



BYD NEW ENERGY VEHICLE

SINIRLI GARANTI REHBERI

BUILD YOUR DREAMS

Önsöz	2
Garanti Hüküm ve Koşulları	3
Garanti Eden ve Taahhüdü	3
Geçerli Yasa Kapsamındaki Araç Sahibi Hakları	4
Sınırlamalar ve Sorumluluk Reddi.....	4
Garanti Kapsamı ve Süresi	4
Gövde Korozyonu Önleme Garanti Kapsamı	5
Güç Pili Garanti Kapsamı.....	5
Tahrik Ünitesi Garanti Kapsamı.....	6
Kurşun-asit Marş Aküsü Garanti Kapsamı.....	6
Ayrıca Belirtilen Bazı Parçaların Garanti Kapsamı	6
Temel Garanti Kapsamı	6
Yedek Parça Garanti Kapsamı.....	7
Sarf Malzemeleri ve Çabuk Yıpranan Parçaların Garanti Kapsamı	7
Genel Garanti Sınırlamaları ve İstisnalar	7
Diğer İstisnalar	8
Araç Sahibine Bildirim	9
Ek.....	11

Önsöz

Sayın araç sahibi,

BYD NEV'i¹ seçtiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kılavuzu okumak, BYD NEV garanti politikasını anlamak ve meşru garanti haklarından yararlanmak için çok önemlidir.

BYD, kapsamlı bir NEV garanti süresi sağlar. Bu politikadan en iyi şekilde yararlanmak için lütfen aşağıdaki tavsiyelere uyun: iyi performans göstermesi için araç yazılım programını en son sürümde tutun; aracınızı Kullanıcı Kılavuzunda belirtilen gerekliliklere göre sürün ve Kullanıcı Kılavuzunda belirtilen programa göre bakım için BYD yetkili servis atölyesine (bundan böyle "servis atölyesi" olarak anılacaktır) gidin.

Garanti süresi içinde, yerel servis atölyesi ürün fonksiyon hatası, kusur veya üretim sürecinden kaynaklanan kalite sorunlarını tespit edecek ve ücretsiz olarak garanti hizmeti sunacaktır.

Araç teslim aldıktan sonra, lütfen görünümü ve beraberindeki aksesuarların listesini kapsamlı bir şekilde kontrol edin.

BYD, bu garanti kılavuzunun hüküm ve koşulları altında araca içtenlikle bakım yapacaktır.

Keyifli ve tatmin edici bir sürüş deneyimi dileriz.

1 NEV: Yeni Enerjili Araç

Garanti Hüküm ve Koşulları

Garanti Eden ve Taahhüdü

Bu Yeni Araç Sınırlı Garantisi kapsamındaki haklarınız ve BYD'nin yükümlülükleri, BYD aracınızın yeni satın alındığı Garanti Bölgesi içinde geçerlidir.

Aşağıda özetlenen Garanti Bölgesi, aracın BYD'den ilk nereden satın alındığına bağlıdır. Ayrıca bölgeler aşağıdaki bölgeleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir, yerel bayinize/ bayilerinize ulaşamıyorsanız, destek için BYD Europe B.V.'nin Resmi Müşteri Hizmetleri Hattı olan 00800 10203000'ı arayabilirsiniz. Bu numara yalnızca Avrupa'dan yapılan aramalara yöneliktir.

Garanti Bölgesi	İletişim Bilgileri
Avusturya	BYD Avusturya Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wien Yerel arama: +43 1 20563182880 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Belçika	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belçika Yerel arama: +37 2 5150460 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Danimarka	BDK Mobilitet A/S Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Danimarka Yerel arama: +45 76342066 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Finlandiya	Rutebileirnes Standardiserings Aksjeselskap, Filial i Finlandiya Tietotie 9, 01530 Vantaa Yerel arama: +358 400 167 197 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000

