

## Roteiro demo App BYD

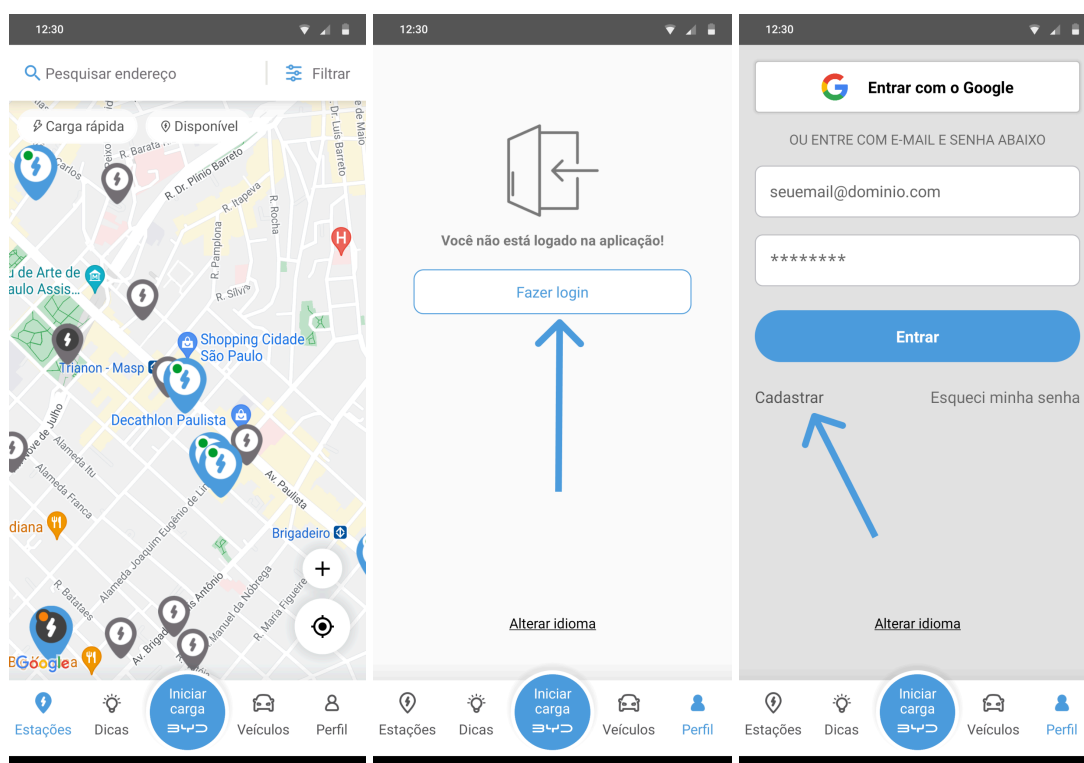
<a href="#">1. Como se cadastrar no aplicativo BYD</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">2. Como filtrar estações de recarga</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">3. Como buscar estações de recarga</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">4. Como traçar rota até uma estação de recarga</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">5. Explorando a aba Dicas</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">6. Como consultar os status das estações</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">7. Como reservar uma vaga de recarga</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">8. Como adicionar meu CPF e endereço</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">9. Como adicionar uma forma de pagamento</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">10. Como iniciar uma recarga</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">11. Como acompanhar uma recarga</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">12. Como encerrar uma recarga</a>	<a href="#">13</a>
<a href="#">13. Como cadastrar o meu veículo</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">14. Como acompanhar minha economia de impacto ambiental</a>	<a href="#">15</a>
<a href="#">15. Como consultar o meu histórico de carga</a>	<a href="#">16</a>
<a href="#">16. Como adicionar e consultar cupons de desconto</a>	<a href="#">17</a>
<a href="#">17. O que fazer na opção tags RFID</a>	<a href="#">18</a>
<a href="#">18. Como pedir ajuda em caso de dúvidas ou problemas</a>	<a href="#">19</a>
<a href="#">19. Como definir um aplicativo de rota</a>	<a href="#">20</a>
<a href="#">20. Como escolher o país e alterar o idioma do aplicativo</a>	<a href="#">21</a>
<a href="#">21. Como sair da minha conta</a>	<a href="#">22</a>
<a href="#">22. Como editar ou excluir minha conta</a>	<a href="#">23</a>

## 1. Como se cadastrar no aplicativo BYD

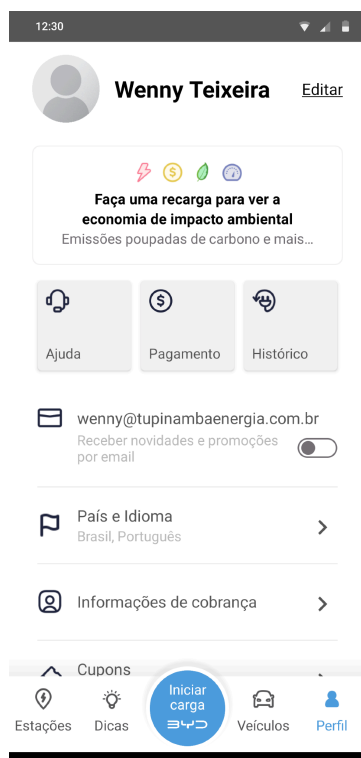
Ao abrir o app, a tela inicial mostrará o mapa da sua região.

O primeiro passo é criar o seu perfil, basta entrar na aba **Perfil**, clicar em **fazer login**, depois em **cadastrar** e **preencher os campos** com o seu nome e sobrenome, seu email e criar uma senha.

Caso seu celular seja Android, você também pode optar por utilizar a sua conta do Google e se for iOS, entrar pela conta da Apple. Ao finalizar, clique novamente em **cadastrar**.



Após finalizar seu cadastro, na aba **Perfil** o seu nome e sobrenome aparecerão no topo da tela. Logo abaixo, será possível consultar o seu email e outras informações.

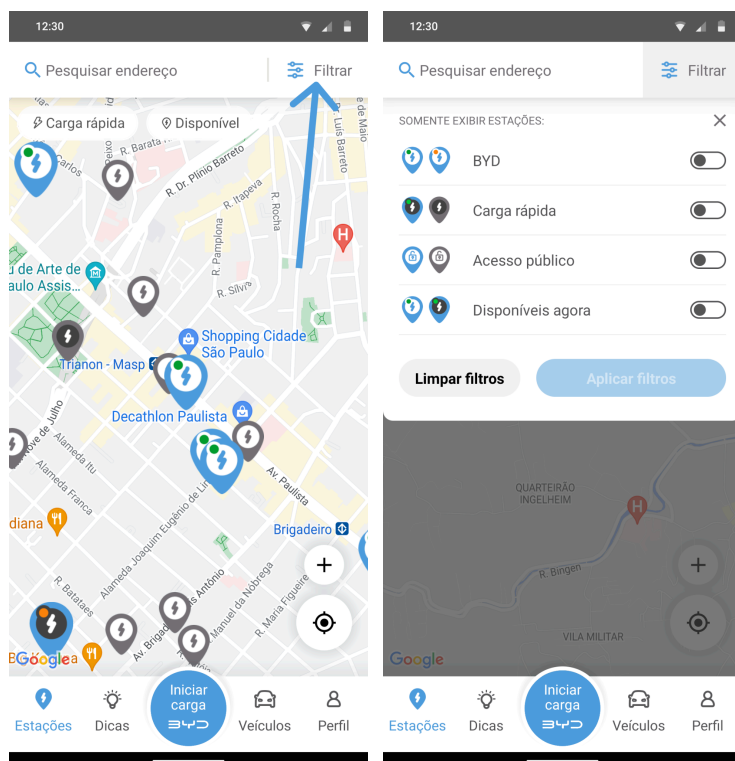


---

## 2. Como filtrar estações de recarga

Ao abrir a aba **Estações**, você irá visualizar o mapa da sua região, onde é possível navegar livremente para verificar as estações. Clicando em **filtrar** na parte superior da aba, ao lado do campo de busca, você tem a opção de **escolher quais tipos de estações serão visualizadas**.

