



BYD NEW ENERGY VEHICLE

РЪКОВОДСТВО ЗА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ

BUILD YOUR DREAMS

Предговор	2
Общи гаранционни условия	3
Гарант и неговият ангажимент	3
Права на собственост съгласно приложимото право	4
Ограничения и откази от отговорност	4
Гаранционно покритие и продължителност	4
Покритие против корозия на каросерията.....	5
Покритие на захранващата батерия.....	5
Покритие на задвижващия блок.....	6
Покритие на стартерната оловно-киселинна батерия.....	6
Покритие на някои отделни части.....	6
Основно покритие.....	7
Покритие на резервните части	7
Покритие на консумативи и бързоизносващи се части.....	7
Ограничения и изключения на общата гаранция	7
Други изключения.....	8
Известие до собственика.....	9
Приложение	11

Предговор

Уважаеми собственици,

Благодарим Ви, че избрахте BYD NEV¹!

Прочитането на това ръководство е от съществено значение за разбирането на гаранционната политика на BYD NEV и за упражняването на законните гаранционни права.

BYD осигурява дълъг гаранционен период за NEV. За да се възползвате максимално от тази политика, моля, имайте предвид следните препоръки: поддържайте най-новата версия на софтуерната програма на автомобила, за да гарантирате добрата му работа; шофирайте автомобила си съгласно изискванията, посочени в ръководството на потребителя; и ходете в упълномощен сервиз за обслужване на BYD (наричан по-долу „сервиз“) съгласно графика, посочен в ръководството за потребителя.

В рамките на гаранционния период местният сервиз трябва да идентифицира проблеми с качеството, произтичащи от неизправност на продукта, от дефекти или от производствения процес, и да предостави гаранционно обслужване безплатно.

При получаване на автомобила, моля, проверете внимателно външния му вид и списъка с придружаващите аксесоари.

BYD ще обслужва автомобила безрезервно в съответствие с условията на това гаранционно ръководство.

Пожелаваме Ви приятно и пълноценно шофиране.

¹ NEV: New Energy Vehicle (автомобил, използващ нов вид енергия)

Общи гаранционни условия

Гарант и неговият ангажимент

Вашите права и задълженията на BYD по тази ограничена гаранция за автомобил, използващ нов вид енергия, се прилагат в рамките на гаранционния регион, от където сте закупили Вашето ново превозно средство BYD.

Гаранционният регион, обобщен по-долу, е мястото, от което автомобилът е закупен за първи път от BYD. Регионите включват, но не се ограничават до регионите по-долу, ако не можете да се свържете с местния(ите) дилър(и), можете да се обадите на телефонен номер 00800 10203000 за съдействие, който е официална гореща линия за обслужване на клиенти на BYD Europe B.V., само за Европа.

Гаранционен регион	Информация за контакт
Франция	BYD France 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, France Местен телефонен номер: +33 3 65 90 65 10 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Германия	Hedin Electric Mobility GmbH Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Местен телефонен номер: +49 711 29990015 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Унгария	BYD Hungary 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Hungary Местен телефонен номер: +36 34 880 115 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Исландия	RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norway Местен телефонен номер: +47 905 15 156 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Австрия	BYD Austria Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wien Местен телефонен номер: +43 1 20563182880 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Белгия	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belgium Местен телефонен номер: +32 2 5150460 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Дания	BDK Mobilitet A/S Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Denmark Местен телефонен номер: +45 7634 2066 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Финландия	miRutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap, Filial i Finland Tietotie 9, 01530 Vantaa Местен телефонен номер: +358 800 305060 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Ирландия	MDL (Motor Distributors Limited) Naas Road, Dublin 12 Ireland Местен телефонен номер: +35314094303 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Италия	BYD Industria Italia S.p.A. Piazza Giuseppe Mazzini 27, Rome, 00195, Italy Местен телефонен номер: +39 335 7360004 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Люксембург	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belgium Местен телефонен номер: +32 2 5150460 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Нидерландия	BYD Louwman group Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, the Netherlands Местен телефонен номер: +31 20 219 2016 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000