Fransa	BYD Fransa 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, Fransa Yerel arama: +33 3 65 90 65 10 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Almanya	Hedin Electric Mobility GmbH Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Yerel arama: +49 711 29990015 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Macaristan	BYD Macaristan 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Macaristan Yerel arama: +36 34 880 115 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İzlanda	RSA (Rutebileirnes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norveç Yerel arama: +47 905 15 156 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İrlanda	MDL (Motorlu Distribütörler Sınırlı) Naas Road, Dublin 12 İrlanda Yerel arama: +35314094303 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İtalya	BYD Industria Italia S.p.A. Piazza Giuseppe Mazzini 27, Rome, 00195, İtalya Yerel arama: +39 335 7360004 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Lüksemburg	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belçika Yerel arama: +37 2 5150460 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Hollanda	BYD Louwman group Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, Hollanda Yerel arama: +31 20 219 2016 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Portekiz	Sozo Portugal, SA Daciano Baptista Marques 245, 4400-617 Vila Nova de Gaia Yerel arama: +351 220 931 932 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000

İspanya	BYD İspanya Paseo de la Castellana 91, planta 2, 28046 Madrid, İspanya Yerel arama: +34 911 979 549 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İsveç	Hedin Electric Mobility AB Betagatan 2, 431 49 Mölndal Yerel arama: +46 (0) 313505307 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Birleşik Krallık	BYD Birleşik Krallık Unit B2, Parkway Trading Estate, Cranford Ln. Hounslow TW5 9QA Birleşik Krallık Yerel arama: +44 1753 336001, +44 2033072546 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Norveç	RSA (Rutebileernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norveç Yerel arama: +47 32218800 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İsrail	Shlomo Motors LTD 36 Efal St. Petah Tikva 49511, İsrail Yerel arama: +972 073-3968888
Yunanistan	Sfakianakis E-MOTORS Sidirokastrou 5-7, Athens 118 55, Yunanistan Yerel arama: +30 21 6600 3880 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000

*Bu sınırlı garanti kapsamındaki herhangi bir kusurun meydana gelmesi durumunda, bir parçanın tamir edilmesi veya yeni, yenilenmiş veya yeniden üretilmiş bir parça ile değiştirilmesi kararı, tamamen kendi takdirine bağlı olarak BYD veya BYD distribütörü tarafından verilecektir.

Geçerli Yasa Kapsamındaki Araç Sahibi Hakları

Bu, BYD veya BYD distribütörü ile yapılan araç satın alma sözleşmesi veya tüketim mallarının satışını düzenleyen geçerli ulusal mevzuat kapsamında sahibinin yasal haklarını tamamlayan ve etkilemeyen bir üretici garantisidir.

Sınırlamalar ve Sorumluluk Reddi

Bu, araç sahibinin aracı ile ilişkili olarak yapılan tek açık garantidir; herhangi bir zımni ticari elverişlilik veya belirli bir amaca uygunluk garantisi, yasaların izin verdiği en geniş ölçüde veya garantinin belirtilen süresiyle sınırlı olarak reddedilir. Bazı ülkeler veya bölgeler, arızı veya sonuçsal hasar, zımni garantiler veya koşullar veya zımni garantinin süresi üzerinde hariç tutulmaya veya sınırlamaya izin vermez, bu nedenle yukarıdaki sınırlamalar veya hariç tutmalar geçerli olmayabilir. Bu garanti belirli yasal haklar sağlar ve diğer haklar ülke veya bölgenin diğer yasal gerekliliklerine göre de geçerli olabilir.

BYD dışında hiçbir kişi bu araçla ilgili olarak başka herhangi bir garanti, sorumluluk veya yükümlülük oluşturma yetkisine sahip değildir.

Garanti Kapsamı ve Süresi

Araç ile sınırlı bu garanti, bir aracın BYD veya BYD distribütörü tarafından ilk perakende veya kurumsal sahibine teslim edildiği ilk gün veya ilk kullanıma başladığı gün, hangisi önce gelirse, başlar ve araç ile sınırlı bu garanti kılavuzunun garanti kapsamı bölümünde açıklanan garantiye dayalı olarak belirtilen süre için garanti kapsamı sağlar.