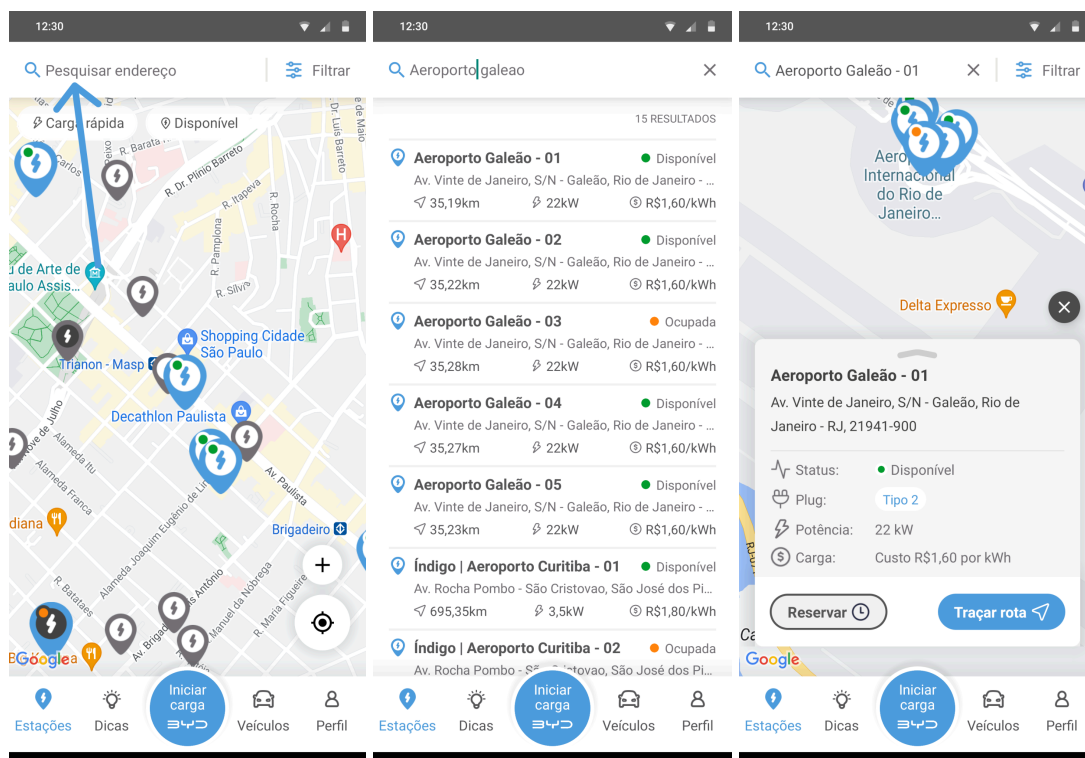
Como por exemplo, ao selecionar BYD e depois ir em **aplicar filtros**, o mapa será atualizado automaticamente e mostrará apenas as **estações conectadas** em todas as buscas, que no mapa são representadas pelos **pins azuis** e são as que exibem disponibilidade em tempo real.



### 3. Como buscar estações de recarga

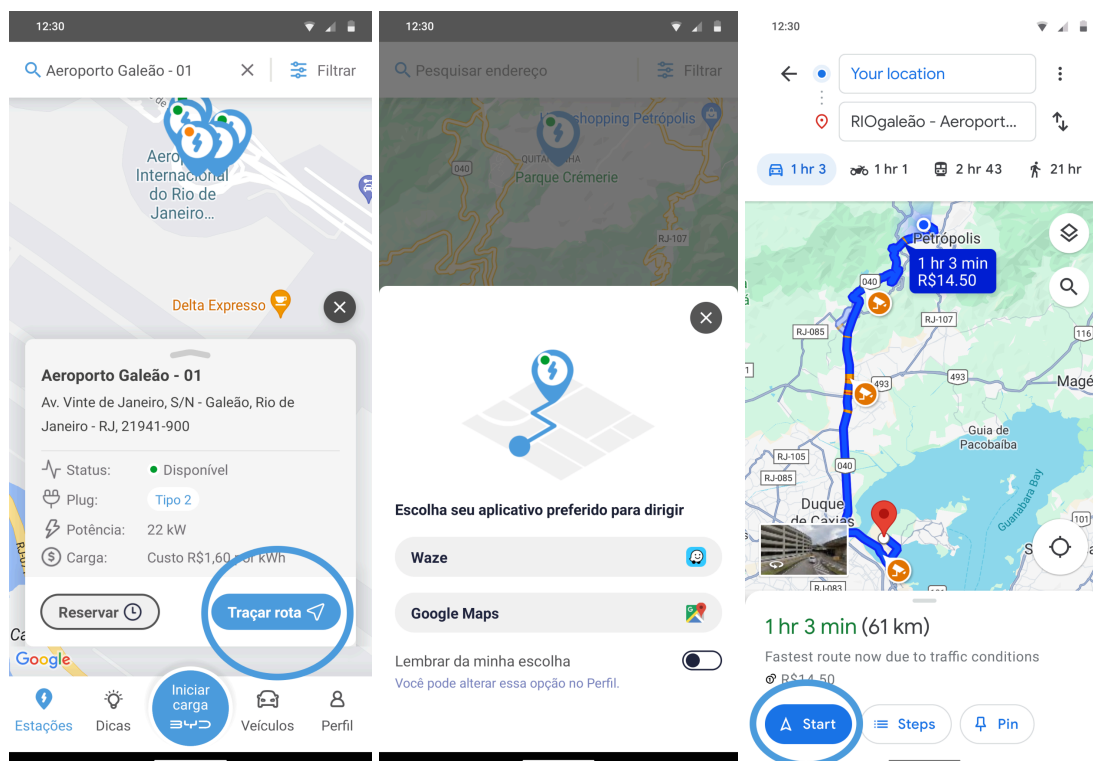
Na parte superior da aba Estações, você encontra um **campo de busca** para localizar pontos de recarga próximos ao local desejado. Nos resultados apresentados, ao selecionar a estação, é possível conferir o **nome do estabelecimento** onde está instalada, seu **endereço**, o **tipo de plug** disponível para carregamento, a **potência do carregador**, os **horários de funcionamento**, a **distância** do endereço atual até a respectiva estação e o **telefone** de contato.

