BYD NEW ENERGY VEHICLE

PŘÍRUČKA K OMEZENÉ ZÁRUCE

BUILD YOUR DREAMS

Předmluva **2**

Záruční podmínky **3**

Ručitel a jeho závazek **3**

Práva vlastníka podle platných zákonů **4**

Omezení a vyloučení odpovědnosti **4**

Rozsah záruky a záruční doba **4**

Záruka proti korozi karoserie 5

Záruka napájecí baterie 5

Záruka pohonné jednotky 6

Záruka olověné startovací baterie 6

Záruka některých samostatně uvedených dílů 6

Základní záruční krytí 7

Záruční krytí náhradních dílů 7

Záruční krytí spotřebního materiálu a dílů s rychlým opotřebením 7

Obecná omezení záruky a výjimky ze záruky **7**

Další výjimky **8**

Oznámení vlastníkovi **9**

Příloha **11**

Předmluva

Vážený majiteli,

děkujeme, že jste si vybrali produkt NEV společnosti BYD[1]!

Prostudování této příručky je nezbytné pro pochopení záručních podmínek společnosti BYD pro produkty NEV a pro využívání zákonných záručních práv, která jsou na ně poskytována.

Společnost BYD poskytuje pro produkty NEV prodlouženou záruční dobu. Abyste mohli tyto podmínky co nejlépe využívat, dodržujte následující doporučení: Udržujte software vozidla na nejnovější verzi, aby byl zajištěn jeho dobrý výkon. Řiďte vozidlo podle požadavků uvedených v uživatelské příručce. Na servisní prohlídky jezděte do autorizovaného servisu společnosti BYD (dále jen „servisní dílna“) podle harmonogramu uvedeného v uživatelské příručce.

Během záruční doby musí místní servisní dílna identifikovat problémy s kvalitou vyplývající z funkční poruchy produktu, závad nebo výrobního procesu a bezplatně poskytnout záruční servis.

Po převzetí vozidla proveďte důkladnou kontrolu jeho vzhledu a seznamu doprovodného příslušenství.

Společnost BYD provede servis vozidla zcela v souladu s podmínkami uvedenými této záruční příručce.

Přejeme vám příjemný a naplňující zážitek z jízdy.

1 NEV: Vozidlo na novou energii

Záruční podmínky

Ručitel a jeho závazek

Vaše práva a povinnosti společnosti BYD vyplývající z této omezené záruky na nové vozidlo platí v regionu záruky, v němž bylo vaše vozidlo BYD zakoupeno nové.

Regiony záruky, jejichž seznam je uveden níže, jsou určovány podle toho, kde bylo vozidlo poprvé zakoupeno od společnosti BYD. A regiony zahrnují nejenom níže uvedené regiony. Zákaznická podpora je poskytována prostřednictvím místního prodejce (prodejců), není-li možné jej kontaktovat a nacházíte-li se v Evropě, můžete zavolat na číslo 00800 10203000, což je oficiální horká linka zákaznického servisu společnosti BYD Europe B.V. (platí pouze pro Evropu).

Region záruky	Kontaktní informace
Rakousko	**BYD Austria** Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wien Tel. číslo místního servisu: +43 1 20563182880 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Belgie	**Inchcape Retail Belgium** Boulevard Industriel 198, Brusel, Zaventem, Flemish Brabant, Belgium Tel. číslo místního servisu: +37 2 5150460 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Dánsko	**BDK Mobilitet A/S** Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Denmark Tel. číslo místního servisu: +45 7634 2066 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Finsko	**miRutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap, Filial i Finland** Tietotie 9, 01530 Vantaa Tel. číslo místního servisu: +358 400 167 197 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Francie	**BYD France** 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, France Tel. číslo místního servisu: +33 3 65 90 65 10 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Německo	**Hedin Electric Mobility GmbH** Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Tel. číslo místního servisu: +49 711 29990015 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Maďarsko	**BYD Hungary** 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Hungary Tel. číslo místního servisu: +36 34 880 115 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Island	**RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap)** Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norway Tel. číslo místního servisu: +47 905 15 156 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Irsko	**MDL (Motor Distributors Limited)** Naas Road, Dublin 12, Ireland Tel. číslo místního servisu: +35314094303 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Itálie	**BYD Industria Italia S.p.A.** Piazza Giuseppe Mazzini 27, Rome, 00195, Italy Tel. číslo místního servisu: +39 335 7360004 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Lucembursko	**Inchcape Retail Belgium** Boulevard Industriel 198, Brusel, Zaventem, Flemish Brabant, Belgium Tel. číslo místního servisu: +37 2 5150460 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000