Teknik Özellikler:

ÜRÜN KATEGORİSİ	SÜRE	KİLOMETRE	AÇIKLAMALAR
Gövde Korozyonu Önleme	144 ay	/	/
Güç Pili	96 ay	200.000 km (125.000 mil)	SOH ² ≥%70
Tahrik Ünitesi	96 ay	150.000 km (93.750 mil)	/
Kurşun-asit Marş Motoru Aküsü (varsa)	12 ay	20.000 km (12.500 mil)	/
Ayrıca Belirtilen Bazı Parçalar	48 ay	120.000 km (75.000 mil)	/
Temel Garanti Kapsamı	72 ay	150.000 km (93.750 mil)	/
Yedek Parçalar	12 ay	/	/
Sarf Malzemeleri ve Çabuk Yıpranan Parçalar	/	/	/

- Aksesuarlar³, BYD şarj konektörü⁴ ve BYD VTOL deşarj konektörü⁵ (varsa) hariç olmak üzere bu garanti kapsamında değildir.
- Bu garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen parçalar, araç değişimi de dahil olmak üzere, yalnızca geçerli sınırlı garanti süresi sona erene kadar veya geçerli yasanın öngördüğü şekilde kapsam dahilindedir.

Gövde Korozyonu Önleme Garanti Kapsamı

Gövde korozyonu önleme garantisi, malzeme veya işçilik kusurlarından kaynaklanan korozyon nedeniyle oluşan perforasyona (içten dışa doğru gövdede delikler) karşı gövde işlerini içeren, herhangi bir kilometre sınırı olmayan 144 aylık bir dönemi kapsar. Aşağıdaki istisnalara tabidir:

- Endüstriyel toz, kazalar, kötü kullanım, hasar, onarım, aşındırıcı kargo veya uygun olmayan araç bakımı veya çalıştırmanın neden olduğu gövde perforasyonu.
- Taş parçaları, çizikler, buz veya çakıl gibi yüzey veya kozmetik korozyondan kaynaklanan perforasyon (gövde panelleri veya şasiden içeri doğru delikler).
- Gövde panellerinde veya şaside içeriden dışarıya doğru, BYD tarafından üretilmeyen veya tedarik edilmeyen malzeme veya işçilikteki kusurlardan kaynaklanan korozyonun neden olduğu perforasyon.
- Korozyonun malzeme veya işçilikle ilgili olmadığı durumlar.

Güç Pili Garanti Kapsamı

Güç pili paketinin garanti süresi, 96 ay veya pil kapasitesinin minimum %70'ini koruduğu 200.000 km'dir (125.000 mil); hangisi önce gelirse. Pilin garanti kapsamında onarım gerektirmesi durumunda, BYD üniteyi onaracak veya tamamen BYD'nin takdirine bağlı olarak yeni, yenilenmiş veya yeniden üretilmiş bir parçayla değiştirecektir. Güç pili değişimi, aracın yenisi kadar iyi bir durumda iade edileceğini garanti etmez, ancak BYD değiştirilen pilin kapasitesinin en azından orijinal pilin arıza meydana gelmeden önceki kapasitesine eşit olmasını sağlar.

Bu garanti, aşağıda belirtilen istisnalara tabi olarak, normal kullanım altında meydana gelen arızaları düzeltmek için gereken tüm onarımları kapsar:

- Aracı, güç pili sıfır şarj durumundayken (tam boş pil) bırakmak.
- Güç pilinde, fiziksel hasara veya kullanım ömrünün kısalmasına neden olabilecek kasıtlı müdahale.
- Güç pilinin doğrudan alevle maruz kalması.

2 SOH: Sağlık Durumu

3 Aksesuarlar: Elektronik anahtar, NFC kartı, Kadife paspas, Silecek lastiği, reflektörlü yelek, uyarı üçgeni, çekme kancası, lastik dolgu, şişirici pompa, tekerlek somunu trim kapağı için çıkarma kelepçesi.