Nas **estações conectadas**, você pode escolher traçar uma rota até o local, e além dessas informações, também é possível verificar seu status, ou seja, se está disponível, ocupada ou reservada.



#### 4. Como traçar rota até uma estação de recarga

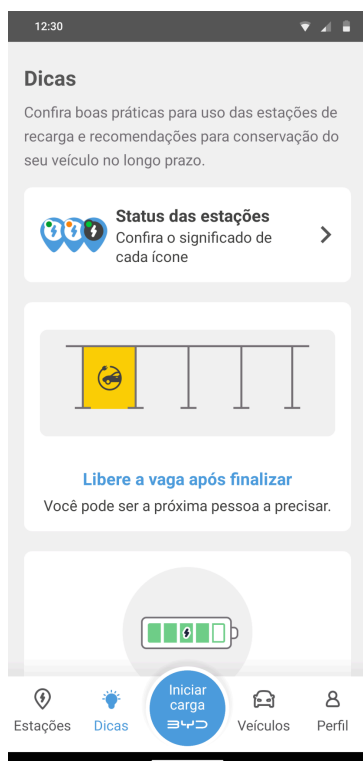
Ao encontrar a estação ideal, você pode clicar em **Traçar rota**, escolher seu **aplicativo preferido para dirigir** (entre o Waze, Google Maps ou Apple Maps) e aguardar o app escolhido **carregar a rota** até a estação selecionada.



Ao carregar a rota, é só clicar em **Iniciar** e dar partida em direção à estação de recarga.

## 5. Explorando a aba Dicas

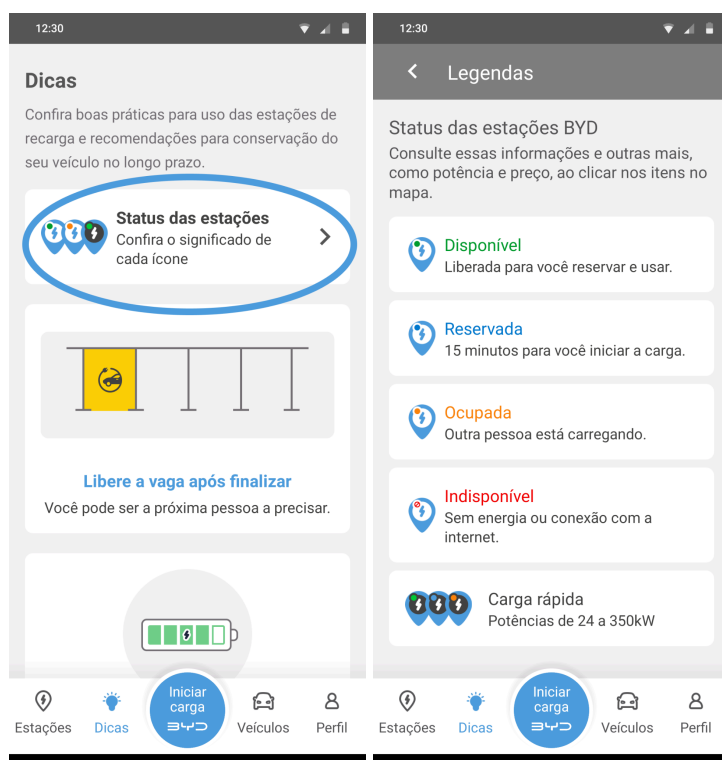
A aba **Dicas** é recheada de **conteúdos educativos** para te proporcionar a **melhor experiência de recarga!** Nela, você pode conferir **boas práticas** para o uso das estações e **recomendações** para conservar a vida útil do seu veículo elétrico.



---

## 6. Como consultar os status das estações

Para **entender o status das estações**, ou seja, o que significa as cores e símbolos nos pins que representam as estações no mapa, basta entrar na aba Dicas e clicar em **Status das estações**, para então conferir o conteúdo.