Португалия	Sozo Portugal, SA Daciano Baptista Marques 245, 4400-617 Vila Nova de Gaia Местен телефонен номер: +351 220 931 932 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Испания	BYD Spain Paseo de la Castellana 91, planta 2, 28046 Madrid, Spain Местен телефонен номер: +34 911 979 549 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Швеция	Hedinni Electric Mobility Betagatan 2, 431 49 Mölndal Местен телефонен номер: +46(0)313505307 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Обединено кралство	BYD UK Unit B2, Parkway Trading Estate, Cranford Ln. Hounslow TW5 9QA United Kingdom Местен телефонен номер: +44 1753 336001, +44 2033 072546 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Норвегия	RSA (Rutebileienes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norway Местен телефонен номер: +47 3221 8800 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000
Израел	Shlomo Motors LTD 36 Efal St. Petah Tikva 49511, Israel Местен телефонен номер: +972 073-3968888
Гърция	Sfakianakis E-MOTORS Sidirokastrou 5-7, Athens 118 55, Greece Местен телефонен номер: +30 21 6600 3880 Официална гореща линия за обслужване на клиенти: 00800 10203000

*В случай че възникне дефект, покрит от тази ограничена гаранция, решението за ремонт или смяна на част с нова, рециклирана или преработена такава ще бъде направено от BYD или дистрибутор на BYD по тяхно усмотрение.

Права на собственост съгласно приложимото право

Това е гаранция на производителя, която допълва и не засяга законните права на собственика по силата на договора за покупко-продажба на превозно средство, сключен с BYD или дистрибутор на BYD, или съгласно приложимото национално законодателство, уреждащо продажбата на стоки за потребителите.

Ограничения и откази от отговорност

Това е единствената изрична гаранция, направена във връзка с превозното средство на собственика; всяка подразбираща се гаранция за продаваемост или за годност за определена цел се отхвърля в максимално допустимата от закона степен или се ограничава до посочената от него продължителност. Някои държави или региони не позволяват изключване или ограничаване на случайни или последващи щети, подразбиращи се гаранции или условия, или продължителността на подразбиращи се гаранции, така че горните ограничения или изключения може да не се прилагат. Тази гаранция предоставя специфични законови права, а други права могат да се прилагат и в съответствие с другите законови изисквания на страната или региона.

Никой друг освен BYD не е упълномощен да създава каквато и да е друга гаранция, задължение или отговорност по отношение на това превозно средство.

Гаранционно покритие и продължителност

Тази ограничена гаранция за превозното средство започва да тече от първия ден, в който превозното средство е доставено от BYD или от дистрибутора на BYD на първото физическо или юридическо лице собственик, или от деня, в който е пуснато в употреба, което от двете настъпи първо,

и осигурява покритие за периода въз основа на посочената гаранция, както е описано в раздела за гаранционно покритие на това ръководство за ограничена гаранция на превозното средство.

Спецификации:

КАТЕГОРИЯ НА ПРОДУКТА	ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ	ПРОБЕГ	ЗАБЕЛЕЖКИ
Против корозия на каросерията	144 месеца	/	/
Захранваща батерия	96 месеца	250 000 км (155 350 мили)	SOH ² ≥ 70%
Задвижващ блок	96 месеца	150 000 км (93 750 мили)	/
Оловно-киселинна стартерна батерия (ако има такава)	12 месеца	20 000 км (12 500 мили)	/
Някои отделни части	48 месеца	120 000 км (75 000 мили)	/
Основно покритие	72 месеца	150 000 км (93 750 мили)	/
Резервни части	12 месеца	/	/
Консумативи и бързоизносващи се части	/	/	/

- Акcesoарите³ не са включени в тази гаранция, с изключение на конектора за зареждане BYD⁴ и конектора за разреждане BYD VTOL⁵ (ако има такъв).

Частите, ремонтирани или сменени по силата на тази гаранция, включително смяна на превозното средство, се покриват само до изтичане на приложимия ограничен гаранционен период или както е предвидено по друг начин от приложимото законодателство.

Покритие против корозия на каросерията

Гаранцията против корозия на каросерията е 144 месеца с неограничен пробег, осигурява покритие на каросерията срещу перфорация (дупки през каросерията отвътре навън), причинени от корозия поради дефекти в материала или изработката. Важат следните изключения:

- Перфорация на каросерията, причинена от индустриален прах, злополуки, злоупотреба, повреда, преоборудване, корозивен товар или неправилна поддръжка или експлоатация на превозното средство.
- Перфорация (дупки през панелите накаросерията или шасито отвън навътре), в резултат на повърхностна или козметична корозия, като каменни стърготини, драскотини, лед или чакъл.
- Перфорация в панелите на каросерията или шасито отвътре навън, причинена от корозия от дефекти в материали или изработка, които не са произведени или доставени от BYD.
- Корозия, която не е свързана с материал или изработка.