Nizozemsko	**BYD Louwman group** Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, the Netherlands Tel. číslo místního servisu: +31 20 219 2016 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Portugalsko	**Sozo Portugal, SA** Daciano Baptista Marques 245, 4400-617 Vila Nova de Gaia Tel. číslo místního servisu: +351 220 931 932 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Španělsko	**BYD Spain** Paseo de la Castellana 91, planta 2, 28046 Madrid, Spain Tel. číslo místního servisu: +34 911 979 549 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Švédsko	**Hedin Electric Mobility AB** Betagatan 2, 431 49 Mölndal Tel. číslo místního servisu: +46(0)313505307 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Velká Británie	**BYD UK** Unit B2, Parkway Trading Estate. CranfordLn. Hounslow TW5 9OA United Kingdom Tel. číslo místního servisu: +44 1753 336001, +44 2033 072546 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Norsko	**RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap)** Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norway Tel. číslo místního servisu: +47 3221 8800 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000
Izrael	**Shlomo Motors LTD** 36 Efal St. Petah Tikva 49511, Israel Tel. číslo místního servisu: +972 073-3968888
Řecko	**Sfakianakis E-MOTORS** Sidirokastrou 5-7, Athény 118 55, Greece Tel. číslo místního servisu: +30 21 6600 3880 Oficiální horká linka zákaznického servisu: 00800 10203000

*V případě, že dojde k jakékoli závadě, na kterou se vztahuje tato omezená záruka, bude rozhodnutí o opravě nebo výměně dílu za nový, opravený nebo repasovaný učiněno společností BYD nebo distributorem společnosti BYD dle vlastního uvážení.

Práva vlastníka podle platných zákonů

Tato záruka je zárukou poskytovanou výrobcem, která doplňuje a neovlivňuje zákonná práva vlastníka vyplývající z kupní smlouvy vozidla uzavřené s firmou BYD nebo distributorem společnosti BYD nebo z platných národních právních předpisů upravujících prodej spotřebního zboží.

Omezení a vyloučení odpovědnosti

Toto je jediná explicitní záruka poskytnutá v souvislosti s vozidlem vlastníka; jakákoli implicitní záruka prodejnosti nebo způsobilosti k určitému účelu je vyloučena v plném rozsahu povoleném zákonem nebo omezena na uvedenou dobu trvání. Některé země nebo regiony neumožňují vyloučení nebo omezení záruky nahodilých nebo následných škod, implicitních záruk nebo podmínek nebo trvání implicitní záruky, takže výše uvedená omezení nebo vyloučení nemusí být platná. Tato záruka poskytuje specifická zákonná práva a v souladu s dalšími zákonnými požadavky země nebo regionu mohou platit i další práva.

Pouze společnost BYD je oprávněna poskytovat jakékoli jiné záruky, nebo vytvořit povinnosti či závazek týkající se tohoto vozidla.

Rozsah záruky a záruční doba

Tato omezená záruka na vozidlo začíná prvním dnem, kdy společnost BYD nebo distributor společnosti BYD doručí

vozidlo prvnímu maloobchodnímu nebo firemnímu vlastníkovi, nebo prvním dnem, kdy je vozidlo poprvé použito, podle toho, co nastane dříve, a poskytuje záruční krytí po dobu stanovenou zárukou, jak je popsáno v části týkající se rozsahu záruky v této příručce omezené záruky na vozidlo.