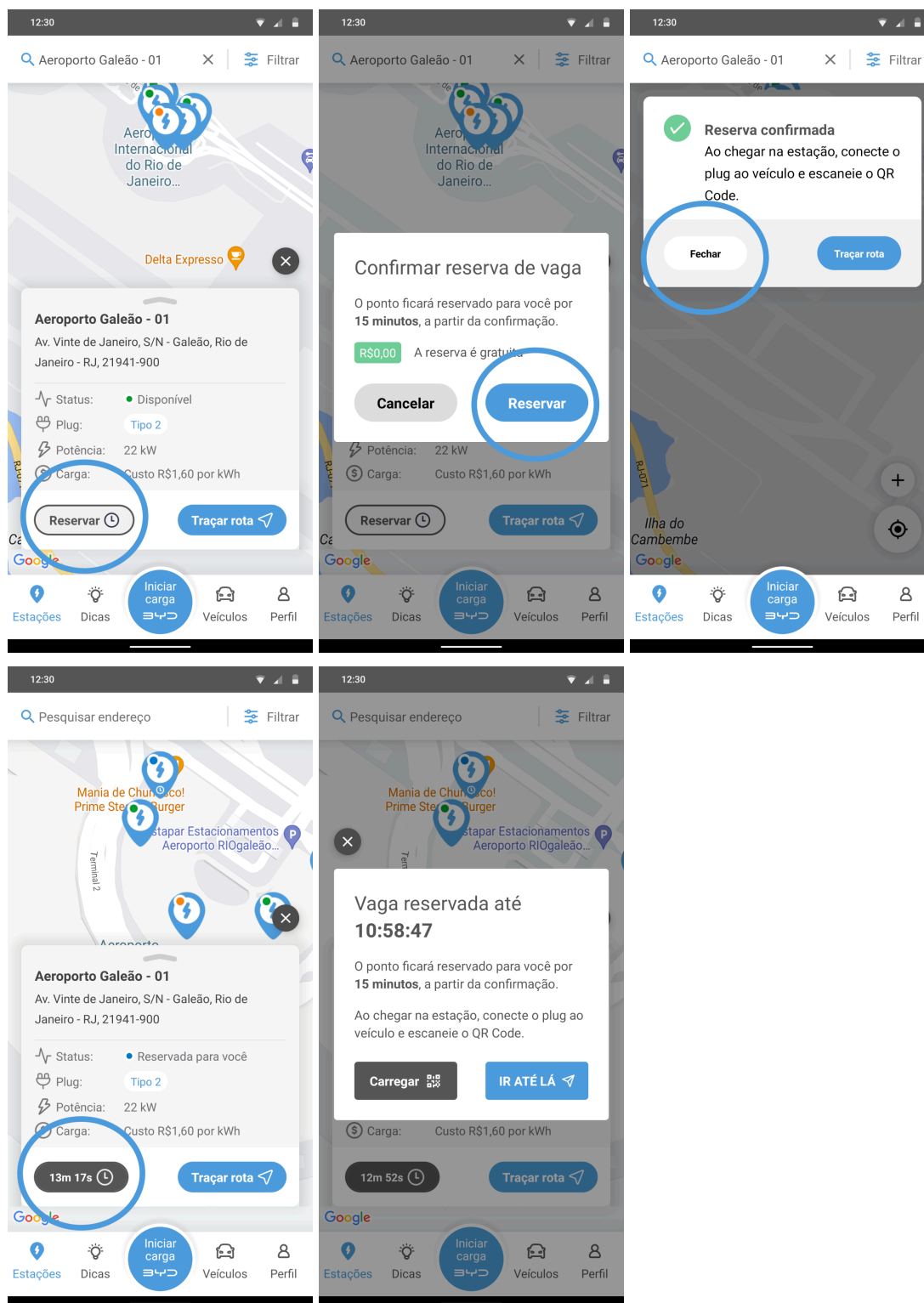
## 7. Como reservar uma vaga de recarga

Um dos destaques do app BYD é a opção de reservar o carregador para uso próprio. Vale lembrar que só é possível reservar estações conectadas, que no mapa são representadas pelos pins azuis.

Ao selecionar uma estação conectada, clique em **reservar** e uma janela será aberta para confirmar a reserva, informando valores e a duração da reserva, que é de **15 minutos**, iniciando a contagem a partir da confirmação. Durante esse tempo, **somente quem reservou vai poder carregar nessa estação**.

Caso a pessoa que reservou não inicie a recarga em até 15 minutos, a estação ficará disponível novamente. Para reservar outra vez, toque em reservar e aguarde a confirmação.

Repare que no status da estação selecionada, mostrará a informação que ela está **reservada para você**. Clique em **traçar rota**, e depois em ir até lá. Chegando na estação, basta **conectar o cabo** do carregador ao seu veículo e **escanear o QR Code**.



## 8. Como adicionar meu CPF e endereço

Abra a aba **Perfil** e clique na opção **Informações de cobrança**. Uma nova janela será aberta, onde é possível cadastrar seu CPF e o seu endereço. É importante

reforçar que todos os campos precisam ser preenchidos para que o pagamento seja processado corretamente.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface, showing the user's profile, payment information, and address addition screens.

**Screenshot 1: Profile Page**  
The user's name is **Wenny Teixeira**. Below the name is a promotional banner: "Faça uma recarga para ver a economia de impacto ambiental" (Make a recharge to see the environmental impact economy). Below the banner are three buttons: "Ajuda", "Pagamento", and "Histórico". The email address is **wenny@tupinambaenergia.com.br**. The "País e Idioma" (Country and Language) is set to "Brasil, Português". The "Informações de cobrança" (Billing Information) option is circled in blue. The bottom navigation bar includes "Cupons", "Iniciar carga", "Estações", "Dicas", "Veículos", and "Perfil".

**Screenshot 2: Billing Information Page**  
The title is "Informações de cobrança". The instruction reads: "Informe os dados para efetuar recargas em estações pagas" (Provide the data to make recharges at paid stations). Below the instruction is a note: "É necessário preencher todas as informações para o pagamento ser processado corretamente." (It is necessary to fill in all information for the payment to be processed correctly). The page lists three sections: "Informações pessoais", "Endereço", and "Formas de pagamento", each with a right-pointing arrow. A "Concluir" button is at the bottom.

**Screenshot 3: Add Address Page**  
The title is "Adicionar endereço". The instruction reads: "Informe os dados de endereço necessários para cobrança e emissão de nota fiscal." (Provide the address data necessary for billing and fiscal note issuance). The form includes fields for: "CEP" (with a "Preencher endereço" button), "Endereço de cobrança", "Número" and "Complemento", "Bairro", "Estado", and "Cidade". A "Concluir" button is at the bottom.

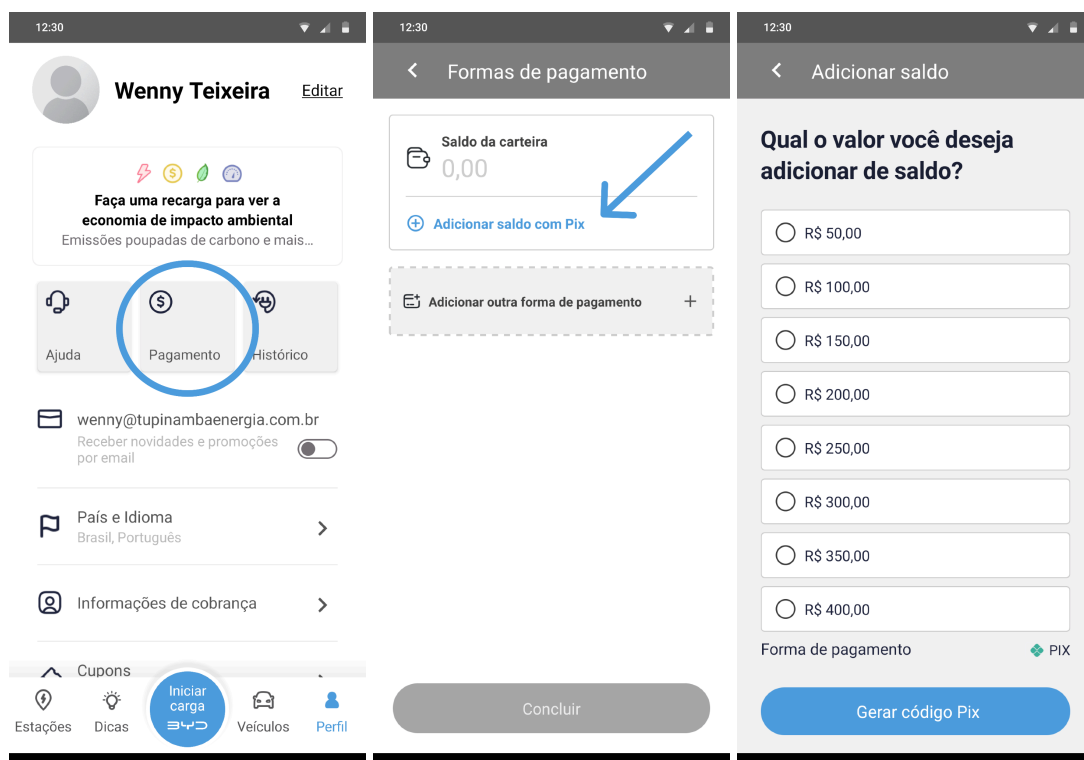
**Screenshot 4: Add Personal Data Page**  
The title is "Adicionar dados pessoais". The instruction reads: "Informe seus dados para validação de cadastro e para receber suporte personalizado." (Provide your data for registration validation and to receive personalized support). The form includes fields for: "Nome completo", "Número do CPF", "Telefone", and "Data de nascimento". A "Concluir" button is at the bottom.

