



BYD NEW ENERGY VEHICLE

MANUAL DE GARANȚIE LIMITATĂ

BUILD YOUR DREAMS

Prefață	2
Termeni și condiții de garanție	3
Garantul și angajamentul său	3
Drepturile proprietarului conform legii aplicabile	4
Limitări și declinări ale răspunderii	4
Acoperirea și durata garanției.....	5
Acoperire împotriva coroziunii caroseriei.....	5
Acoperirea bateriei de alimentare.....	6
Acoperirea sistemului de propulsie.....	6
Acoperire pentru bateria de alimentare cu plumb-acid	6
Acoperire pentru piesele menționate separat.....	7
Acoperire de bază	7
Acoperire pentru piesele de schimb	7
Acoperire pentru consumabile și piesele cu uzură rapidă	8
Limitări și excluderi generale ale garanției	8
Alte excluderi	9
Notificare pentru proprietar	10
Anexă.....	13

Prefață

Stimate proprietar,

Vă mulțumim că ați ales BYD NEV¹!

Este esențial să citiți acest manual, pentru a înțelege politica de garanție BYD NEV și a vă putea bucura de drepturile de garanție legitime oferite de această politică.

BYD oferă o perioadă de garanție extinsă pentru NEV. Pentru a beneficia la maximum de această politică, vă rugăm să țineți cont de recomandările următoare: păstrați programul software al vehiculului actualizat la cea mai recentă versiune, pentru a vă bucura de performanțe optime; conduceți vehiculul conform cerințelor indicate în Manualul de utilizare; iar pentru întreținere, contactați atelierul de service autorizat BYD (denumit în continuare „atelier de service”), conform programului specificat în Manualul de utilizare.

În perioada de garanție, atelierul de service local va identifica problemele de calitate ce rezultă din defecțiunile de funcționare ale produsului, din defecte sau din procesul de fabricație și va furniza serviciul de garanție gratuit.

La primirea vehiculului, vă rugăm să efectuați o verificare amănunțită a aspectului acestuia și a listei de accesorii însoțitoare.

BYD va oferi fără rezerve service pentru vehicul, în conformitate cu termenii și condițiile din acest manual de garanție.

Vă dorim o experiență de condus plăcută și satisfăcătoare.

1 NEV: Noul vehicul cu energie electrică

Termeni și condiții de garanție

Garantul și angajamentul său

Drepturile dumneavoastră și obligațiile BYD care fac subiectul acestei garanții limitate pentru vehicule noi se aplică în regiunea de garanție unde a fost achiziționat vehiculul dumneavoastră BYD nou.

Regiunea de garanție, rezumată mai jos, este cea unde a fost achiziționat prima dată vehiculul de la BYD. Regiunile includ, dar fără a se limita la, regiunile de mai jos; dacă nu puteți contacta dealerii locali, puteți apela linia telefonică oficială a BYD Europe B.V. pentru asistență clienți, la 00800 10203000 , doar pentru Europa.

Regiunea de garanție	Informații de contact
Austria	BYD Austria Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Viena Apel local: +43 1 20563182880 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Belgia	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Bruxelles, Zaventem, Brabantul Flamand, Belgia Apel local: +37 2 5150460 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Danemarca	BDK Mobilitet A/S Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Danemarca Apel local: +45 7634 2066 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Finlanda	miRutebileienes Standardiserings Aksjeselskap, Filial i Finland Tietotie 9, 01530 Vantaa Apel local: +358 400 167 197 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000

Franța	BYD Franța 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, Franța Apel local: +33 3 65 90 65 10 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Germania	Hedin Electric Mobility GmbH Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Apel local: +49 711 29990015 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Ungaria	BYD Ungaria 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Ungaria Apel local: +36 34 880 115 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Islanda	RSA (Rutebileienes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norvegia Apel local: +47 905 15 156 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Irlanda	MDL (Motor Distributors Limited) Naas Road, Dublin 12 Irlanda Apel local: +35314094303 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Italia	BYD Industria Italia S.p.A. Piazza Giuseppe Mazzini 27, Roma, 00195, Italia Apel local: +39 335 7360004 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Luxemburg	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Bruxelles, Zaventem, Brabantul Flamand, Belgia Apel local: +37 2 5150460 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Țările de Jos	BYD Louwman Group Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, Țările de Jos Apel local: +31 20 219 2016 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Portugalia	Sozo Portugal, SA Daciano Baptista Marques 245, 4400-617 Vila Nova de Gaia Apel local: +351 220 931 932 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000

