



BYD NEW ENERGY VEHICLE
HANDBUCH ZUR BESCHRÄNKTEN GARANTIE

BUILD YOUR DREAMS

Vorwort	2
Garantiebedingungen.....	3
Der Garantiegeber und seine Verpflichtungen.....	3
Rechte des Eigentümers nach geltendem Recht	4
Einschränkungen und Haftungsausschlüsse	4
Garantieumfang und -dauer	5
Umfang des 12-Jahre Durchrostungsschutzes	6
Power-Akku-Umfang	6
Umfang der elektrischen Antriebseinheit	7
Umfang der Starterbatterie (Blei-Säure)	7
Garantieumfang für einige gesondert genannte Teile.....	7
Grundgarantie	7
Lackgarantie.....	7
Umfang der Ersatzteile.....	8
Umfang von Verbrauchsmaterialien und Verschleißteilen	8
Umfang des Zubehörs.....	8
Umfang von Radauswuchtung und Achsvermessung	8
Allgemeine Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse	8
Weitere Ausschlüsse	10
Hinweis an den Eigentümer	10
Beanspruchung einer Garantiereparatur	13
Anhang.....	14

Vorwort

Sehr geehrter Eigentümer,

vielen Dank, dass Sie sich für ein BYD NEV¹ entschieden haben!

Das Durcharbeiten dieses Handbuchs ist erforderlich zum Verständnis der BYD-NEV-Richtlinie und zur Inanspruchnahme berechtigter Garantieansprüche.

BYD bietet eine lange Garantiezeit für NEV. Um die optimale Nutzung dieser Richtlinie zu gewährleisten, bitte folgende Empfehlungen beachten: die Fahrzeugsoftware auf dem neuesten Stand zur Gewährleistung einwandfreier Leistung halten; Ihr Fahrzeug gemäß den in der Bedienungsanleitung angegebenen Anforderungen fahren; und Wartungsarbeiten in einer von BYD autorisierten Servicewerkstatt (im Folgenden als „Servicewerkstatt“ bezeichnet) entsprechend dem in der Bedienungsanleitung spezifizierten Zeitplan durchführen.

Innerhalb der Garantiezeit hat die örtliche Servicewerkstatt Qualitätsprobleme, die auf Funktionsausfälle, Fehler oder Fertigungsprozesse des Produkts zurückzuführen sind, zu identifizieren und kostenfreien Garantieservice zu erbringen.

Bei Fahrzeugübernahme das Erscheinungsbild sowie die Liste des beiliegenden Zubehörs gründlich prüfen.

BYD erbringt Fahrzeugservice gemäß den Bestimmungen dieses Garantiehandbuchs mit vollumfänglichem Engagement.

Wir wünschen Ihnen ein angenehmes und erfüllendes Fahrerlebnis.

¹ NEV: Mit neuer Energie betriebene Fahrzeuge

Garantiebedingungen

Der Garantiegeber und seine Verpflichtungen

Der Garantiegeber ist BYD Europe B.V. (ansässig in Scorpius 112, 2132 LR Hoofddorp, Niederlande), und diese Garantie wird vollständig vom Hauptsitz des Unternehmens unterstützt.

Ihre Rechte sowie die Pflichten von BYD im Rahmen dieser beschränkten Garantie für neue Fahrzeuge gelten innerhalb der Garantieregion, in der Ihr BYD-Fahrzeug neu gekauft wurde.

Die nachstehend zusammengefasste Garantieregion richtet sich nach dem Ort des ersten Kaufs des Fahrzeugs von BYD. Zu den Regionen gehören unter anderem die unten aufgeführten. Sollte der lokale Händler nicht erreichbar sein, kann für Unterstützung die Nummer 00800 10203000 angerufen werden (offizielle Kundendienst-Hotline von BYD Europe B.V., nur für Europa).

Garantieregion	Kontaktinformationen
Österreich	CCI Car Austria GmbH Gumpendorfer Straße 21, 1060 Wien Lokaler Anruf: +43 1 20563182880 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belgium Lokaler Anruf: +37 2 5150460 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Dänemark	BDK Mobilitet A/S Sjællandsvej 1, 6000 Kolding, Denmark Lokaler Anruf: +45 7634 2066 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
	BYD Finland Oy Salomonkatu 17 B, 00100 Helsinki Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Spanien	BYD Spain Calle del Puerto de Somport 21- 23, Edificio A, Planta 2, 28050 Madrid Lokaler Anruf: +34 911 979 549 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000