Specifikace:

KATEGORIE PRODUKTU	ZÁRUČNÍ DOBA	UJETÉ KILOMETRY	POZNÁMKY
Záruka proti korozi karoserie	144 měsíců	/	/
Záruka napájecí baterie	96 měsíců	250 000 km (155 350 mil)	SOH[2] ≥ 70 %
Záruka pohonné jednotky	96 měsíců	150 000 km (93 750 mil)	/
Záruka olověné startovací baterie (je-li instalovaná)	12 měsíců	20 000 km (12 500 mil)	/
Záruka některých samostatně uvedených dílů	48 měsíců	120 000 km (75 000 mil)	/
Základní záruční krytí	72 měsíců	150 000 km (93 750 mil)	/
Záruční krytí náhradních dílů	12 měsíců	/	/
Záruční krytí spotřebního materiálu a dílů s rychlým opotřebením	/	/	/

- Na příslušenství[3] se tato záruka nevztahuje s výjimkou nabíjecího konektoru společnosti BYD[4] a vybíjecího konektoru VTOL společnosti BYD [5] (pokud jsou instalovány).
- Na náhradní díly opravené nebo vyměněné v rámci této záruky (včetně výměny celého vozidla) se záruka vztahuje pouze do konce příslušné omezené záruční doby nebo v souladu s platnými zákony.

Záruka proti korozi karoserie

Záruka proti korozi karosérií trvá 144 měsíců s neomezeným počtem najetých kilometrů a kryje také poškození karosérie perforací (díry skrz karoserii zevnitř ven) způsobené korozí vlivem vad materiálu nebo výrobních vad. S následujícími výjimkami:

- Perforace karoserie způsobené průmyslovým prachem, nehodami, zneužitím, poškozením, přemontováním, korozivním nákladem nebo nesprávnou údržbou či provozem vozidla.
- Perforace (otvory skrz panely karoserie nebo podvozek zvenčí dovnitř) vyplývající z povrchové nebo kosmetické koroze způsobené kamínky, škrábanci, ledem nebo štěrkem.
- Perforace v panelech karoserie nebo šasi zevnitř ven způsobená korozí vlivem vad materiálu nebo výrobních vad, pokud nebyly vyrobeny nebo dodány společností BYD.
- Koroze nesouvisející s materiálem nebo řemeslným zpracováním.

Záruka napájecí baterie

Záruční doba vztahující se na napájecí akumulátor je 96 měsíců nebo 250 000 km (155 350 mil), podle toho, co nastane dříve, při zachování minimálně 70 % kapacity baterie. Pokud baterie vyžaduje záruční opravu, společnost BYD jednotku opraví nebo ji vymění za novou, opravenou nebo

2 SOH: Technický stav akumulátoru

3 Příslušenství: klíč e-key, karta NFC, velurová podlahová rohož, list stěrače, reflexní vesta, výstražný trojúhelník, tažný hák, tmel na pneumatiky, kompresor, vytahovák pro kryt šroubu kola.

4 Na nabíjecí konektor společnosti BYD včetně řešení pro režim nabíjení 2 a 3 se vztahuje záruka 12 měsíců.

5 Na vybíjecí konektor VTOL společnosti BYD se vztahuje záruka 12 měsíců.

repasovanou podle výhradního uvážení společnosti BYD. Výměna napájecí baterie nezaručuje, že vozidlo bude vráceno jako nové, ale společnost BYD zajistí, že kapacita náhradní baterie bude alespoň stejná jako byla kapacita původní baterie předtím, než došlo k poruše.

Tato záruka se vztahuje na veškeré opravy potřebné k nápravě poruch při běžném užívání s následujícími výjimkami:

- Ponechání vozidla s napájecí baterií v nulovém stavu nabití (plně vybitá baterie).
- Fyzické poškození napájecí baterie nebo záměrný pokus o zkrácení její životnosti.
- Vystavení napájecí baterie přímému plameni.
- Ponoření jakékoli části napájecí baterie do vody nebo jiných kapalin.
- Otevření pouzdra napájecí baterie bez povolení nebo jeho servis prováděný někým jiným než certifikovaným technikem společnosti BYD.
- Vystavení napájecí baterie korozivnímu prostředí (např. silně kyselému nebo zásaditému prostředí).
- Poškození baterie kvůli nekompatibilnímu nabíjecímu zařízení a systému řízení baterie nebo nedodržení správných postupů nabíjení.
- Nepřímé poškození způsobené nesprávnou údržbou stávající napájecí baterie v servisní dílně.
- Poškození baterie v důsledku nepřetržitého vystavení vozidla okolní teplotě nad 55 °C nebo pod -40 °C po dobu 24 hodin.