Spania	BYD Spania Paseo de la Castellana 91, planta 2, 28046 Madrid, Spania Apel local: +34 911 979 549 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Suedia	Hedin Electric Mobility AB Betagatan 2, 431 49 Mölndal Apel local: +46(0)313505307 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Regatul Unit	BYD UK Unit B2, Parkway Trading Estate. Cranford Ln. Hounslow TW5 9OA Regatul Unit Apel local: +44 1753 336001, +44 2033 072546 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Norvegia	RSA (Rutebilleienes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norvegia Apel local: +47 3221 8800 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000
Israel	Shlomo Motors LTD 36 Efal St. Petah Tikva 49511, Israel Apel local: +972 073-3968888
Grecia	Sfakianakis E-MOTORS Sidirokastrou 5-7, Atena 118 55, Grecia Apel local: +30 21 6600 3880 Linia telefonică oficială a serviciului clienți: 00800 10203000

*În cazul în care apare un defect acoperit de această garanție limitată, decizia de a repara sau de a înlocui o piesă cu o componentă nouă, recondiționată sau refabricată va fi luată de BYD sau de distribuitorul BYD, la discreția sa.

Drepturile proprietarului conform legii aplicabile

Aceasta este o garanție a producătorului, care completează și nu afectează drepturile legale ale proprietarului, conform contractului de achiziție a vehiculului de la BYD sau de la distribuitorul BYD sau conform legislației naționale aplicabile ce reglementează vânzarea bunurilor de larg consum.

Limitări și declinări ale răspunderii

Aceasta este singura garanție expresă făcută în legătură cu vehiculul proprietarului; orice garanție implicită de vandabilitate sau adecvare la un anumit scop este declinată în cea mai mare măsură permisă de lege sau este limitată la durata stabilită pentru acea garanție. Unele țări sau regiuni nu permit excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau pe cale de consecință, a garanțiilor ori condițiilor implicite sau a duratei unei garanții implicite, astfel încât este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu fie aplicabile. Această garanție oferă drepturi legale specifice, iar alte drepturi se pot aplica, de asemenea, în conformitate cu celelalte cerințe legale ale țării sau regiunii.

Nimeni altul decât BYD nu este autorizat să creeze orice altă garanție, obligație sau răspundere cu privire la acest vehicul.

Acoperirea și durata garanției

Această garanție limitată pentru vehicul începe din prima zi în care un vehicul este livrat de către BYD sau distribuitorul BYD primului proprietar, fie că este proprietar în urma unei vânzări cu amănuntul sau un proprietar corporativ, sau din ziua în care este dat în folosință pentru prima dată, oricare dintre acestea survine mai întâi; garanția oferă acoperire pentru perioada din garanția specificată, așa cum se arată în secțiunea de acoperire a garanției din acest manual de garanție limitată a vehiculului.

Specificații:

CATEGORIA DE PRODUS	DURA- TA	KILOMETRAJ	OBSER- VAȚII
Anti-coroziune caroserie	144 de luni	/	/
Baterie de alimentare	96 de luni	200.000 km (125.000 mi)	SOH ² ≥70%
Sistem de propulsie	96 de luni	150.000 km (93.750 mi)	/
Baterie de alimentare cu plumb-acid (dacă există)	12 luni	20.000 km (12.500 mi)	/
Anumite piese menționate separat	48 de luni	120.000 km (75.000 mi)	/
Acoperire de bază	72 de luni	150.000 km (93.750 mi)	/
Piese de schimb	12 luni	/	/
Consumabile și piese cu uzură rapidă	/	/	/

- Accesorii³ nu sunt acoperite de această garanție, cu excepția conectorului de încărcare BYD⁴ și a conectorului de descărcare BYD VTOL⁵ (dacă există).
- Piesele reparate sau înlocuite în temeiul acestei garanții, inclusiv înlocuirea vehiculului, sunt acoperite numai până la sfârșitul perioadei de garanție limitată aplicabilă sau în conformitate cu legea aplicabilă.