Garantieregion	Kontaktinformationen
Frankreich	BYD France 8 Rue Léonard de Vinci,60000 Beauvais, France Lokaler Anruf: +33 3 65 90 65 10 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
	BYD Automotive GmbH Albert-Dulk-Str. 9, 70327 Stuttgart Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Ungarn	BYD Auto Hungary Kft Budapesti út 15, 6728 Szeged Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Island	RSA (Rutebileirnes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norway Lokaler Anruf: +47 905 15 156 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
	MDL (Motor Distributors Limited) Naas Road, Dublin 12 Ireland Lokaler Anruf: +35314094303 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Irland	BYD Industria Italia S.r.l. Via Vittor Pisani 27, 20124 Milano Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Italien	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belgium Lokaler Anruf: +37 2 5150460 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Luxemburg	BYD Europe B V Scorpius 112, 2132 LR Hoofddorp, Netherlands Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Die Niederlande	BYD Portugal Lake Towers - Edifício D, 5°C 245, R. Daciano Baptista Marques, 4400-617 Vila Nova de Gaia Lokaler Anruf: +351 215 898 685 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Portugal	BYD Sweden AB Elektrogatan 10, 171 54 Stockholm Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Schweden	BYD UK Unit B2, Parkway Trading Estate, CranfordLn. Hounslow TW5 9QA United Kingdom Lokaler Anruf: +44 1753 336001, +44 2033 072546 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
UK	

Garantieregion	Kontaktinformationen
Norwegen	RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norway Lokaler Anruf: +47 3221 8800 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Litauen	UAB Inchcape Auto Ozo street 10A, LT08200 Vilnius Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Griechenland	Sfakianakis E-MOTORS Sidirokastrou 5-7, Athens 118 55, Greece Lokaler Anruf: +30 21 6600 3880 Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Estland	Inchcape Tallin Paldiski maantee 108, 13522 Tallinn Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Lettland	Inchcape Motors Latvia Skanstes iela 4a, LV1013 Riga Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000
Andere europäische Länder	BYD Europe BV Scorpius 112, 2132 LR Hoofddorp, Netherlands Offizielle Kundendienst-Hotline: 00800 10203000

*Sollte ein unter diese beschränkte Garantie fallender Mangel auftreten, kann BYD oder der BYD-Vertriebspartner ein Teil reparieren oder durch ein neues, instandgesetztes oder wiederaufbereitetes Bauteil ersetzen.

Rechte des Eigentümers nach geltendem Recht

Es handelt sich um eine Herstellergarantie, die die kaufvertraglichen Rechte des Eigentümers gegenüber BYD oder BYD-Vertriebspartnern sowie gesetzliche Ansprüche nach nationalen Verbrauchsgüterverkaufsvorschriften ergänzt, ohne diese zu beeinträchtigen.

Einschränkungen und Haftungsausschlüsse

Dies ist die einzige ausdrückliche Garantie für das Fahrzeug des Eigentümers. Jede implizite Garantie der Handelsüblichkeit oder Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck wird – im gesetzlich zulässigen Rahmen – vollständig ausgeschlossen oder auf die angegebene vereinbarte Dauer beschränkt. In einigen Ländern oder Regionen sind der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden, stillschweigenden Garantien oder Bedingungen oder der Dauer einer stillschweigenden Garantie nicht zulässig, sodass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise keine Anwendung finden. Diese Garantie gewährt spezifische gesetzliche Ansprüche; weitere Rechte können sich aus den jeweiligen nationalen oder regionalen Rechtsvorschriften ergeben.

Niemand außer BYD ist befugt, weitere Garantien, Verpflichtungen oder Haftungen in Bezug auf dieses Fahrzeug zu übernehmen.

Garantieumfang und -dauer

Diese beschränkte Fahrzeuggarantie beginnt an dem Tag, an dem das Fahrzeug durch BYD oder einen BYD-Vertriebspartner an den ersten privaten oder gewerblichen Eigentümer übergeben wird, oder am Tag der ersten Inbetriebnahme, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt. Sie bietet Deckung für den Zeitraum, der auf der angegebenen Garantie basiert, wie im Abschnitt zur Garantiedeckung in diesem Handbuch zur beschränkten Fahrzeuggarantie beschrieben. Bitte beachten, dass für Verbraucher die hierin angegebenen Garantien die gesetzlichen Rechte aus der gesetzlichen Sachmängelhaftung nicht berühren oder einschränken. Für Verbraucher innerhalb der Europäischen Union gelten diese gesetzlichen Rechte gemäß der Richtlinie (EU) 2019/771 über den Warenkauf. Für Verbraucher in Rumänien gelten die gesetzlichen Rechte gemäß der Regierungsverordnung Nr. 140/2021 (GEO 140/2021). Im Allgemeinen gilt die gesetzliche Sachmängelhaftungsfrist für einen Zeitraum von 2 Jahren, vorbehaltlich der geltenden nationalen Gesetzgebung. Für Verbraucher in anderen europäischen Ländern, die nicht Mitglied der Europäischen Union sind, oder in denen spezifische lokale Vorschriften gelten, richten sich die gesetzlichen Verbraucherrechte und gesetzlichen Gewährleistungen nach der geltenden nationalen Gesetzgebung.