Покритие на захранващата батерия

Периодът на покритие на батерията е 96месеца или 250 000 км (155 350 мили), което от двете настъпи първо, с минимално задържане на капацитета на батерията от 70%. Ако батерията изисква гаранционен ремонт, BYD ще я ремонтира или ще я замени с нова, рециклирана или преработена такава по преценка на BYD. Смяната на батерията не гарантира, че превозното средство ще бъде върнато като ново, но BYD гарантира, че капацитетът на сменената батерия ще бъде най-малко равен на този на оригиналната батерия, преди да възникне повреда.

Тази гаранция покрива всички ремонти, необходими за отстраняване на неизправности, възникнали от нормална употреба, при спазване на изключенията, посочени по-долу:

- Оставяне на автомобила със захранващата батерия при нулево състояние назареждане (напълно изтощена батерия).
- Физическа повреда на захранващата батерия или умишлен опит за намаляване на живота ѝ.

2 SOH: State of Health (Здравословно състояние).
3 Акcesoари: е-ключ, NFC карта, велурена стелка, чистачка, светлоотразителна жилетка, предупредителен триъгълник, кука за теглене, уплътнител за гуми, инфлаторна помпа, скоба за сваляне на капачките на болтовете на джантите.
4 Гаранционното покритие за конектора за зареждане BYD, включително режим на зареждане 2 и режим на зареждане 3, е 12 месеца.
5 Гаранционното покритие за конектора за разреждане BYD VTOL е 12 месеца.

- Излагане на батерията на директен пламък.
- Потопяване на която и да е част от батерията във вода или в други течности.
- Отваряне на корпуса на батерията без разрешение или нейното сервизиране от лице, различно от сертифициран от BYD техник.
- Излагане на батерията на корозивна среда (напр. силна киселинна или силна алкална среда).
- Повреда на захранващата батерия поради несъвместимо оборудване за зареждане и система за управление на батерията или неспазване на правилните процедури за зареждане.
- Непряка повреда, причинена от повреда в поддръжката на съществуващата неизправност на батерията в сервиза.
- Повреда на захранващата батерия поради непрекъснато излагане на превозното средство на околна температура над 55°C или под -40°C в продължение на 24 часа.

Захранващата батерия, както и всички литиево-йонни батерии, ще преживее постепенна загуба на капацитет с течение на времето и употребата. Естествена загуба на капацитета на батерията в резултат на постепенна загуба на капацитет, НЕ се покрива от тази гаранция, освен до степента, посочена в това покритие на захранващата батерия. Моля, вижте ръководството на потребителя на BYD за важна информация за това как да увеличите максимално живота и капацитета на батерията.

Покритие на задвижващия блок

Задвижващият блок има гаранционно покритие от 96 месеца или 150 000 км (93 750 мили), което от двете настъпи първо. Тази гаранция покрива всички ремонти, необходими за коригиране на повреди на компонентите, изброени по-долу и доставени от BYD:

- Електромотор
- Контролер на електромотора

Покритие на стартерната оловно-киселинна батерия

Периодът на покритие на стартерната оловно-киселинна батерия е 12 месеца или 20 000 км (12 500 мили), което от двете настъпи първо.

Покритие на някои отделни части

За оригиналните общи компоненти, модули и системи на BYD, посочени по-долу, периодът на покритие е 48 месеца или 120 000 км (75 000 мили), което от двете настъпи първо.

- Лампи (с изключение на крушки)
- Модул за наблюдение на налягането в гумите
- Окачване
- Сферичен шарнир
- Мултимедийна система
- Амортисьор
- Ремък на двигателя
- Прахоуловител/Калъв
- Втулка/Тампон
- Освобождаващ лагер
- Лагер на колелото
- РМ2.5 Тахеометър
- Модул на порта за зареждане AC/DC
- Конектор за USB порт за зареждане
- Въглероден филтър за прах
- Топлонагревател

Основно покритие

Основният период на покритие е 72 месеца или 150 000 км (93 750 мили), което от двете настъпи първо, за всички други части, с изключение на компонентите и/или частите, споменати по друг начин в това гаранционно ръководство. В зависимост от отделното покритие за определени части и изключенията, посочени тук, BYD ще поправи или замени всяка неизправна част, която се е повредила при нормална употреба.