4 Şarj Modu 2 ve Şarj Modu 3 dahil BYD Şarj Konektörü için garanti kapsamı 12 aydır.

5 BYD VTOL Deşarj Konektörü için garanti kapsamı 12 aydır.

- Güç pilinin herhangi bir parçasını suya veya diğer sıvılara batırmak.
- Güç pilinin kasasının izinsiz açılması veya servisini BYD sertifikalı teknisyen dışında bir kişi tarafından yapması.
- Güç pilini aşındırıcı bir ortama maruz bırakmak (ör. güçlü asidik veya güçlü alkali ortam).
- Uyumsuz şarj ekipmanı ve pil yönetim sistemi nedeniyle veya doğru şarj prosedürlerine uyulmaması sonucunda güç pili hasarı oluşması.
- Servis atölyesinde mevcut güç pili arızasının bakımı sırasında ortaya çıkan arızadan kaynaklanan dolaylı hasar.
- Aracın sürekli 24 saat boyunca 55°C'nin üzerinde veya -40°C'nin altında bir ortam sıcaklığına maruz kalmasından kaynaklanan güç pili hasarı.

Tüm lityum-iyon piller gibi bu güç pili de zaman ve kullanımla kademeli olarak kapasite kaybı yaşar. Doğal bir şekilde gerçekleşen kademeli kapasite kaybından kaynaklanan pil kapasitesi kaybı, bu Güç Pili Garanti Kapsamında belirtilen kapsam haricinde, bu garanti kapsamında DEĞİLDİR. Pil ömrünü ve kapasitesini nasıl en üst düzeye çıkaracağınıza dair önemli bilgiler için lütfen BYD Kullanıcı kılavuzuna bakın.

Tahrik Ünitesi Garanti Kapsamı

Tahrik ünitesi, hangisi önce gelirse, 96 ay veya 150.000 km (93.750 mil) garanti süresine sahiptir. Bu garanti, aşağıda listelenen ve BYD tarafından sağlanan bileşenlerin arızalarını düzeltmek için gereken tüm onarımları kapsar:

- Tahrik Motoru
- Tahrik Motoru Kontrolörü

Kurşun-asit Marş Aküsü Garanti Kapsamı

Kurşun-asit marş aküsü garanti süresi, hangisi önce gelirse, 12 ay veya 20.000

km'dir (12.500 mil).

Ayrıca Belirtilen Bazı Parçaların Garanti Kapsamı

Aşağıda belirtilen BYD orijinal genel bileşenleri, modülleri ve sistemleri için garanti kapsamı 48 ay veya 120.000 km'dir (75.000 mil).

- Lambalar (ampuller hariç)
- Lastik Basıncı İzleme Modülü
- Süspansiyon
- Bilyalı Mafsal
- Multimedya Sistemi
- Amortisör
- Motor Kayışı
- Toz Kapağı/Kılıfı
- Burç/Pad
- Debriyaj Rulmanı
- Tekerlek Rulmanı
- PM2.5 Takometre
- AC/DC Şarj Bağlantı Noktası Tertibatı
- USB Şarj Bağlantı Noktası Konektörü
- Karbon Kutusu Toz Filtresi
- Yakıt Isıtıcı Tertibat

Temel Garanti Kapsamı

Temel garanti kapsamı süresi, bu garanti kılavuzunda aksi belirtilen bileşenler ve/veya parçalar hariç, diğer tüm parçalar için, hangisi önce gelirse, 72 ay veya 150.000 km'dir (93.750 mil). Burada belirtilen bazı parçalar ve istisnalar için ayrı bir garanti kapsamına tabi olarak, BYD normal kullanım altında arızalı parçaları onaracak veya değiştirecektir.