Stejně jako u všech lithium-iontových baterií dojde časem a vlivem užívání i u této nabíjecí baterie k postupné ztrátě kapacity. Na ztrátu kapacity baterie přirozeně vyplývající z postupné ztráty kapacity se tato záruka NEVZTAHUJE s výjimkou rozsahu uvedeného v rámci této záruky napájecí baterie. Důležité informace o tom, jak maximalizovat životnost a kapacitu baterie, naleznete v uživatelské příručce od společnosti BYD.

Záruka pohonné jednotky

Pohonná jednotka má záruční dobu 96 měsíců nebo 150 000 km (93 750 mil), podle toho, co nastane dříve. Tato záruka se vztahuje na veškeré opravy potřebné k nápravě poruch součástí uvedených níže, které jsou dodávány společností BYD:

- Hnací motor
- Ovladač hnacího motoru

Záruka olověné startovací baterie

Záruční doba olověné startovací baterie je 12 měsíců nebo 20 000 km (12 500 mil), podle toho, co nastane dříve.

Záruka některá samostatně uvedených dílů

Pro níže uvedené originální obecné součásti, moduly a systémy společnosti BYD je záruční doba stanovená na 48 měsíců nebo 120 000 km (75 000 mil), podle toho, co nastane dříve.

- Osvětlení (s výjimkou žárovek)
- Modul monitorování tlaku pneumatik
- Odpružení
- Kulový kloub
- Multimediální systém
- Tlumič nárazů
- Řemen motoru
- Protiprachový kryt/objímka
- Vložka/podložka
- Vysouvací ložisko
- Ložisko kola
- Tachometr PM2.5

- Sestava nabíjecího portu střídavého/ stejnosměrného proudu
- USB konektor nabíjecího portu
- Prachový filtr v uhlíkové nádobě
- Sestava ohřívače paliva

Základní záruční krytí

Záruční doba základního krytí je 72 měsíců nebo 150 000 km (93 750 mil), podle toho, co nastane dříve, na všechny ostatní součásti kromě součástí a/nebo dílů, které mají v této záruční příručce uvedeno jinak. V souladu s definovanými podmínkami záručního krytí určitých dílů a výjimek zde uvedených společnost BYD opraví nebo vymění jakoukoli součást poškozenou při běžném používání.

Záruční krytí náhradních dílů

U originálních náhradních dílů (kromě spotřebního materiálu a dílů s rychlým opotřebením) zakoupených vlastníky na jejich vlastní náklady a nainstalovaných vhodným způsobem je záruční doba 12 měsíců od data jejich zakoupení nebo instalace. Je-li záruční doba náhradního dílu kratší než zbývající základní záruční doba celého vozidla, uplatní se princip „prospěchu vlastníka" a záruční doba dílu se prodlužuje až do uplynutí zbývající záruční doby základního záručního krytí.

Záruka na náhradní díly musí splňovat následující podmínky:

- Zakoupené a instalované náhradní díly jsou originální náhradní díly společnosti BYD.
- Vlastník musí předložit doklad o placené údržbě v servisním středisku (např. protokol o údržbě).
- Před podáním žádosti o uplatnění záruky na náhradní díly je nutné zajistit neporušenost vadných dílů.

Záruční krytí spotřebního materiálu a dílů s rychlým opotřebením

Na opotřebení způsobené každodenním používáním spotřebního materiálu a dílů s rychlým opotřebením[6] se tato záruka nevztahuje, pokud neobsahují vady materiálu nebo konstrukční vady.

Obecná záruční omezení a výjimky ze záruky

Tyto zásady omezené záruky na vozidlo se nevztahují na položky potřebné pro pravidelnou údržbu (jak je uvedeno v Uživatelské příručce společnosti BYD) ani na závady, poškození, poruchy nebo špatnou uživatelskou zkušenost s produktem, které mimo jiné přímo či nepřímo vyplývají z následujících skutečností:

- Zákazník byl písemně informován, že zakoupené vozidlo je vadné.
- Nedodržení jakýchkoli doporučení pro ukončení provozu vozidla ze strany společnosti BYD nebo distributora BYD.
- Vozidlo, u kterého došlo k poškození nebo změně kódu VIN[7] nebo odpojení, pozměnění či znehodnocení počítadla ujetých kilometrů nebo jiného souvisejícího systému, takže je obtížné určit kód VIN nebo skutečný počet ujetých kilometrů.
- Ztráta zapříčiněná lidským faktorem zahrnující mimo jiné krádež, vandalismus, nesprávné použití[8], nedbalost nebo společenské nepokoje.