Spezifikationen:

PRODUKT-KATEGORIE	DAUER	KILOMETER-STAND	BE-MERKUNGEN
12-Jahre Durchrostungsschutz	144 Monate	/	/
Power-Akku	96 Monate	250.000 km (155.350 Meilen)	SOH ² ≥ 70%
Elektrische Antriebseinheit	96 Monate	150.000 km (93.750 Meilen)	/
Blei-Säure-Starterbatterie (falls vorhanden), Ersatzteile und Zubehör ³	24 Monate	/	/
Einige separat erwähnte Teile	48 Monate	120.000 km (75.000 Meilen)	/
Grundgarantie	72 Monate	150.000 km (93.750 Meilen)	/
Lackierung	72 Monate	150.000 km (93.750 Meilen)	/
Achsvermessung und Auswuchten	3 Monate	5.000 km (3.000 Meilen)	/
Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile	/	/	/
Unter dieser Garantie reparierte oder ausgetauschte Teile, einschließlich Fahrzeugaustausch, sind nur bis zum Ablauf der jeweiligen beschränkten Garantiezeit abgedeckt, sofern nicht durch anwendbares Recht anders geregelt.			

² SOH: Gesundheitszustand

³ Zubehör: E-Schlüssel, NFC-Karte, Ladestecker (einschließlich Mode 2 und Mode 3), VTOL-Entladestecker, reflektierende Weste, Warndreieck, Abschlepphaken, Reifenfüllpumpe, Demontageklammer für Radmutterabdeckung.

Umfang des 12-Jahre Durchrostungsschutzes

Die 12-Jahre-Durchrostungsschutz-Garantie beträgt 144 Monate mit unbegrenzter Laufleistung und umfasst die Karosserie gegen Durchrostung (Löcher durch die Karosserie von innen nach außen), die durch Korrosion aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern verursacht wird. Vorbehaltlich folgender Ausnahmen:

- Karosseriedurchrostung verursacht durch Industrieabrieb, Unfälle, Missbrauch, Beschädigung, Umbau, korrosive Ladung oder unsachgemäße Fahrzeugwartung oder -bedienung.
- Durchrostung (Löcher durch Karosseriebleche oder das Fahrgestell von außen nach innen) infolge von Oberflächen- oder optischer Korrosion, wie z.B. Steinschlag, Kratzer, Eis oder Schotter.
- Durchrostung des Fahrgestellrahmens von innen nach außen verursacht durch Korrosion infolge von Mängeln in nicht von BYD hergestellten oder gelieferten Materialien oder Verarbeitung.
- Korrosion, die nicht auf Material oder Verarbeitung zurückzuführen ist.

Power-Akku-Umfang

Der Garantiezeitraum für das Power-Akkupack beträgt 96 Monate oder 250.000 km (155.350 Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt, bei einer Mindestrestkapazität der Batterie von 70 %. Falls die Batterie einen Garantieanspruch auf Reparatur erfordert, wird BYD nach alleinigem Ermessen die Einheit reparieren oder von BYD durch ein neues, generalüberholtes oder wiederaufbereitetes Teil ersetzen. Der Austausch von Power-Akku gewährleistet keine Rückgabe des Fahrzeugs in neuwertigem Zustand, BYD garantiert jedoch, dass die Kapazität der Ersatzbatterie mindestens derjenigen der Originalbatterie vor dem Auftreten des Mangels entspricht.