Acoperire împotriva coroziunii caroseriei

Garanția de anti-coroziune pentru caroserie este de 144 luni, cu kilometraj nelimitat, și acoperă caroseria împotriva perforațiilor (găuri prin caroserie, din interior spre exterior) cauzate de coroziunea ce apare din cauza unor defecte de materiale sau de manoperă. Garanția este furnizată sub rezerva următoarelor excepții:

- Perforarea caroseriei cauzată de praf industrial, accidente, abuz, deteriorare, operațiuni de refitting, încărcături corozive, sau de întreținerea ori utilizarea necorespunzătoare a vehiculului.
- Perforații (găuri în panourile caroseriei sau în șasiu, din exterior spre interior) care rezultă din coroziunea superficială sau cosmetică, cum ar fi pietricele, zgârieturi, gheață sau pietriș.
- Perforarea panourilor caroseriei sau a șasiului din interior spre exterior, din cauza coroziunii cauzate de defecte ale materialelor ce nu au fost fabricate de către BYD sau de defecte de manoperă ce nu a fost furnizată de către BYD.
- Coroziune care nu este legată de materiale sau de calitatea execuției.

2 SOH: Starea de viabilitate

3 Accesorii: cheie electronică, card NFC, covoraș din velur, lamă ștergător, vestă reflectorizantă, triunghi de avertizare, cârlig de remorcare, soluție de etanșare pentru anvelope, pompă de umflat, clemă de îndepărtare a capacelor pentru piulițele jantei.

4 Pentru conectorul de încărcare BYD, inclusiv Modul de încărcare 2 și Modul de încărcare 3, acoperirea oferită de garanție este de 12 luni.

5 Pentru conectorul de descărcare BYD VTOL, acoperirea oferită de garanție este de 12 luni.

Acoperirea bateriei de alimentare

Perioada de acoperire pentru bateria de alimentare este de 96 de luni sau 200.000 km (125.000 mi), oricare dintre aceste măsurători survine prima, cu o menținere de minimum 70% a capacității bateriei. Dacă bateria necesită reparații în garanție, BYD va repara unitatea sau o va înlocui cu o piesă nouă, recondiționată sau re-fabricată, la discreția exclusivă a BYD. Înlocuirea bateriei de alimentare nu garantează că vehiculul va fi returnat ca nou, dar BYD asigură faptul că capacitatea bateriei de înlocuire va fi cel puțin egală cu cea a bateriei originale de dinainte de apariția defecțiunii.

Această garanție acoperă orice reparații necesare pentru a corecta defecțiunile în condiții normale de utilizare, sub rezerva excepțiilor indicate mai jos:

- Lăsarea vehiculului cu bateria de alimentare în stare de încărcare zero (cu bateria complet descărcată).
- Deteriorarea fizică a bateriei de alimentare sau încercarea intenționată de a-i reduce durata de viață.
- Expunerea bateriei de alimentare la flacără directă.
- Scufundarea oricărei părți a bateriei de alimentare în apă sau în alte fluide.
- Deschiderea carcasei bateriei de alimentare fără permisiunea sau solicitarea service-ului, de către altcineva decât un tehnician certificat BYD.
- Expunerea bateriei de alimentare la un mediu coroziv (de exemplu, un mediu cu aciditate sau alcalinitate ridicată).
- Deteriorarea bateriei de alimentare din cauza folosirii unor echipamente de încărcare incompatibile sau a unui sistem de gestionare a bateriei incompatibil; sau nerespectarea procedurilor corecte de încărcare.
- Daune indirecte cauzate de un defect provenit din întreținerea defectuoasă a bateriei de alimentare existente la atelierul de service.
- Deteriorarea bateriei de alimentare din cauza expunerii continue a vehiculului la o temperatură ambientală mai mare de 55°C sau mai mică de -40°C timp de 24 de ore.

Bateria de alimentare, ca orice altă baterie litiu-ion, își va pierde treptat din capacitate, în timp și pe măsură ce este utilizată. Pierderea capacității bateriei, rezultată în mod natural din pierderea treptată a capacității, NU este acoperită de această garanție, cu excepția limitei specificate în această Acoperire a bateriei de alimentare. Vă rugăm să consultați manualul de utilizare BYD pentru informații importante despre modul în care să maximizați durata de viață și capacitatea bateriei.