Покритие на резервните части

За оригинални резервни части (с изключение на консумативи и бързоизносващи се части), закупени от собствениците за тяхна сметка и монтирани по подходящ начин, гаранционният срок е 12 месеца от датата на закупуване или монтаж. Ако гаранционният период на резервната част е по-къс от оставащия основен период на покритие на цялото превозно средство, ще се прилага принципът на „ползата за собственика“; а гаранционният период на частта ще бъде удължен до изтичане на оставащия гаранционен период на основното покритие.

Гаранцията за резервни части трябва да отговаря на следните условия:

- Закупените и монтирани резервни части са оригинални резервни части на BYD.
- Собственикът предоставя доказателство за платено обслужване в сервиза (напр. документ за обслужване).
- Преди да подадете заявление за гаранция за резервни части, е необходимо да се гарантира целостта на дефектните части.

Покритие на консумативи и бързоизносващи се части

Износването, причинено от ежедневната употреба на консумативи и бързоизносващи се части⁶ не се покрива от тази гаранция, освен ако продуктите нямат съществени дефекти или проблеми с дизайна.

Ограничения и изключения на общата гаранция

Тази политика за ограничена гаранция на превозното средство не покрива редовните елементи за обслужване (както е посочено в ръководството за потребителя на BYD), нито дефекти, повреди, неизправности или лошо потребителско изживяване, произтичащи пряко или непряко от някое от следните, включително, но не само:

- Клиентът е бил информиран писмено, че закупеният автомобил е дефектен.
- Неспазване на съветите за изтегляне на превозно средство на BYD или на дистрибутор на BYD.
- Превозно средство, на което VIN е бил⁷ заличен или променен; или оборотомер или друга свързана система, разкачена, променена или направена неработеща, така че да е трудно да се определи VIN или действителния пробег.
- Загуба в резултат на човешки фактори, включително, но не само, кражба, вандализъм, злоупотреба⁸, небрежност или бунт.
- Загуба в следствие на непредвидени обстоятелства, включително, но не само бури, наводнения, урагани, градушка, земетресение и мъглини.
- Повреда на продукта, причинена от неправилни методи на работа, като драг състезания.

6 Консумативи и бързоизносващи се части: спирачни накладки, чистачки, крушки, предпазители, обикновени релета (с изключение на интегрирано управляващо устройство), въздушен филтър, филтри на климатика (цедка, високоефективен филтър, електростатичен филтър), батерия, гуми, маслен филтър, горивен филтър, запалителна свещ, съединител, етикети, охлаждаща течност, антифриз, масла, почистващ препарат за стъкло и всякакви видове масла и течности и др.

7 VIN: Vehicle Identification Number (Идентификационен номер на превозното средство).

8 Включително, но не само: претоварване, шофиране по бордюри или неасфалтирани пътища и др.

- Невъзможност да спрете да шофирате превозното средство, след като стане очевиден дефект.
- Неспазване на правилните процедури за зареждане, което води до повреда на части.
- Неправилен ремонт или ремонт и обслужване, които не отговарят на изискваното техническо обслужване, както е посочено в ръководството на BYD.
- Неизправност или дефект на превозно средство или свързани системи, причинени от използването на съмнителни или неоторизирани части.
- Нормално износване, включително, но не само, вдлъбнатини, драскотини, шумове, вибрации, козметични дефекти и друго влошаване, причинено от рутинно износване.
- Злополуки, сблъсък или предмети, удрящи автомобила.
- Пожар или експлозия, причинени от външни фактори.
- Общ външен вид или нормален шум и вибрации, включително, но не само: скърцане на спирачките, общо чукане, скърцане, тракане вибрации, причинени от вятъра и пътя.
- Счупено, отчупено, надраскано или напукано предно стъкло или друго стъкло, освен в резултат на дефект в материала или изработката на произведено или доставено от BYD предно стъкло или стъкло.
- Шофиране в необичайна среда или със замърсители, които не са били почистени навреме, включително, но не само, химикали във въздуха, дървесен сок, железопътен прах, животински тор, неорганични соли.
- Замърсяване с петрол или други химикали, вода или друга течност, която може да се счита за неподходяща за използване в превозното средство, съгласно ръководствата на BYD или други свързани стандарти, като използването на неподходящо или замърсено гориво, течности или смазочни материали.
- Дефекти по боята в резултат на несъответстващо боядисване, злоупотреба, небрежност, монтиране на аксесоари, излагане на химикали, неправилна поддръжка или работа на превозното средство, злополуки, повреда, причинена от природата, пожар или неправилно съхранение.
- Неизправност на продукта, причинена от материали или изработка, произведени или предоставени от страни, различни от BYD.
- Превозни средства, които са счетени за „обща загуба“ от застрахователна компания.
- Загуба/Щета, причинена от „недокладване на неизправността (или повредата) от страна на собственика или непредоставяне на достъп до ремонт на превозното средство, или възражение на собственика за навременна проверка, диагностика и необходим технически ремонт на частите“.
- Повреди, причинени от неправилно боравене с качеството на продукта от собственика.