## 9. Como adicionar uma forma de pagamento

Para liberar recargas em locais com cobrança, é necessário adicionar uma forma de pagamento. Na aba **Perfil**, clique na opção **Pagamento**. Nessa nova janela aberta, é possível adicionar saldo na carteira através de pix, cadastrar Sem Parar, Ticket, ou um cartão de crédito.

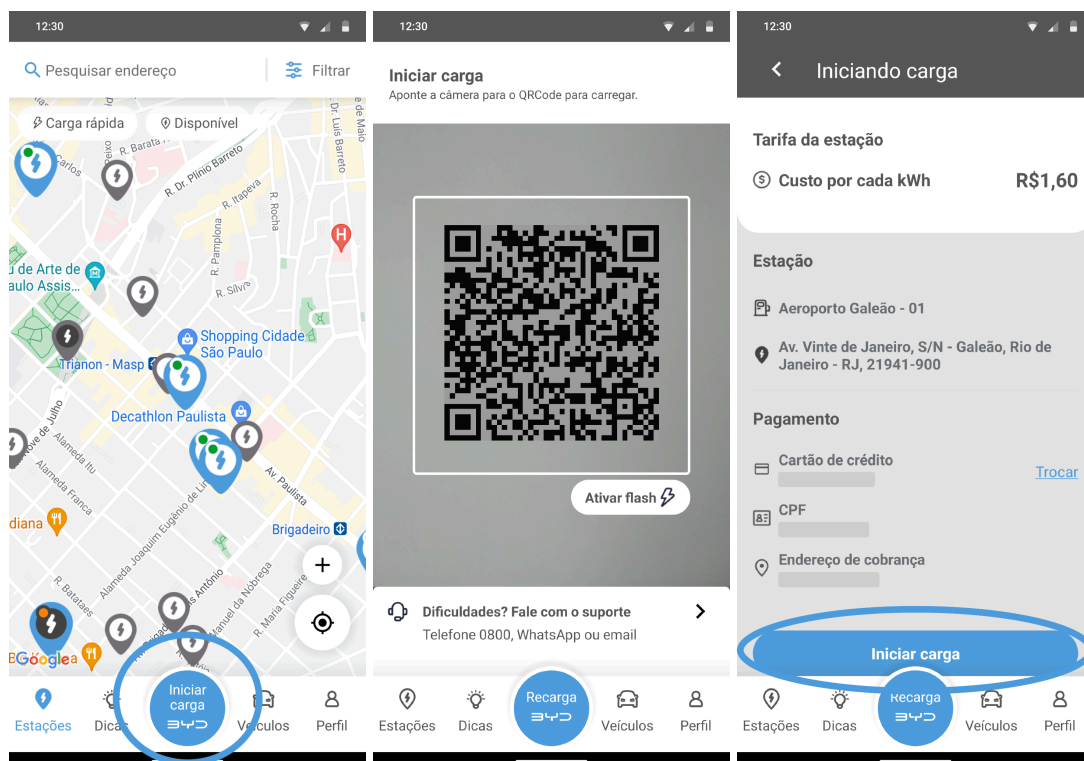
Para adicionar saldo, clique em **Adicionar saldo com pix** e selecione o valor desejado, em seguida clique em **Gerar código pix**, copie o código e cole no aplicativo do seu banco. Ao clicar no card de **Saldo disponível**, é possível visualizar o extrato de transações pix.

Para cadastrar Sem Parar, clique em **Adicionar outra forma de pagamento**, selecione **Sem Parar** e insira os dados da sua conta. Para cadastrar Ticket, selecione **Ticket** e complete os dados do seu cartão. Para adicionar cartão de crédito, selecione **Cartão de crédito** e complete os dados do seu cartão.



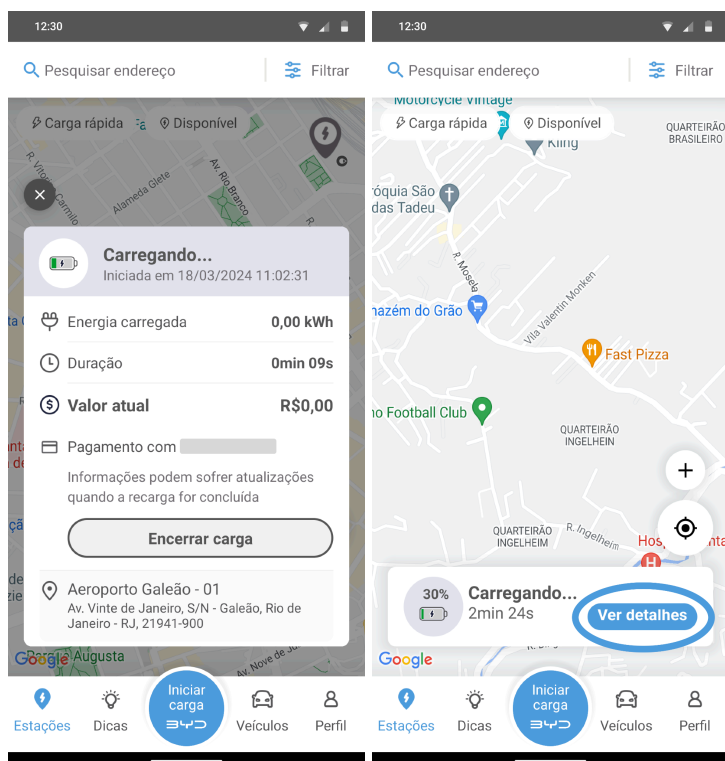
## 10. Como iniciar uma recarga

Ao chegar na estação de recarga, o **primeiro passo** é conectar o cabo do carregador ao veículo, depois clicar na aba **Iniciar Carga** e **ler o QR Code** do ponto de recarga. Caso a estação tenha mais de um plug, selecione o plug conectado ao seu veículo e clique em **Iniciar**.



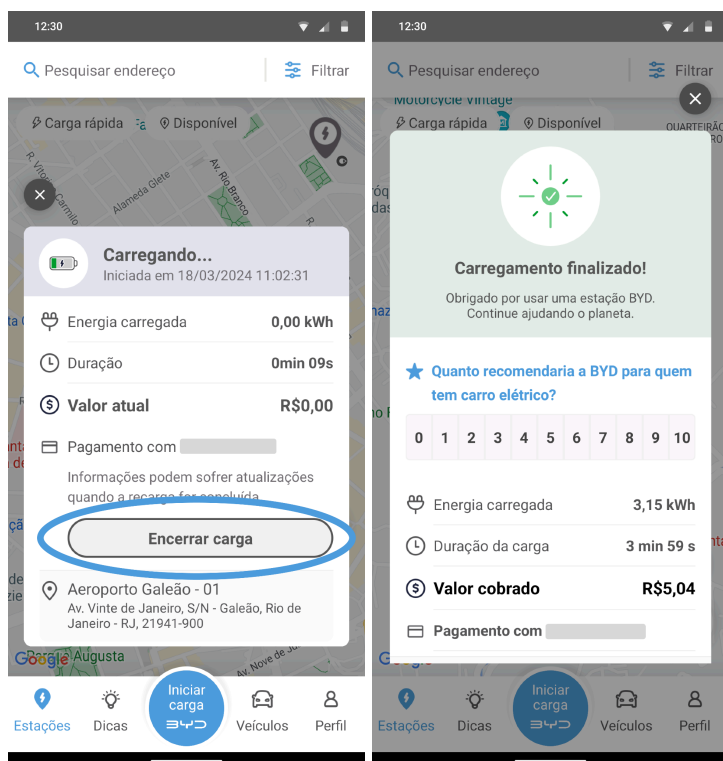
## 11. Como acompanhar uma recarga

Ao iniciar a recarga, automaticamente uma tela irá aparecer com as principais informações. Se quiser, você pode fechar a janela. É possível abrir essa janela novamente, clicando em **ver detalhes**, localizado na parte de baixo da tela.