6 Spotřební materiál a díly s rychlým opotřebením: brzdové destičky, listy stěračů, žárovky, pojistky, běžná relé (kromě integrované řídicí jednotky), vložka vzduchového filtru, filtry klimatizace (sítko, vysoce účinný filtr, elektrostatický filtr), knoflíková baterie, pneumatiky, olejový filtr, palivový filtr, zapalovací svíčka, spojkový kotouč, štítky, chladicí kapalina, chladivo, maziva, čisticí prostředek na sklo a různé druhy olejů a kapalin atd.

7 VIN: Identifikační číslo vozidla

8 Mimo jiné včetně: přetížení, přejíždění obrubníků nebo jízda po nezpevněných vozovkách atd.

- Ztráta zapříčiněná vyšší moci zahrnující mimo jiné bouře, povodeň, hurikán, krupobití, zemětřesení a úder blesku.
- Poškození výrobku způsobené nesprávným provozem, například závoděním.
- Pokračování v provozování vozidla i poté, co se projevila závada.
- Nedodržení správných postupů nabíjení vedoucí k poškození dílu.
- Nesprávná oprava nebo oprava a údržba neodpovídající požadovanému postupu, jak je popsán v příručce společnosti BYD.
- Závada vozidla či jeho systémů nebo závada způsobená použitím pochybných nebo neautorizovaných dílů.
- Běžné opotřebení zahrnující mimo jiné promáčknutí, poškrábání, hluk, vibrace, kosmetické vady a jiné zhoršení provozu způsobené běžným opotřebením.
- Nehody, srážka nebo náraz předmětů do vozidla.
- Požár nebo výbuch způsobený vnějšími faktory.
- Celkový vzhled nebo normální hluk a vibrace zahrnující mimo jiné: pískání brzd, obecné klepání, vrzání, chrastění a vibrace způsobené větrem a povrchem vozovky.
- Zlomené, odštípnuté, poškrábané nebo popraskané čelní sklo nebo jiné skleněné součásti jinak než v důsledku vady materiálu nebo zpracování čelního skla nebo skleněných součástí vyrobených nebo dodaných společností BYD.
- Jízda v prostředí s abnormálními podmínkami nebo kontaminanty, které nebyly včas vyčištěny zahrnující mimo jiné vzduchem přenášené chemikálie, mízu ze stromů, železniční prach, zvířecí exkrementy, anorganické soli.
- Kontaminace ropou nebo jinými chemikáliemi, vodou nebo jinými kapalinami, které lze považovat za vhodné pro použití ve vozidle, v souladu s příručkami společnosti BYD nebo jinými souvisejícími normami, jako je použití nesprávného nebo kontaminovaného paliva, kapalin nebo maziv.
- Vady laku způsobené chybnou aplikací, zneužitím, zanedbáním, instalací příslušenství, vystavením chemikáliím, nesprávnou údržbou nebo provozem vozidla, nehodami, škodami způsobenými působením živlů, požárem nebo nevhodným odstavením.
- Selhání výrobku způsobené vadou materiálu nebo zpracováním součástí vyrobených nebo dodaných jinými stranami než společností BYD.
- Poškození vozidla, které pojišťovna označila jako „totální škodu".
- Ztráta/škoda způsobená „nenahlášením chyby (nebo poškození) vlastníkem včas nebo neumožněním přístupu za účelem opravy vozidla nebo námitkou vlastníka vůči včasné kontrole, diagnóze a nezbytné technické opravě dílů".
- Škoda způsobená nesprávným zacházením s domnělými nebo stanovenými kvalitativními vadami produktu ze strany vlastníka.

Další výjimky

Náprava předepsaná v této záruce je poskytována pouze a výhradně společností BYD v rámci záruční doby a výslovně nahrazuje a vylučuje všechny ostatní explicitní nebo implicitní záruky (zahrnující mimo jiné záruku prodejnosti nebo způsobilosti k určitému účelu, použití nebo aplikacím atd.). Společnost BYD neponese žádnou odpovědnost za nahodilé, nepřímé nebo specifické ztráty způsobené jakýmkoli jiným důvodem, včetně ztráty zisku a pověsti. V případě neexistence dalších právních předpisů nepřekročí odpovědnost převzatá společností BYD za danou událost nebo sérii souvisejících událostí podle této záruční příručky celkovou částku zaplacenou vlastníkem sporného produktu a/nebo služby.

