke er fastsatt i bestemmelsene i BYDs brukerhåndbok, dekkes ikke av denne garantien.
- Indirekte skade eller påfølgende kostnader forårsaket av produktdefekter skal håndteres i samsvar med det materielle defektansvaret.
- Alle ledningstetninger eller forseglinger må være intakte og ikke tuklet med på noen upassende måte.
- Originale BYD-deler og -tilbehør er spesielt utformet slik at BYD-kjøretøy overholder sikkerhets- og pålitelighetsstandarder. Vi anbefaler derfor at eieren kun bruker originale BYD-deler og -tilbehør i kjøretøyet. Vær oppmerksom på at andre produsenters deler eller tilbehør verken har blitt testet eller godkjent av BYD, og at BYD, til tross for konstant markedsobservasjon, ikke kan evaluere deres egnethet og sikkerhet verken i seg selv eller når de er montert i sine kjøretøy. Eventuell følgeskade forårsaket av montering av slike deler eller tilbehør dekkes ikke av denne garantien.
- Føreren av kjøretøyet må iverksette umiddelbare tiltak for å forhindre følgeskader i tilfelle kjøretøyets varsel-/overvåkingssystemer aktiveres.
- Kjøretøyets eier må gi serviceverkstedet rimelig tid til å fullføre reparasjoner og/eller service, som estimert og kommunisert til deg av serviceverkstedet. Ved serviceverkstedets varsel om fullføring av kjøretøyreparasjoner og/eller service, er du ansvarlig for å hente kjøretøyet i tide for egen regning.
- BYD fraskriver seg herved alle indirekte, tilfeldige, spesielle skader og følgeskader som oppstår fra eller er relatert til eierens kjøretøy, inkludert, men ikke begrenset til, transport til og fra et serviceverksted for BYD- eller BYD-distributører, tap av kjøretøyverdi, tap av tid, tap av inntekt, tap av bruk, tap av personlig eller kommersiell eiendom, uleilighet eller forverring, emosjonell nød eller skade, kommersielt tap (inkludert, men ikke begrenset til tapt fortjeneste eller inntjening), kostnader for sleping, busspriser, bilutleie, kostnader for serviceanrop, drivstoffutgifter, losjoutgifter, skade på slepekjøretøy, og tilfeldige kostnader som telefonsamtaler, faksimile-overføringer og utlegg for post, med mindre obligatorisk gjeldende nasjonal lovgivning gir noe annet.

- Denne begrensede garantihåndboken for BYD NEV kan overføres uten kostnad til enhver person som senere og lovlig overtar eierskap til kjøretøyet etter den første detaljeieren innenfor de beskrevne begrensningene i denne begrensede garantien for kjøretøyet («påfølgende kjøper»). Denne håndboken skal forbli i BYD-kjøretøyet hvis du videreselger kjøretøyet slik at den etterfølgende eieren vil ha denne informasjonen.
- Noen jurisdiksjoner og/eller lokale myndigheter kan kreve at det innkreves skatt ved garantireparasjoner. Der gjeldende lov tillater det, er du ansvarlig for betaling av slike skatter.
- Etter å ha kjøpt et BYD-kjøretøy, tilpasser noen kunder kjøretøyet sitt for spesifikk bruk, for eksempel spesifikke kommersielle formål. I slike tilfeller gjelder denne håndboken for begrenset garanti for BYD NEV kun for kjøretøydeler som ikke er modifisert eller påvirket av en tredjepartskonvertering. BYD er ikke ansvarlig for eventuelle tap, krav, forpliktelser, kostnader, utgifter og skader av noe slag som oppstår som følge av konvertering/ending av noen av sine kjøretøy. En tredjepart som konverterer/modifiserer et BYD-kjøretøy kan gi en garanti for seg selv. Kunder rådes til å rådføre seg med den respektive parten for detaljer om eventuelle garantier de kan tilby.
- Hvis et vilkår anses å være ulovlig eller ikke kan håndheves, skal det skilles fra denne garantien, og lovligheten eller håndhevelsen av de gjenværende vilkårene skal ikke påvirkes.
- Denne garantien er underlagt og tolkes i henhold til lovene i landet der det første kjøretøjkjøpet fant sted.
- Selv om BYD ikke krever at du utfører all service eller alle reparasjoner på et BYD- autorisert serviceverksted, kan denne begrensede garantihåndboken for BYD NEV være ugyldig, eller dekning kan være utelukket på grunn av feil vedlikehold, service eller reparasjoner. BYD- autoriserte serviceverksteder har spesialopplæring, ekspertise, verktøy og utstyr med hensyn til kjøretøyet ditt. Selv om denne begrensede garantihåndboken for BYD NEV kan gi dekning når vedlikehold, service eller reparasjoner utføres på uavhengige servicesentre, anbefaler BYD på det sterkeste at du utfører alt vedlikehold, service og reparasjoner på et autorisert BYD-serviceverksted.
- For å få den offisielle garantitjenesten, anbefales eieren på det sterkeste å returnere kjøretøyet til den tilsvarende garantiregionen der kjøretøyet opprinnelig ble kjøpt fra BYD, for de andre regionene kan kanskje ikke tilby de relaterte reservedelene, kan være uten vedlikeholdsevnen til de relaterte kjøretøyene, og kan heller ikke garantere aktualiteten til etterservice.
- Alle krav som fremsettes under den begrensede garantien for BYD NEV, vil være underlagt vilkårene som er angitt i dette garantidokumentet.
- Denne håndboken skal tolkes og håndheves i henhold til lovene i landet der det første kjøretøjkjøpet fant sted, unntatt prinsipper om lovkonflikt. Enhver tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne håndboken, inkludert eventuelle spørsmål om dens eksistens, gyldighet eller oppsigelse, skal avgjøres endelig og bindende og under utelukkelse av den ordinære jurisdiksjonen ved voldgift i henhold til reglene for voldgift av International Chamber of Commerce av en voldgiftsdommer. Språket som skal brukes i voldgiftsbehandlingen skal være engelsk, og voldgiftsstedet skal være Rotterdam for Østerrike, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Ungarn, Island, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Portugal, Spania, Sverige, Storbritannia og andre regioner i Europa, mens Hong Kong for Norge og Israel.

Vedlegg

Registrering av utskifting av kombinasjonsinstrument		
Dato	Total kjørelengde	Serviceverksted
		(Offisiell segl eller signatur)
		(Offisiell segl eller signatur)
		(Offisiell segl eller signatur)
		(Offisiell segl eller signatur)
		(Offisiell segl eller signatur)
		(Offisiell segl eller signatur)

BUILD YOUR DREAMS

Utgivelsesdato: 09.2024 NO_V0

Kun for markedet i Europa og Israel

*TANG 2021, HAN, e6, ETP3 ekskludert