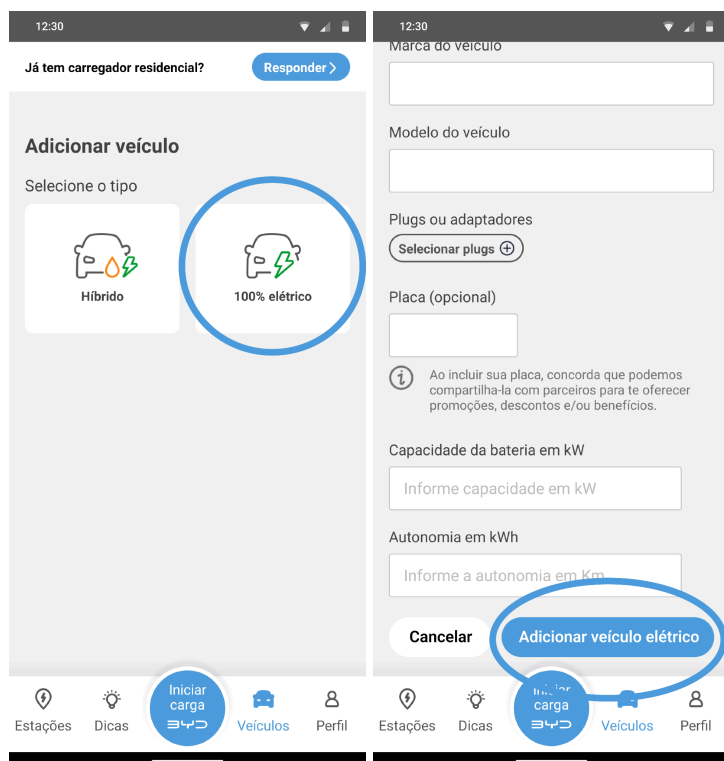
## 12. Como encerrar uma recarga

Caso queira **encerrar a recarga**, é só clicar a qualquer momento no botão **Encerrar carga** e desconectar o veículo do carregador. Caso seu celular esteja sem sinal de internet, use o botão destrancar da chave do seu carro. Além disso, alguns modelos possuem botões específicos em seu painel de controle, capazes de finalizar a recarga. Ao finalizar o carregamento, aparecerá uma mensagem informando o término e o **resumo da carga**.



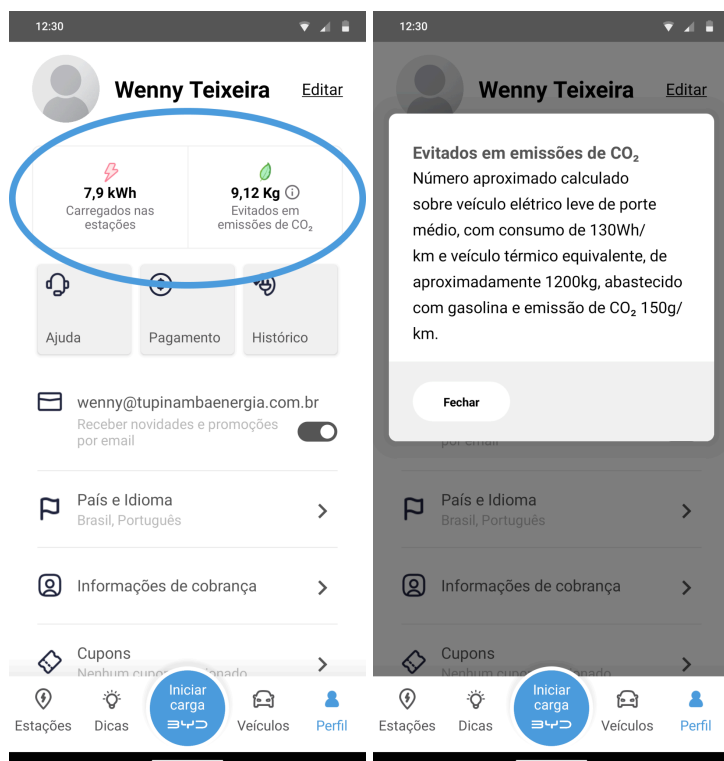
### 13. Como cadastrar o meu veículo

O app BYD foi pensado para você e para o seu carro! Na aba **Veículos**, é possível **cadastrar o seu veículo**. Selecione o tipo do veículo (entre híbrido ou 100% elétrico) e preencha os campos solicitados, sendo obrigatório informar a marca, modelo, plug e adaptadores. Se desejar, também pode adicionar a placa e a capacidade total da bateria. Quando acabar de preencher, clique em **Adicionar veículo** e o carro cadastrado aparecerá na tela.



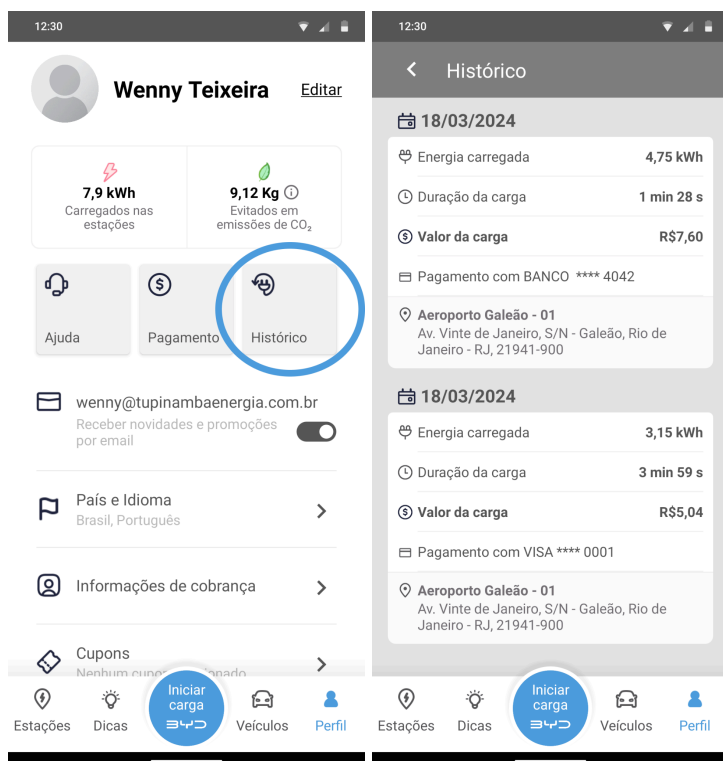
## 14. Como acompanhar minha economia de impacto ambiental

Na parte superior da aba **Perfil**, você pode conferir quanto de CO<sub>2</sub> deixou de emitir a partir de suas recargas. Clicando nessas informações é possível conferir como o cálculo foi realizado.