Yedek Parça Garanti Kapsamı

Mal sahipleri tarafından masrafları kendilerine ait olmak üzere satın alınan ve uygun şekilde monte edilen orijinal yedek parçalar (Sarf Malzemeleri ve Çabuk Yıpranan Parçalar hariç) için garanti süresi satın alma veya kurulum tarihinden itibaren 12 aydır. Yedek parçanın garanti süresi, aracın tamamının kalan temel garanti süresinden daha kısaysa, "araç sahibinin çıkarı" ilkesi uygulanır ve parçanın garanti süresi, kalan temel garanti süresi sona erene kadar uzatılır.

Yedek parçaların garantisi aşağıdaki koşulları karşılamalıdır:

- Satın alınan ve kurulan yedek parçalar orijinal BYD yedek parçalarıdır.
- Araç sahibi, servis mağazasında ücretli bakım yaptırdığına dair kanıt sağlar (ör. bakım belgesi).
- Yedek parça garantisi için başvurmadan önce, arızalı parçaların bütünlüğünün sağlanması gerekir.

Sarf Malzemeleri ve Çabuk Yıpranan Parçaların Garanti Kapsamı

Sarf Malzemelerinin ve Hızlı Yıpranan Parçaların günlük kullanımından kaynaklanan aşınma ve yıpranması⁶, ürünlerde herhangi bir malzeme kusuru veya tasarım sorunu olmadığı sürece bu garanti kapsamına girmez.

6 Sarf malzemeleri ve Hızlı yıpranan parçalar: fren balataları, silecek lastikleri, ampuller, sigortalar, normal röleler (entegre kontrol ünitesi hariç), hava filtresi elemanı, klima filtreleri (süzgeç, yüksek verimli filtre, elektrostatik filtre), düğme pili, lastikler, yağ filtresi, yakıt filtresi, buji, debriyaj tahrik plakası, etiketler, antifrizler, soğutucular, yağlar, cam temizleme maddeleri ve her türlü yağ ve sıvı vb.

7 VIN: Araç Kimlik Numarası

8 Şunları içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir: aşırı yüklenme, kaldırımlardan veya asfaltsız yollardan geçme, vb.

Genel Garanti Sınırlamaları ve İstisnalar

Araç ile sınırlı bu garanti, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, düzenli bakım kalemlerini (BYD Kullanıcı Kılavuzunda belirtildiği gibi) veya doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerden herhangi birinden kaynaklanan kusurları, hasarı, arızaları veya kötü kullanıcı deneyimini kapsamaz:

- Satın alınan aracın arızalı olduğu yazılı olarak bildirilmiş olan müşteri.
- BYD veya BYD distribütörün herhangi bir araç geri çağırma tavsiyesine uyulmaması.
- VIN⁷ numarası tahrif edilmiş veya değiştirilmiş olan veya kilometre göstergesinin veya diğer ilgili sistemin bağlantısı kesilmiş, değiştirilmiş veya çalışmaz hale getirilmiş olan ve VIN numarasını veya gerçek kilometreyi belirlemenin zor olduğu araç.
- Hırsızlık, vandalizm, yanlış kullanım, ihmal veya isyan dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere insan⁸ faktörlerinden kaynaklanan kayıp.
- Fırtınalar, seller, kasırgalar, dolu, deprem ve yıldırım dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mücbir sebeplerin neden olduğu kayıp.
- Kısa mesafeli araba hızlanma yarışı gibi yanlış çalıştırma yöntemlerinden kaynaklanan ürün hasarı.
- Bir kusur ortaya çıktıktan sonra aracın kullanılmaya devam edilmiş olması.
- Doğru şarj prosedürlerinin izlenmemesi-nin neden olduğu parça hasarı.