Acoperirea sistemului de propulsie

Sistemul de propulsie are o perioadă de acoperire a garanției de 96 de luni sau 150.000 km (93.750 mi), oricare dintre aceste măsurători survine prima. Această garanție acoperă orice reparații necesare pentru a corecta defecțiunile componentelor enumerate mai jos și furnizate de BYD:

- Ansamblu motor
- Controler ansamblu motor

Acoperire pentru bateria de alimentare cu plumb-acid

Perioada de acoperire pentru bateria de alimentare cu plumb-acid este de 12 luni sau 20.000 km (12.500 mi), oricare dintre aceste măsurători survine prima.

Acoperire pentru piesele menționate separat

Pentru componentele, modulele și sistemele generale originale BYD specificate mai jos, perioada de acoperire este de 48 de luni sau 120.000 km (75.000 mi), oricare dintre aceste măsurători survine prima.

- Lămpi (cu excepția becurilor)
- Modul de monitorizare a presiunii în anvelope
- Suspensie
- Articulație sferică
- Sistem multimedia
- Amortizor
- Cureaua motorului
- Husă de praf/manșon
- Bucșă/Suport
- Rulment de eliberare
- Rulment de roată
- Tahometru PM 2,5
- Ansamblu port de încărcare CA/CC
- Conector pentru portul de încărcare USB
- Filtru de praf cu canistră de carbon
- Ansamblu încălzitor de combustibil

Acoperire de bază

Perioada de acoperire de bază este de 72 de luni sau 150.000 km (93.750 mi), oricare dintre aceste măsurători survine prima, pentru toate celelalte piese, cu excepția componentelor și/sau a pieselor pentru care se menționează în mod specific o altă acoperire în acest manual de garanție. Sub rezerva acoperirii separate pentru anumite piese și a excepțiilor specificate în prezentul document, BYD va repara sau înlocui orice piesă defectă în condiții normale de utilizare.

Acoperire pentru piesele de schimb

Pentru piesele de schimb originale (excluzând consumabilele și piesele cu uzură rapidă) achiziționate de proprietari pe cheltuiala lor și instalate în mod corespunzător, perioada de garanție este de 12 luni de la data achiziției sau de la data instalării acestora. În cazul în care perioada de garanție a piesei de schimb este mai scurtă decât perioada de acoperire de bază rămasă pentru vehiculul complet, se aplică principiul „beneficiului proprietarului”, iar perioada de garanție a piesei va fi prelungită până la expirarea perioadei de garanție rămase din acoperirea de bază.

Garanția pentru piesele de schimb trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Piesele de schimb achiziționate și instalate sunt piese de schimb originale BYD.
- Proprietarul furnizează dovada întreținerii plătite în magazinul de service (de exemplu, documentul de întreținere).
- Înainte de a se solicita garanția pieselor de schimb, este necesar să se asigure integritatea pieselor defecte.

Acoperire pentru consumabile și piesele cu uzură rapidă

Uzura cauzată de utilizarea zilnică a consumabilelor și a pieselor cu uzură rapidă⁶ nu este acoperită de această garanție, cu excepția cazului în care produsele prezintă defecte de materiale sau probleme de proiectare.

Limitări și excluderi generale ale garanției

Această politică de garanție limitată a vehiculului nu acoperă articolele cu întreținere periodică (așa cum sunt stabilite în Manualul de utilizare BYD), nici defectele, daunele, funcționarea greșită sau lipsa de experiență a utilizatorului care rezultă direct sau indirect din oricare dintre următoarele, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Clientul a fost informat în scris că vehiculul achiziționat este defect.
- Nerespectarea oricăror recomandări de rechemare a vehiculelor, de la BYD sau de la un distribuitor BYD.
- Vehicul a cărui serie de șasiu (VIN)⁷ a fost deteriorată sau modificată; sau al cărui odometru ori alt sistem asociat măsurării kilometrajului a fost deconectat, modificat sau dezactivat, astfel încât a devenit greu de stabilit seria de șasiu sau kilometrajul real.
- Daune rezultate din factori umani, inclusiv, dar fără a se limita la furt, vandalism, utilizare necorespunzătoare⁸, neglijență sau revolte.