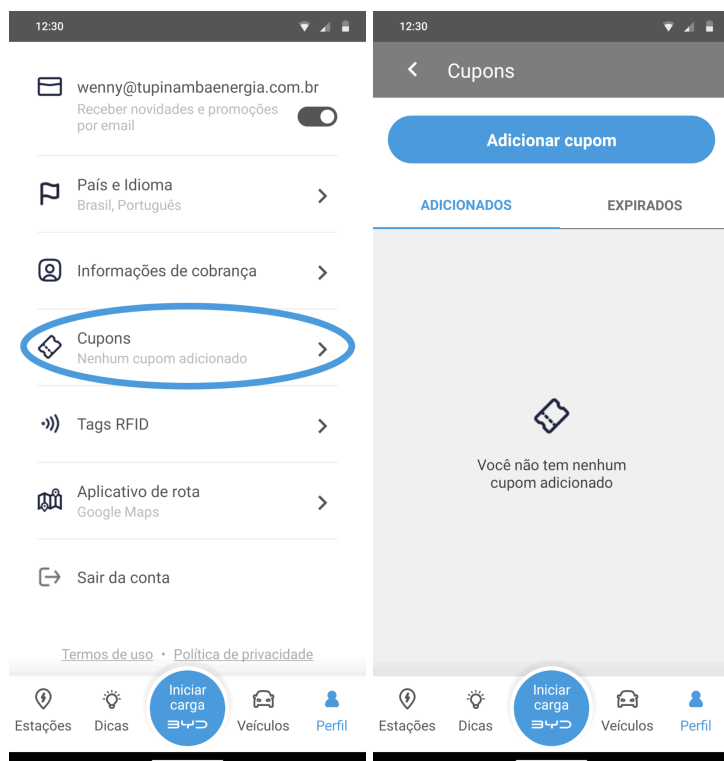
## 15. Como consultar o meu histórico de carga

Na aba **Perfil**, temos algumas funções disponíveis. A primeira opção é **Histórico de carga**, onde é possível acessar o registro e informações de todas as cargas realizadas.



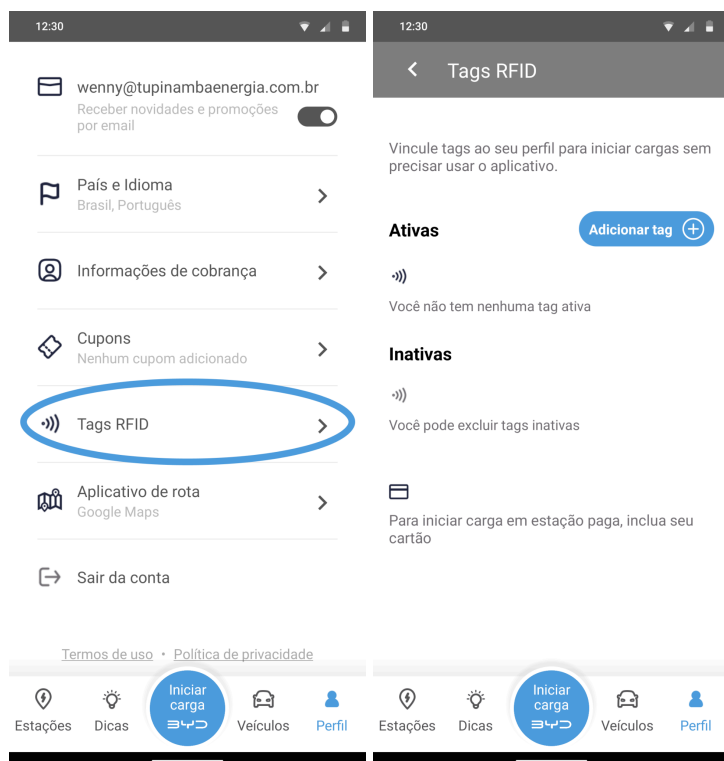
## 16. Como adicionar e consultar cupons de desconto

Abra a aba **Perfil** e clique na opção **Cupons**. Uma nova janela será aberta, onde você pode adicionar cupons de desconto que serão aplicados em suas recargas e também verificar os cupons expirados.



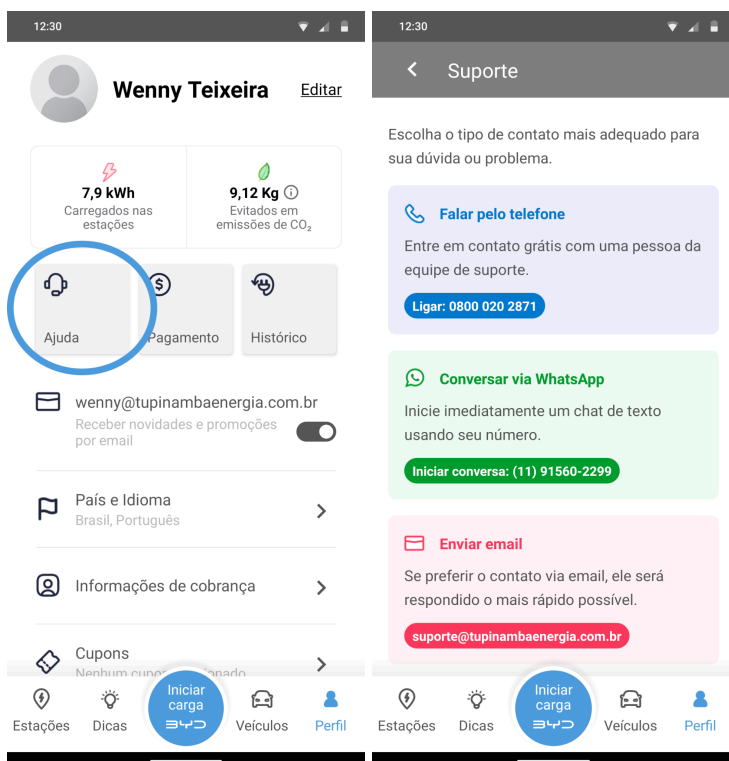
## 17. O que fazer na opção tags RFID

Dentro da aba Perfil, você pode consultar a opção **Tags RFID**. Atualmente, ela é usada apenas para frotas. Nela, é possível usar um chaveiro, cartão físico ou outro equipamento com tecnologia RFID, que funciona como um chip de baixa frequência, para fazer a comunicação com nosso servidor. Após cadastrar o código desse aparelho, a pessoa pode aproximar o aparelho RFID do carregador e iniciar a carga através dele, sem precisar usar o aplicativo, funcionando como um substituto do app.