Други изключения

Корективните мерки, предписани в тази гаранция, се предоставят единствено и изключително от BYD в рамките на гаранционния период и изрично заместват и изключват всички други изрични или подразбиращи се гаранции (включително, но не само, гаранция за продаваемост или гаранции, приложими за специални цели, употреби или приложения и т.н.). BYD няма да носи никаква отговорност за случайни, непреки или специфични загуби, причинени по каквато и да е друга причина, включително загуба на печалба и репутация. При липса на допълнителни законови разпоредби, отговорността, поета от BYD за всяко събитие или серия от свързани събития съгласно това гаранционно ръководство, няма да надвишава общата сума, платена от собственика за спорния продукт и/или услуга.

Известие до собственика

- Собственикът на превозното средство е отговорен да гарантира, че превозното средство се управлява и поддържа в съответствие с инструкциите в ръководството на BYD и да поддържа подробни и точни записи за обслужване на превозното средство, включително VIN, име и адрес на сервиза, пробег, дати на обслужване и описание на обслужването, които трябва да бъдат прехвърлени на всеки следващ купувач. Тази ограничена гаранция за автомобил може да стане невалидна, ако не спазвате конкретните инструкции и препоръки относно работата и поддръжката на превозното средство, предоставени в ръководството за потребителя.
- Всякакви щети и/или повреди, произтичащи пряко или косвено от каквато и да е употреба и обслужване, които не са предвидени в разпоредбите на ръководството за потребителя на BYD, няма да бъдат покрити от тази гаранция.
- Косвената повреда или последващите разходи, причинени от дефекти на продукта, се обработват в съответствие със съществената отговорност за дефекта.
- Всички пломби или уплътнители за оловни проводници трябва да са непокътнати и да не са подправени по неподходящ начин.
- Оригиналните части и аксесоари на BYD са специално проектирани, така че превозните средства на BYD да отговарят на стандартите за безопасност и надеждност. Затова препоръчваме на собственика да използва само оригинални части и аксесоари на BYD в своя автомобил. Имайте предвид, че частите или аксесоарите на други производители не са тествани или одобрени от BYD и че въпреки постоянното наблюдение на пазара, BYD не може да оцени тяхната пригодност и безопасност нито самостоятелно, нито когато са монтирани в превозните средства на BYD. Всяка последваща повреда, причинена от монтирането на такива части или аксесоари, не се покрива от тази гаранция.
- Водачът на превозното средство трябва да предприеме незабавни действия, за да предотврати последваща повреда в случай на активиране на системите за предупреждение/наблюдение на превозното средство.
- Собственикът на превозното средство трябва да предостави на сервиза разумно време за извършване на ремонти и/или услуги, както е изчислено и съобщено от сервиза. След като сервизът уведоми за завършването на ремонта и/или обслужването на автомобила, Вие носите отговорност за навременното вземане на автомобила за Ваша сметка.
- BYD отхвърля всякакви и всички косвени, случайни, специални и последващи щети, произтичащи от или свързани с превозното средство на собственика, включително, но не само, транспортиране до и от сервиз на BYD или дистрибутор на BYD, загуба на стойност на превозното средство, загуба на време, загуба на доход, загуба на използване, загуба на лична или търговска собственост, неудобство или влошаване, емоционален дистрес или вреда, търговски загуби (включително, но не само, пропуснати печалби или печалби), такси за теглене на превозното средство, автобусни билети, наем на превозно средство, такси за обслужване, разходи за гориво, разходи за настаняване, повреда на теглещото превозно средство, и непредвидени такси, като например телефонни обаждания, предавания на факс съобщения и пощенски разходи, освен ако задължителното приложимо национално законодателство не предвижда друго.
- Това ръководство за ограничена гаранция на BYD NEV се прехвърля безплатно на лице, което впоследствие и законно поема собствеността върху автомобила след първия собственик на дребно в рамките на описаните ограничения на тази ограничена гаранция на превозното средство („последващ купувач“). Това ръководство трябва да остане във Вашето превозно средство BYD, ако препродавате превозното средство, така че следващият собственик да има тази информация.