- Daune provenite din evenimente de forță majoră, inclusiv, dar fără a se limita la, furtuni, inundații, uragane, grindină, cutremur și fulgere.
- Daune ale produsului cauzate de metode de funcționare necorespunzătoare, cum ar fi cursele de întrecere.
- Dacă funcționarea vehiculului nu este oprită după ce devine evidentă o defecțiune.
- Nerespectarea procedurilor corecte de încărcare, ce duce la daune parțiale.
- Reparații necorespunzătoare sau reparații și întreținere care nu sunt conforme cu serviciul de întreținere obligatoriu, așa cum este indicat în manualul BYD.
- Defecțiuni sau defecte ale vehiculului sau ale sistemelor, cauzate de utilizarea unor piese de calitate îndoielnică sau neautorizate.
- Uzura normală, incluzând, dar fără a se limita la, lovituri, zgârieturi, zgomote, vibrații, defecte cosmetice și alte deteriorări cauzate de uzura de rutină.
- Accidente, coliziuni sau obiecte care lovesc vehiculul.
- Incendiu sau explozie cauzate de factori externi.
- Aspect general sau zgomot și vibrații normale, inclusiv, dar fără a se limita la: scârțâitul frânelor, zgomote de ciocănit generice, scârțâit, zdrăgănit și vibrații la vânt și pe drum.

6 Consumabile și piese cu uzură rapidă: plăcuțe de frână, lamele ștergătoarelor, becuri, siguranțe, relee standard (excluzând unitatea de comandă integrată), materialul filtrului de aer, filtrele de aer condiționat (filtru, filtru pentru eficiență ridicată, filtru electrostatic), baterie buton, anvelope, filtru de ulei, filtru de combustibil, bujie, disc de ambreiaj, etichete, lichid de răcire, agent frigorific, lubrifianti, agent de curățare a sticlei și diverse alte uleiuri și lichide etc.

7 VIN: Seria de șasiu a vehiculului

8 Inclusiv, dar fără a se limita la: supraîncărcare, conducere peste borduri sau drumuri neasfaltate etc.

- Parbriz sau altă sticlă spartă, ciobită, zgâriată ori crăpată, altfel decât ca urmare a unui defect de materiale sau de manoperă a unui parbriz sau a unei sticle fabricate sau furnizate de BYD.
- Conducerea în medii anormale sau cu contaminanți care nu au fost curățați la timp, inclusiv, dar fără a se limita la, substanțe chimice din aer, seva copacilor, praful de șine, bălegar de animale, săruri anorganice.
- Contaminarea cu petrol sau alte substanțe chimice, apă sau orice alt lichid care poate fi considerat necorespunzător pentru utilizarea în vehicul, conform manualelor BYD sau oricăror altor standarde aferente, cum ar fi utilizarea de combustibil, fluide sau lubrifianți de calitate necorespunzătoare sau care au suferit contaminări.
- Defecte de vopsea rezultate din vopsirea nepotrivită, abuz, neglijență, instalarea de accesorii, expunerea la substanțe chimice, întreținerea sau utilizarea necorespunzătoare a vehiculului, accidente, daune cauzate de fenomene naturale, incendii sau depozitare necorespunzătoare.
- Defecțiunea produsului cauzată de materiale sau de manoperă fabricate sau furnizate de altcineva în afară de BYD.
- Vehicule care au fost considerate „pierdere totală” de către o companie de asigurări.
- Pierderile/daunele cauzate de „neanunțarea în timp util a defecțiunii (sau daunei) de către proprietar, neacordarea accesului la repararea vehiculului sau de obiecția proprietarului la inspecția, diagnosticarea și reparația tehnică necesară în timp util ale pieselor”.

- Daune cauzate de gestionarea necorespunzătoare a problemelor de calitate ale produsului, pe care proprietarul le suspectează sau cu privire la care a decis că reprezintă probleme.

Alte excluderi

Acțiunea de remediere prescrisă în această garanție este furnizată în mod unic și exclusiv de către BYD în perioada de garanție; aceasta înlocuiește și exclude în mod explicit orice alte garanții exprese sau implicite (inclusiv, dar fără a se limita la, garanția de vandabilitate sau garanțiile aplicabile în scopuri speciale, utilizări sau aplicații speciale etc.). BYD nu își asumă nicio responsabilitate pentru pierderile accidentale, indirecte sau specifice cauzate de orice alt motiv, și nici pentru pierderi de profit sau de reputație. În cazul în care nu există reglementări legale suplimentare, responsabilitatea asumată de BYD pentru fiecare eveniment sau serie de evenimente conexe, conform prezentului manual de garanție, nu va depăși suma totală plătită de proprietar pentru produsul și/sau serviciul în litigiu.