- Hatalı onarım veya BYD kılavuzunda belirtilen gerekli bakım hizmetine uygun olmayan onarım ve bakım.
- Araçta veya ilgili sistemlerde, şüpheli veya yetkisiz parçaların kullanımından kaynaklanan arıza veya kusur oluşması.
- Göçükler, çizikler, sesler, titreşim, kozmetik kusurlar ve rutin aşınma ve yıpranmadan kaynaklanan diğer bozulmalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere normal aşınma ve yıpranma.
- Kazalar, çarpışma veya araca çarpan nesneler.
- Dış faktörlerden kaynaklanan yangın veya patlama.
- Fren sesi, genel vuruntu, çatlaklar, uğultular ve rüzgar ve yol titreşimi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere genel görünüm veya normal gürültü ve titreşim.
- BYD tarafından üretilen veya tedarik edilen ön cam veya diğer camların, malzeme veya işçilikteki bir kusur dışında nedenle kırılmış, yontulmuş, çizilmiş veya çatlamış olması.
- Anormal ortamlarda veya havadaki kimyasallar, ağaç özleri, demiryolu tozu, hayvan dışkısı, inorganik tuzlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kirleticileri zamanında temizlemeden aracı kullanmak.
- BYD kılavuzları veya başka herhangi bir ilgili standarda göre araçta kullanım için uygun olmadığı düşünülen kontamine veya uygun olmayan yakıt, sıvı veya yağlayıcılar gibi petrol veya diğer kimyasal maddeler, su veya diğer herhangi bir sıvının neden olduğu kontaminasyon.

- Boya rengi uyumsuzluğu, kötü kullanım, ihmal, aksesuar takma, kimyasallara maruz bırakma, uygun olmayan araç bakımı veya çalışması, kazalar, doğadan kaynaklanan hasar, yangın veya uygun olmayan depolamadan kaynaklanan boya kusurları.
- BYD dışındaki taraflarca üretilen veya tedarik edilen malzemelerden veya işçilikten kaynaklanan ürün arızası.
- Bir sigorta şirketi tarafından "tam kayıp" olarak kabul edilen araçlar.
- "Sahiplerin arızayı (veya hasarı) zamanında bildirmemesinden veya araç onarımına erişim sağlamamasından veya araç sahibinin parçalar üzerinde zamanında yapılacak inceleme, teşhis ve gerekli teknik onarımlara itiraz etmesinden" kaynaklanan kayıp/hasar.
- Şüpheli veya tespit edilmiş ürün kalitesi sorunlarının araç sahibi tarafından uygunsuz bir şekilde ele alınmasından kaynaklanan hasar.

Diğer İstisnalar

Bu garantide belirtilen telafiler yalnızca ve münhasıran BYD tarafından garanti süresi içinde sağlanır ve diğer tüm açık veya zımni garantilerin (ticari elverişlilik garantileri veya özel amaçlar, kullanımlar veya uygulamalar için geçerli garantiler vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) yerini alır ve bunları hariç tutar. BYD, kâr ve itibar kaybı dahil olmak üzere başka herhangi bir nedenden kaynaklanan arızı, dolaylı veya özel kayıplar için hiçbir sorumluluk üstlenmeyecektir. Ek yasal düzenlemelerin olmaması durumunda, bu garanti kılavuzuna göre her bir olay veya ilgili olaylar dizisi için BYD tarafından alınan sorumluluk, ihtilafli ürün ve/veya hizmet için mal sahibi tarafından ödenen toplam tutarı aşmayacaktır.