- Някои юрисдикции и/или местни правителства може да изискват събирането на данъци върху гаранционните ремонти. Когато приложимото законодателство позволява, Вие носите отговорност за плащането на такива данъци.
- След закупуване на превозно средство на BYD, някои клиенти адаптират своето превозно средство за специфична употреба, като например специфични търговски цели. В такива случаи това ръководство за ограничена гаранция на BYD NEV е приложимо само за части на превозното средство, които не са били модифицирани или засегнати от преобразуване от трета страна. BYD не носи отговорност за загуби, искове, задължения, разходи и щети от какъвто и да е характер, произтичащи от преобразуване/модификация на някое от превозните средства. Трета страна, която преобразува/модифицира превозно средство на BYD, може да предостави гаранция за себе си. На клиентите се препоръчва да се консултират със съответната страна за подробности относно всяка гаранция, която може да предложи.
- Ако някой от сроковете се счита за незаконен или неприложим, той ще бъде отделен от тази гаранция и законността или приложимостта на останалите условия няма да бъдат засегнати.
- Тази гаранция се управлява от и се тълкува съгласно законите на страната, в която е извършена първоначалната покупка на превозно средство.
- Въпреки че BYD не изисква от Вас да извършвате всички услуги или ремонти в упълномощен сервиз на BYD, това ръководство за ограничена гаранция на BYD NEV може да е невалидно или покритието може да бъде изключено поради неправилно обслужване или ремонт. Упълномощените сервиси на BYD имат специално обучение, експертни познания, инструменти и консумативи за Вашето превозно средство. Въпреки че това ръководство за ограничена гаранция на BYD NEV може, при спазване на неговите правила и условия, да осигури покритие при извършване на обслужване или ремонт в независими сервизни центрове, BYD настоятелно препоръчва да извършвате цялата поддръжка, обслужване и ремонт в упълномощен сервиз на BYD.
- За да се получи официалната гаранционна услуга, на собственика се препоръчва да върне автомобила в съответния гаранционен район, в който първоначално е закупен от BYD, защото другите региони може да не са в състояние да предложат съответните резервни части, може да не могат да обслужват съответните превозни средства, а също така не може да гарантират навременността на следпродажбеното обслужване.
- Всички искове, направени по ограничената гаранция BYD NEV, ще се регулират от условията, посочени в този гаранционен документ.
- Това ръководство трябва да се тълкува и прилага съгласно законите на държавата, в която е извършена първоначалната покупка на превозно средство, с изключение на конфликтите с правните принципи. Всеки спор, произтичащ от или във връзка с това ръководство, включително всеки въпрос относно неговото съществуване, валидност или прекратяване, се решава окончателно и обвързващо и с изключение на обичайната юрисдикция чрез арбитраж съгласно правилата за арбитраж на Международната търговска камара от един арбитър. Езикът, който ще се използва в арбитражното производство, е английски, а мястото на арбитража е Ротердам за Австрия, Белгия, Дания, Финландия, Франция, Германия, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Люксембург, Нидерландия, Португалия, Испания, Швеция, Обединеното кралство и други региони в Европа, а Хонг Конг е за Норвегия и Израел.

Приложение

Комбиниран документ за смяна на част		
Дата	Общ пробег	Сервиз
		(Официален печат или подпис)
		(Официален печат или подпис)
		(Официален печат или подпис)
		(Официален печат или подпис)
		(Официален печат или подпис)
		(Официален печат или подпис)

BUILD YOUR DREAMS

Дата на изданието: 09.2024 BG_V0

Само за пазара в Европа и Израел

*С изключение на TANG 2021, HAN, e6, ETP3