Notificare pentru proprietar

- Proprietarul vehiculului este responsabil să se asigure că vehiculul este utilizat și întreținut în conformitate cu instrucțiunile din manualul BYD și este responsabil de păstrarea de înregistrări detaliate și precise ale întreținerii vehiculului, inclusiv înregistrări cu seria de șasiu (VIN), cu numele și adresa atelierului de service, kilometrajul, datele efectuării lucrărilor de service sau de întreținere, precum și înregistrări cu descrierea articolelor de service sau de întreținere; aceste înregistrări trebuie transferate fiecărui cumpărător ulterior. Această garanție limitată pentru vehicule noi poate fi anulată dacă nu urmați instrucțiunile și recomandările specifice privind utilizarea și întreținerea vehiculului, furnizate în manualele de utilizare.
- Orice daune și/sau defecțiuni care rezultă direct sau indirect din orice fel de utilizare și întreținere ce nu sunt stipulate în prevederile manualului de utilizare BYD nu vor fi acoperite de această garanție.
- Daunele indirecte sau costurile ulterioare cauzate de defecte ale produsului vor fi tratate în conformitate cu răspunderea privind defectele de substanță.
- Toate etanșările sau materialele de etanșare ale firelor de plumb trebuie să fie intacte și să nu fi fost modificate neautorizat în vreun mod necorespunzător.
- Piesele și accesoriile originale BYD au fost proiectate special pentru ca vehiculele BYD să respecte standardele de siguranță și fiabilitate. Prin urmare, recomandăm proprietarului să folosească pentru vehicul doar piese și accesorii originale BYD. Rețineți că piesele sau accesoriile altor producători nu au fost nici testate, nici aprobate de BYD și că, în ciuda monitorizării constante a pieței, BYD nu poate evalua adecvarea și siguranța acestora nici ca elemente individuale, nici atunci când sunt montate în vehiculele sale. Orice daune pe cale de consecință cauzate de montarea unor astfel de piese sau accesorii nu sunt acoperite de această garanție.
- Șoferul vehiculului trebuie să ia măsuri imediate pentru a preveni daunele pe cale de consecință, în cazul în care sunt activate sistemele de avertizare/monitorizare ale vehiculului.
- Proprietarul vehiculului trebuie să acorde atelierului de service un timp rezonabil pentru finalizarea lucrărilor de reparații și/sau de service, așa cum a estimat și comunicat atelierul de service. După notificarea trimisă de atelierul de service cu privire la finalizarea lucrărilor de reparații și/sau de service ale vehiculului, aveți responsabilitatea ridicării la timp a vehiculului, pe cheltuiuala dvs.