Araç Sahibine Bildirim

- Aracın sahibi, aracın BYD kılavuzundaki talimatlara göre çalıştırılmasını ve bakımını yapmaktan ve VIN, servis atölyesinin adı ve adresi, kilometre, servis veya bakım tarihleri ve sonraki her bir alıcıya aktarılması gereken servis veya bakım öğelerinin açıklaması dahil olmak üzere aracın bakımının ayrıntılı ve doğru kayıtlarını tutmaktan sorumludur. Bu Yeni Araç Sınırlı Garantisi, kullanım kılavuzlarınızda sağlanan aracın çalıştırılması ve bakımı ile ilgili özel talimat ve tavsiyelere uymazsanız geçersiz olabilir.
- BYD Kullanıcı El Kitabında yer alan hükümlerde öngörülmemen herhangi bir kullanım ve bakımdan doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan herhangi bir hasar ve/veya arıza, bu garanti kapsamında olmayacaktır.
- Ürün kusurlarından kaynaklanan dolaylı hasar veya müteakip maliyetler, önemli kusur yükümlülüğüne uygun olarak ele alınacaktır.
- Tüm kablo teli contaları veya sızdırmazlık malzemeleri sağlam olmalı ve uygunsuz bir şekilde kurcalanmamalıdır.
- Orijinal BYD parçaları ve aksesuarları, BYD araçlarının güvenlik ve güvenilirlik standartlarına uyması için özel olarak tasarlanmıştır. Bu nedenle, araç sahibinin araçlarında sadece orijinal BYD parçaları ve aksesuarları kullanmasını öneririz. Diğer üreticilerin parçalarının veya aksesuarlarının BYD tarafından test edilmediğini veya onaylanmadığını ve sürekli pazar gözlemine rağmen BYD'nin ne kendi içinde ne de araçlarına takılıken uygunluklarını ve güvenliklerini değerlendiremeyeceğini unutmayın. Bu tür parçaların veya aksesuarların takılmasından kaynaklanan herhangi bir hasar bu garanti kapsamında değildir.
- Aracın uyarı/izleme sistemlerinin devreye girmesi durumunda, aracın sürücüsünün sonuçta oluşan hasarı önlemek için derhal harekete geçmesi gerekir.
- Araç sahibi, servis atölyesi tarafından tahmin edilen ve size iletilen onarımların ve/veya servisin tamamlanması için servis atölyesine makul bir süre vermelidir. Servis atölyesinin araç onarımlarının ve/veya servisinin tamamlandığını bildirmesi üzerine, masrafları size ait olmak üzere aracı zamanında teslim almaktan sorumlusunuz.
- Yürürlükteki zorunlu ulusal mevzuat aksini öngörmedikçe BYD, bu belge ile tesadüfi, sahibinin aracından kaynaklanan veya onunla ilgili özel ve sonuçsal hasar, bunlarla sınırlı olmamak üzere, bir BYD veya BYD distribütör servis atölyesine gidiş ve geliş ulaşımı, araç değerinin kaybı, zaman kaybı, gelir kaybı, kullanım kaybı, kişisel veya ticari mülk kaybı, rahatsızlık veya fenalaşma, duygusal sıkıntı veya zarar, ticari kayıp (kar veya kazanç kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), çekme ücretleri, otobüs ücretleri, araç kiralama, servis arama ücretleri, yakıt giderleri, konaklama masrafları, çekme aracında hasar ve telefon görüşmeleri gibi arıza ücretler, faks iletileri ve posta masraflarıyla ilgili sorumlulukları reddetmektedir.