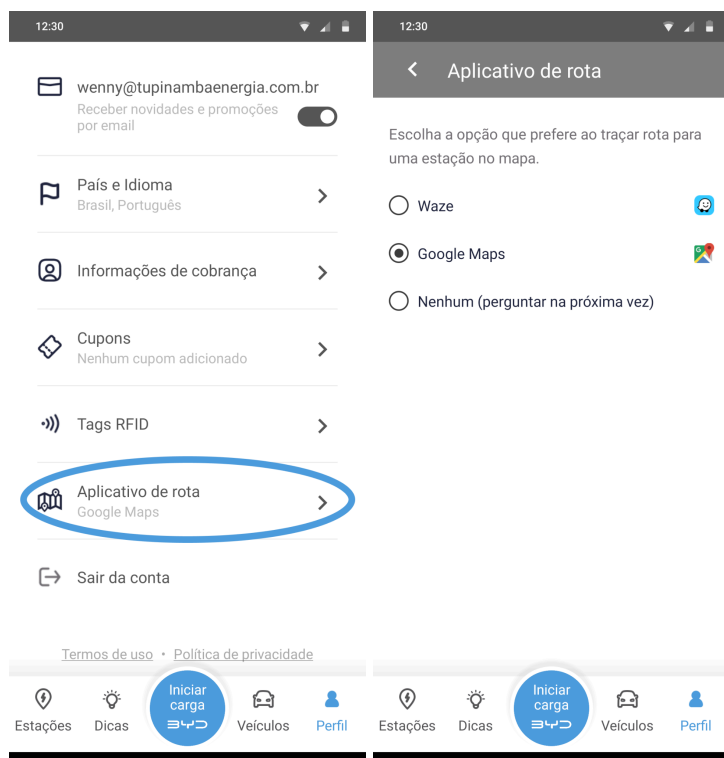
## 18. Como pedir ajuda em caso de dúvidas ou problemas

Se surgir alguma dúvida ou problema durante o uso do app ou ao tentar efetuar uma recarga, abra a aba **Perfil** e clique na opção **Suporte**, escolha o melhor canal de atendimento para você, podendo entrar em contato por telefone, whatsapp ou e-mail. É só clicar na opção desejada e aguardar o direcionamento.



## 19. Como definir um aplicativo de rota

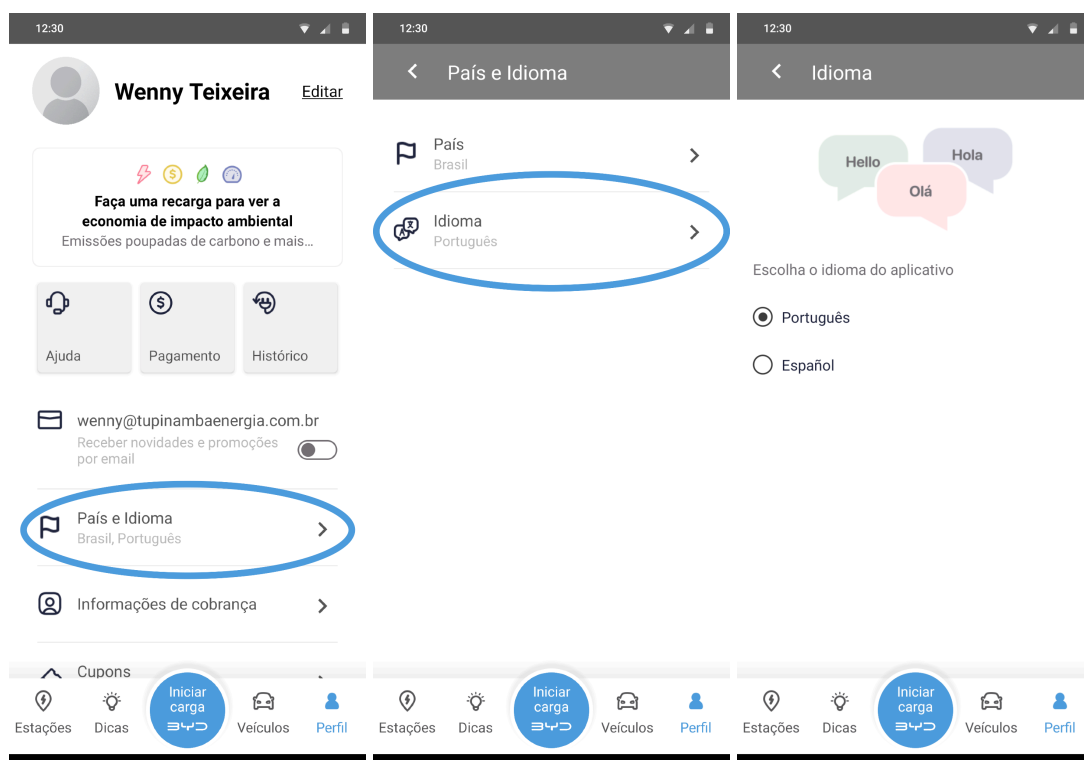
Na aba **Perfil** há a opção **Aplicativo de rota**, onde você pode escolher qual aplicativo tornar padrão ao traçar uma rota em direção a estações de recarga. As opções para Android são Waze e Google Maps, para iOS é possível usar o Apple Maps.



## 20. Como escolher o país e alterar o idioma do aplicativo

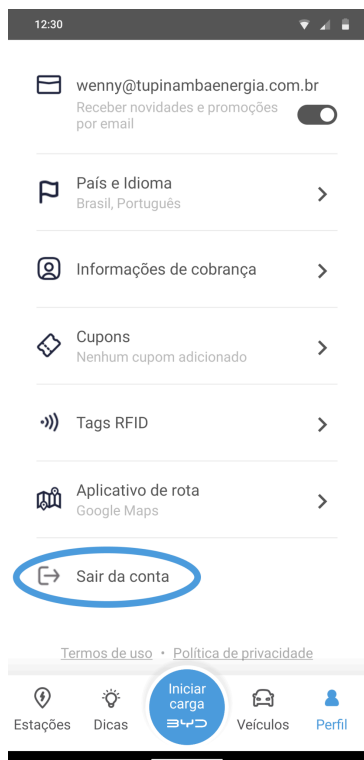
Abra a aba **Perfil** e clique na opção **País e idiomas**, nela encontramos as opções de país e os atuais idiomas disponíveis para o aplicativo.

Em idiomas, até o momento, você pode optar entre português e espanhol e futuramente também será possível acessar os conteúdos em inglês. É só selecionar o desejado e o app será carregado na língua de sua preferência.



## 21. Como sair da minha conta

Se em algum momento você desejar se deslogar do app, é só abrir a aba **Perfil** e clicar em **Sair da conta**. Para entrar novamente, é só fazer o login.



## 22. Como editar ou excluir minha conta

Para editar a sua conta, é só abrir a aba **Perfil** e clicar em **Editar**, ao lado do seu nome. Você poderá inserir outro nome de perfil e clicar para **Salvar alterações**. Ou pode também clicar para **Excluir conta**, e então seus dados de cadastro serão desvinculados do aplicativo. Para entrar novamente, será necessário um novo cadastro.