Diese Garantie deckt alle Reparaturen ab, die zur Behebung von Ausfällen bei normalem Gebrauch erforderlich sind, vorbehaltlich der folgenden Ausnahmen:

- Verlassen des Fahrzeugs mit einem Ladezustand des Power-Akkus von Null (völlig leere Batterie).
- Physische Beschädigung des Power-Akkus oder absichtlicher Versuch, seine Lebensdauer zu verkürzen.
- Der Power-Akku ist direkten Flammen ausgesetzt.
- Eintauchen von Teilen des Power-Akkus in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Das Öffnen des Power-Akkus ohne Genehmigung oder die Durchführung von Wartungsarbeiten durch andere als einen von BYD zertifizierten Techniker.
- Aussetzen des Power-Akkus in einer korrosiven Umgebung (z.B. stark säurehaltige oder stark alkalische Umgebung).
- Beschädigung des Power-Akkus aufgrund von inkompatiblen Ladegeräten und Batteriemanagementsystemen oder Nichtbeachtung der korrekten Ladeverfahren.
- Indirekte Schäden, die durch einen Wartungsfehler des vorhandenen Power-Akkus in der Servicewerkstatt verursacht werden.
- Beschädigung des Power-Akkus aufgrund der kontinuierlichen Aussetzung des Fahrzeugs einer Umgebungstemperatur von über 55°C oder unter -40°C für 24 Stunden.

Der Power-Akku, wie alle Lithium-Ionen-Batterien, verliert im Laufe der Betriebszeit allmählich an Kapazität. Ein natürlicher Kapazitätsverlust der Batterie, der aus einem allmählichen Kapazitätsverlust resultiert, ist NICHT durch diese Garantie abgedeckt, außer in dem Umfang, der im Power-Akku-Umfang angegeben ist. Bitte in BYD Bedienungsanleitung nach wichtigen Informationen zur Maximierung der

Batterielebensdauer und -kapazität suchen.

Umfang der elektrischen Antriebseinheit

Für die elektrische Antriebseinheit gilt ein Garantiezeitraum von 96 Monaten oder 150.000 km (93.750 Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt. Diese Garantie deckt alle Reparaturen ab, die zur Behebung von Fehlern an den unten aufgeführten und von BYD gelieferten Komponenten erforderlich sind:

- Elektrischer Antriebsmotor
- Steuergerät des elektrischen Antriebsmotors

Umfang der Starterbatterie (Blei-Säure)

Der Garantiezeitraum für die Blei-Säure-Starterbatterie beträgt 24 Monate ohne Kilometerbegrenzung.

Garantieumfang für einige gesondert genannte Teile

Für die unten aufgeführten BYD Original-Komponenten, -Module und -Systeme beträgt der Garantiezeitraum 48 Monate oder 120.000 km (75.000 Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt.

- Leuchten (ohne Glühlampen)
- Reifendrucküberwachungsmodul
- Aufhängung
- Kugelgelenk
- Multimediasystem
- Stoßdämpfer
- Motorriemen
- Staubschutzhülle/-manschette
- Buchse/Belag
- Ausrücklager

- Radlager
- PM2,5-Tachymeter
- AC-/DC-Ladeanschlussbaugruppe
- USB-Ladebuchse
- Staubfilter des Kohlekanisters
- Baugruppe der Kraftstoffheizung

Grundgarantie

Die Grundgarantiezeit für alle anderen Teile, außer den in diesem Garantiehandbuch anders genannten Komponenten und/oder Teilen, beträgt 72 Monate oder 150.000 km (93.750 Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt. Vorbehaltlich einer separaten Garantie für bestimmte Teile und der hierin enthaltenen Ausnahmen repariert oder ersetzt BYD jedes fehlerhafte Teil bei normalem Gebrauch.

Bei DM-i-Fahrzeugen gelten der Verbrennungsmotor und seine Komponenten als Teil der Basisgarantie und unterliegen demselben Garantiezeitraum und denselben Bedingungen, sofern in einem anderen Abschnitt nichts anderes angegeben ist.

Lackgarantie

Die Lackgarantiezeit beträgt 72 Monate oder 150.000 km (93.750 Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt, und deckt Lackmängel ab, die auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind. Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die auf unsachgemäße Lackierung, Missbrauch, Vernachlässigung, Installation von Zubehör, Einwirkung von Chemikalien, unsachgemäße Fahrzeugwartung oder -bedienung, Unfälle, Naturgewalten, Feuer oder unsachgemäße Lagerung zurückzuführen sind.

Umfang der Ersatzteile

Für originale Ersatzteile (ausgenommen Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile), die auf Kosten des Eigentümers erworben und fachgerecht eingebaut wurden, beträgt die Garantiezeit 24 Monate ab Kauf- oder Einbaudatum. Ist die Garantiezeit des Ersatzteils kürzer als die verbleibende Grundgarantiezeit des Gesamtfahrzeugs, so gilt der Grundsatz „Eigentümervorteil“; und die Garantiezeit dieses Teils wird bis zum Ablauf der verbleibenden Garantiezeit der Grundabdeckung verlängert.