- BYD își declină, prin prezenta, răspunderea privind orice daune indirecte, incidentale, speciale și pe cale de consecință care decurg din sau sunt legate de vehiculul proprietarului, inclusiv, dar fără a se limita la, transportul către și de la un atelier de service al BYD sau al unui distribuitor BYD, pierderea valorii vehiculului, pierderea de timp, pierderea de venituri, pierderea capacității de utilizare, pierderea proprietății personale sau comerciale, inconveniente sau agravări, suferință sau vătămare emoțională, pierderi comerciale (inclusiv, dar fără a se limita la, profituri sau câștiguri pierdute), taxe de remorcare, bilete pentru transportul public, închiriere de vehicule, taxe de apelare a service-ului, cheltuieli cu combustibilul, cheltuieli de cazare, daune aduse vehiculului prin remorcare, precum și răspunderea privind costurile incidentale, cum ar fi apelurile telefonice, trimerile prin fax și cheltuielile de corespondență, cu excepția cazului în care legislația națională aplicabilă prevede altfel.
- Acest manual de garanție limitată BYD NEV este transferabil fără costuri oricărei persoane care își asumă ulterior și în mod legal dreptul de proprietate asupra vehiculului, după primul proprietar care l-a achiziționat din magazin, în limitele descrise în prezenta garanție limitată pentru vehicul („următorul cumpărător”). Acest manual trebuie să rămână în vehiculul dvs. BYD dacă revindeți vehiculul, astfel încât următorul proprietar să dețină aceste informații.
- Unele jurisdicții și/sau guverne locale pot solicita colectarea de taxe pentru reparațiile în garanție. Acolo unde legea aplicabilă permite acest lucru, aveți responsabilitatea plății acestor taxe.
- După achiziționarea unui vehicul BYD, unii clienți își adaptează vehiculul pentru o utilizare specifică, cum ar fi în scopuri comerciale specifice. În astfel de cazuri, acest manual de garanție limitată BYD NEV se aplică numai pieselor vehiculului care nu au fost modificate sau afectate de o transformare efectuată de o terță parte. BYD nu va fi responsabilă de nicio pierdere, revendicare, răspundere, costuri, cheltuieli și daune de nicio natură, care decurg din orice transformare/modificare a oricăruia dintre vehiculele sale. O terță parte care transformă/modifică un vehicul BYD poate oferi propria sa garanție. Sfătuim clienții să consulte acea terță parte pentru detalii privind eventualele garanții pe care le poate furniza.
- Dacă un termen este considerat ilegal sau inaplicabil, acesta va fi separat de această garanție, iar legalitatea sau aplicabilitatea termenilor rămași nu va fi afectată.
- Această garanție este guvernată și interpretată în conformitate cu legile țării în care a avut loc achiziția inițială a vehiculului.
- Chiar dacă BYD nu vă solicită să efectuați toate lucrările de service sau reparații la un atelier de service autorizat BYD, acest manual de garanție limitată BYD NEV poate fi invalidat sau acoperirea poate fi exclusă din cauza lucrărilor necorespunzătoare de întreținere, de service sau de reparații. Atelierele de service autorizate BYD au pregătire specială, expertiză, instrumente și consumabile potrivite pentru vehiculul dvs. Chiar dacă acest manual de garanție limitată BYD NEV ar putea, sub rezerva termenilor și condițiilor sale, să ofere acoperire atunci când lucrările de întreținere, de service sau de reparații sunt efectuate la centre de service independente, BYD vă recomandă insistent să efectuați toate lucrările de întreținere, de service și de reparații la un atelier de service autorizat BYD.

- Pentru a obține serviciul oficial de garanție, proprietarului i se recomandă insistent să returneze vehiculul în regiunea de garanție corespunzătoare, unde a fost achiziționat inițial vehiculul de la BYD, deoarece este posibil ca alte regiuni să nu poată oferi piesele de schimb aferente, sau să nu aibă capacitatea de a întreține vehiculele aferente și, de asemenea, să nu poată garanta la timp serviciile de după service.
- Toate revendicările făcute în cadrul garanției limitate BYD NEV vor fi guvernate de termenii prevăzuți în acest document de garanție.
- Acest manual va fi interpretat și aplicat în conformitate cu legile țării în care a avut loc achiziția inițială a vehiculului, excluzând principiile privind conflictele între legi. Orice litigiu ce decurge din sau este legat de acest manual, inclusiv orice întrebare privind existența, valabilitatea sau încetarea acestuia, va fi soluționat definitiv și obligatoriu și cu excluderea jurisdicției obișnuite, prin arbitraj, conform regulilor de arbitraj ale Camerei de Comerț Internaționale, de către un arbitru. Limba care va fi utilizată în procedura de arbitraj va fi engleza, iar locul arbitrajului va fi Rotterdam pentru Austria, Belgia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Luxemburg, Țările de Jos, Portugalia, Spania, Suedia, Regatul Unit și alte regiuni din Europa, iar pentru Norvegia și Israel, locul arbitrajului va fi Hong Kong.

Anexă

Înregistrare combinată de înlocuire a instrumentelor		
Data	Kilometraj total	Atelier de service
		(Ștampilă sau semnătură oficială)
		(Ștampilă sau semnătură oficială)
		(Ștampilă sau semnătură oficială)
		(Ștampilă sau semnătură oficială)
		(Ștampilă sau semnătură oficială)
		(Ștampilă sau semnătură oficială)

BUILD YOUR DREAMS

Data ediției: 09.2024 RO_V0
Numai pentru piețele din Europa și Israel
*TANG 2021, HAN, e6, ETP3 se exclud