Oznámení vlastníkovi

- Vlastník vozidla odpovídá za zajištění toho, aby vozidlo bylo provozováno a udržováno podle pokynů uvedených v příručce společnosti BYD, a za vedení podrobných a přesných záznamů o údržbě vozidla, včetně kódu VIN, názvu a adresy servisní dílny, počtu ujetých kilometrů, dat plánovaného servisu nebo údržby a popisu provedených servisních nebo údržbových úkonů, které by měly být předány každému dalšímu kupujícímu. Tato omezená záruka na nové vozidlo se může stát neplatnou, pokud nebudou dodrženy konkrétní pokyny a doporučení týkající se provozu a údržby vozidla uvedené v příručkách vlastníka.
- Na škody a/nebo poruchy způsobené přímo nebo nepřímo jakýmkoli způsobem užívání nebo údržbou, které nejsou uvedeny v ustanoveních uživatelské příručky společnosti BYD, se tato záruka nevztahuje.
- Nepřímo způsobené škody nebo následné náklady zapříčiněné vadami výrobku budou řešeny v souladu s hmotnou odpovědností za vady.
- Všechna těsnění vodičů a těsnicí prvky musí být neporušené a nesmí s nimi být žádným způsobem manipulováno.
- Originální díly a příslušenství společnosti BYD byly speciálně navrženy tak, aby vozidla společnosti BYD splňovala normy bezpečnosti a spolehlivosti. Proto doporučujeme, aby vlastník ve svém vozidle používal pouze originální díly a příslušenství společnosti BYD. Vezměte prosím na vědomí, že díly nebo příslušenství jiných výrobců nebyly testovány ani schváleny společností BYD a že navzdory neustálému sledování vývoje trhu nemůže společnost BYD vyhodnotit jejich vhodnost a bezpečnost jako takových ani při použití ve svých vozidlech. Tato záruka se nevztahuje na žádné následné škody způsobené instalací takových dílů nebo příslušenství.
- Řidič vozidla musí okamžitě přijmout odpovídající opatření, aby zabránil následnému poškození v případě aktivace varovných/monitorovacích systémů vozidla.
- Vlastník vozidla musí servisní dílně poskytnout přiměřený čas na provedení oprav a/nebo servisu, podle odhadu, který mu servisní dílna sdělí. Po oznámení servisní dílny o provedení oprav a/nebo servisu vozidla odpovídáte za včasné vyzvednutí vozidla na vlastní náklady.
- Společnost BYD se tímto zříká odpovědnosti za veškeré nepřímé, nahodilé, zvláštní a následné škody vzniklé na vozidle vlastníka nebo s ním související, které zahrnují mimo jiné přepravu do servisní dílny společnosti BYD nebo distributora společnosti BYD a zpět, ztrátu hodnoty vozidla, ztrátu času, ztrátu příjmu, ztrátu možnosti užívání, ztrátu osobního nebo obchodního majetku, nepohodlí nebo zhoršení životních podmínek, emocionální tíseň nebo újmu, obchodní ztrátu (mimo jiné ušlý zisk nebo zisk), poplatky za odtah, jízdné v náklady na ubytování, poškození tažného vozidla a další poplatky, jako jsou telefonní hovory, faxové přenosy a náklady na poštovné, pokud platné národní právní předpisy nestanoví jinak.
- Tato Příručka omezené záruky společnosti BYD pro vozidla NEV je zdarma přenositelná na jakoukoli osobu, která následně a zákonně převezme vlastnictví vozidla po prvním maloobchodním vlastníkovi v rámci popsaných omezení této omezené záruky na vozidlo („následující kupující“). Tato příručka by měla zůstat ve vašem vozidle společnosti BYD, pokud vozidlo dále prodáváte, aby měl následující vlastník tyto informace k dispozici.