- Bu BYD NEV Sınırlı Garanti Kılavuzu, bu sınırlı araç garantisinin açıklanan sınırlamaları dahilinde, ilk perakende sahibinden sonra aracın mülkiyetini daha sonra ve yasal olarak üstlenen herhangi bir kişiye ("sonraki alıcı") ücretsiz olarak devredilebilir. Aracı yeniden satarsanız bu Kılavuz, BYD aracınızda kalmalıdır böylece sonraki sahibi de bu bilgilere sahip olacaktır.
- Bazı yargı bölgeleri ve/veya yerel yönetimler, garanti onarımları için vergi tahsil edilmesini isteyebilir. Geçerli yasaların izin verdiği durumlarda, bu tür vergilerin ödenmesinden siz sorumlusunuz.
- Bir BYD aracı satın aldıktan sonra, bazı müşteriler araçlarını ticari amaçlar gibi belirli kullanımlar için modifiye edebilir. Bu gibi durumlarda, bu BYD NEV Sınırlı Garanti Kılavuzu yalnızca üçüncü taraf dönüşümünden etkilenmemiş veya modifiye edilmemiş araç parçaları için geçerlidir. BYD, araçlarının herhangi birinin dönüştürülmesinden/değiştirilmesinden kaynaklanan herhangi bir kayıp, talep, yükümlülük, maliyet, masraf ve hasardan sorumlu olmayacaktır. Bir BYD aracını dönüştüren/değiştiren bir üçüncü taraf, kendi adına garanti verebilir. Müşterilerin, kendilerine sunulabilecek herhangi bir garantinin ayrıntıları için ilgili tarafa danışmaları tavsiye edilir.
- Herhangi bir koşulun yasa dışı veya uygulanamaz olduğu kabul edilirse, bu garantiden çıkarılacak ve kalan koşulların yasalılığı veya uygulanabilirliği etkilenmeyecektir.
- Bu garanti, ilk araç satın alımının gerçekleştiği ülkenin yasalarına tabidir ve bu yasalara göre yorumlanır.
- BYD, tüm servis veya onarımları bir BYD yetkili servis atölyesinde yapmanızı gerektirmese de, bu BYD NEV Sınırlı Garanti Kılavuzu geçersiz olabilir veya uygun olmayan bakım, servis veya onarımlar nedeniyle kapsam dışı tutulabilir. BYD yetkili servis atölyeleri aracınızla ilgili özel

eğitim, uzmanlık, aletler ve malzemelere sahiptir. Bu BYD NEV Sınırlı Garanti El Kitabı, kendi hüküm ve koşullarına tabi olarak, özel servis merkezlerinde gerçekleştirilen bakım, servis veya onarım işlerini de garanti kapsamına alabilecek olsa da BYD tüm bakım, servis ve onarım işlerini bir yetkili bir BYD servis atölyesinde gerçekleştirmenizi şiddetle tavsiye eder.

- Resmi garanti hizmetini alması için araç sahibinin, aracı orijinal olarak BYD'den satın alındığı ilgili garanti bölgesine iade etmesi şiddetle tavsiye edilir; diğer bölgeler ilgili yedek parçaları sunamayabilir, söz konusu araçların bakımıyla ilgili yetkin olmayabilir ve ayrıca servis sonrası zaman çizelgesi için garanti veremeyebilirler.
- BYD NEV sınırlı garantisi kapsamındaki tüm talepler, bu garanti belgesinde belirtilen şartlara tabi olacaktır.
- Bu kılavuz, kanunların ihtilafı olduğu durumlar hariç olmak kaydıyla aracın ilk satın alındığı ülkenin yasaları uyarınca yorumlanacak ve uygulanacaktır. Bu kılavuzun mevcudiyeti, geçerliliği veya feshi ile ilgili herhangi bir soru da dahil olmak üzere bu kılavuzdan kaynaklanan veya bu kılavuzla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık, nihai olarak ve Uluslararası Ticaret Odasının tahkim kuralları uyarınca tahkim yoluyla olağan yargı yetkisi alanının dışında ve kararları bağlayıcı nitelikte olan bir arabulucu tarafından çözümlenecektir. Tahkim işleminde kullanılacak dil İngilizce olacak ve tahkim yeri Avusturya, Belçika, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Almanya, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Lüksemburg, Hollanda, Portekiz, İspanya, İsveç, Birleşik Krallık ve Avrupa'daki diğer bölgeler için Rotterdam, Norveç ve İsrail için Hong Kong olacaktır.

Ek

Kombinasyon Cihazı Deęiřtirme Kaydı		
Tarih	Toplam Kilometre	Servis Atölyesi
		(Resmi Mühür veya İmza)
		(Resmi Mühür veya İmza)
		(Resmi Mühür veya İmza)
		(Resmi Mühür veya İmza)
		(Resmi Mühür veya İmza)
		(Resmi Mühür veya İmza)

BUILD YOUR DREAMS

Sürüm tarihi: 09.2024 TR_V0
Yalnızca Avrupa ve İsrail Pazarı için
*TANG 2021, HAN, e6, ETP3 Hariç