- Některé jurisdikce a/nebo místní samosprávy mohou vyžadovat platbu daně za záruční opravy. Tam, kde to platné zákony umožňují, jste za úhradu těchto daní odpovědní vy.
- Po zakoupení vozidla společnosti BYD někteří zákazníci přizpůsobí své vozidlo pro konkrétní použití, například pro konkrétní komerční účely. V takových případech se tato Příručka omezené záruky společnosti BYD pro vozidla NEV vztahuje pouze na ty díly vozidla, které nebyly upraveny nebo ovlivněny změnou provedenou třetí stranou. Společnost BYD nenese odpovědnost za žádné ztráty, nároky, závazky, náklady, výdaje a škody jakékoli povahy vyplývající z jakékoli přeměny/změny kteréhokoli ze svých vozidel. Třetí strana, která změní/upraví vozidlo společnosti BYD, může poskytnout na vozidlo vlastní záruku. Zákazníkům se doporučuje, aby se pro podrobnosti o jakékoli záruce, kterou je ochotna poskytnout, obrátili na příslušnou třetí stranu.
- Pokud bude jakákoli záruční podmínka této záruky shledána nezákonnou nebo nevymahatelnou podle platné legislativy, bude z této záruky vyjmuta a zákonnost nebo vymahatelnost zbývajících podmínek nebude ovlivněna.
- Tato záruka se řídí a je vykládána podle zákonů země, ve které došlo k prvnímu nákupu vozidla.
- I když společnost BYD nevyžaduje, abyste prováděli veškerý servis nebo opravy v autorizované servisní dílně společnosti BYD, tato příručka omezené záruky společnosti BYD pro vozidla NEV se může stát neplatnou nebo může dojít ke ztrátě nároku na zde uvedené záruční krytí z důvodu nesprávné údržby, servisu nebo oprav. Technici autorizovaných servisních dílen společnosti BYD disponují speciálním školením, odbornými znalostmi, nářadím a spotřebním materiálem navrženým pro vaše vozidlo. I když tato Příručka omezené záruky společnosti BYD pro vozidla NEV může v souladu s jejími podmínkami poskytovat záruční krytí pro provádění údržby, servisu nebo oprav v nezávislých servisních střediscích, společnost BYD důrazně doporučuje, abyste veškerou údržbu, servis a opravy prováděli v autorizované servisní dílně společnosti BYD.
- Pro získání oficiálního záručního servisu se vlastníkovi důrazně doporučuje vrátit vozidlo do příslušného regionu záruky, ve kterém bylo vozidlo původně zakoupeno od společnosti BYD, v ostatních regionech nemusí být schopna poskytnout odpovídající náhradní díly, nemusí být k dispozici možnost údržby příslušných modelů vozidel a také nelze zaručit včasnost servisu.
- Veškeré nároky vznesené v rámci omezené záruky společnosti BYD pro vozidla NEV se budou řídit podmínkami stanovenými v tomto záručním dokumentu.
- Tato příručka bude vykládána, interpretována a vymáhána v souladu se zákony země, ve které došlo k prvnímu nákupu vozidla, s výjimkou situací, kdy by byly v přímém rozporu s právními principy. Jakýkoli spor vzniklý na základě této příručky nebo v souvislosti s ní, včetně zpochybnění její existence, platnosti nebo ukončení, bude s konečnou platností vyřešen a závazný a bude vyloučen z běžné jurisdikce rozhodčím řízením podle pravidel rozhodčího řízení Mezinárodní obchodní komory jedním rozhodcem. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina a místem rozhodčího řízení bude Rotterdam pro Rakousko, Belgii, Dánsko, Finsko, Francii, Německo, Maďarsko, Island, Irsko, Itálii, Lucembursko, Nizozemsko, Portugalsko, Španělsko, Švédsko, Spojené království a další regiony v Evropě a Hongkong pro Norsko a Izrael.

Příloha

Záznam o výměně kombinovaného nástroje		
Datum	**Celkový počet ujetých kilometrů**	**Servisní dílna**
		(Otisk úřední pečeti nebo podpis)
		(Otisk úřední pečeti nebo podpis)
		(Otisk úřední pečeti nebo podpis)
		(Otisk úřední pečeti nebo podpis)
		(Otisk úřední pečeti nebo podpis)
		(Otisk úřední pečeti nebo podpis)

BUILD YOUR DREAMS

Datum vydání: 09/2024 CS_V0
Pouze pro trhy v Evropě a Izraeli
***TANG 2021, HAN, e6, ETP3 vyloučeno**