Die Garantie für Ersatzteile unterliegt folgenden Bedingungen:

- Die gekauften und eingebauten Ersatzteile müssen originale BYD-Ersatzteile sein.
- Der Eigentümer weist kostenpflichtige Wartung in der Servicewerkstatt nach (z.B. durch Wartungsdokument).
- Vor Beantragung der Ersatzteilgarantie ist die Unversehrtheit der fehlerhaften Teile sicherzustellen.

Umfang von Verbrauchsmaterialien und Verschleißteilen

Verschleiß durch täglichen Gebrauch von Verbrauchsmaterialien und Verschleißteilen⁴ ist von dieser Garantie nicht abgedeckt, sofern die Produkte keine Materialfehler oder Konstruktionsmängel aufweisen.

Umfang des Zubehörs

Für Zubehör gilt eine Garantiezeit von 24 Monaten ohne Kilometerbegrenzung.

Zu dem abgedeckten Zubehör gehören: E-Schlüssel, NFC-Karte, reflektierende Weste, Warndreieck, Abschlepphaken, Reifenkompressor, Abziehhaken für Radmutterkappen, Ladeanschlüsse (Mode 2 und Mode 3) sowie der VTOL-Entladestecker.

Umfang von Radauswuchtung und Achsvermessung

Achsvermessung und Radauswuchtung gelten als Einstellarbeiten. Um jedoch die Kundenzufriedenheit und einen ordnungsgemäßen Auslieferungszustand des Fahrzeugs zu gewährleisten, bietet BYD eine einmalige Korrektur der Achsvermessung und/oder der Radauswuchtung innerhalb der ersten 3 Monate oder 5.000 km ab Garantiebeginn an, je nachdem, was zuerst eintritt, sofern der Zustand nicht durch äußere Faktoren verursacht wurde.

Allgemeine Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse

Diese beschränkte Fahrzeuggarantie deckt weder regelmäßige Wartungsarbeiten (wie in der BYD-Bedienungsanleitung aufgeführt) noch Mängel, Schäden, Fehlfunktionen oder ein beeinträchtigtes Benutzererlebnis ab, die direkt oder indirekt aus einem der folgenden Punkte resultieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Der Kunde wurde schriftlich darüber informiert, dass das gekaufte Fahrzeug mangelhaft ist.
- Nichtbeachtung von Rückrufhinweisen für Fahrzeuge von BYD oder BYD-Vertriebspartnern.

⁴ Verbrauchs- und Verschleißteile: Bremsbeläge, Wischerblätter, Velours-Fußmatten, Glühlampen, Sicherungen, gewöhnliche Relais (ausgenommen integrierte Steuergeräte), Luftfilterelement, Klimaanlagefilter (Sieb, Hochleistungsfilter, elektrostatischer Filter), Knopfzellenbatterien, Reifen, Ölfilter, Kraftstofffilter, Zündkerzen, Kupplungsscheiben, Aufkleber, Reifendichtmittel, Kühlmittel, Kältemittel, Schmiermittel, Scheibenreiniger sowie alle Arten von Ölen und Flüssigkeiten usw.

- Fahrzeug, dessen FIN⁵ unleserlich gemacht oder verändert wurde; oder dessen Kilometerzähler oder ein anderes damit zusammenhängendes System abgeklemmt, verändert oder funktionsunfähig gemacht wurde, so dass es schwierig ist, die FIN oder den tatsächlichen Kilometerstand zu ermitteln.
- Schäden, die auf menschliche Einflüsse zurückzuführen sind, einschließlich aber nicht beschränkt auf Diebstahl, Vandalismus, Missbrauch⁶, Fahrlässigkeit oder Aufruhr.
- Schäden durch höhere Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stürme, Überschwemmungen, Wirbelstürme, Hagel, Erdbeben und Blitzschlag.
- Produktschäden, die durch unsachgemäße Betriebsmethoden wie z.B. Drag Racing verursacht werden.
- Das Fahrzeug weiter zu betreiben, nachdem der Mangel erkennbar geworden ist.
- Nichteinhaltung der korrekten Ladeverfahren, was zu einer Beschädigung der Teile führt.
- Unsachgemäße Reparaturen oder Reparaturen und Wartungen, die nicht mit dem im BYD-Handbuch angegebenen Wartungsservice übereinstimmen.
- Fahrzeug- oder Systemfehler oder Defekte, die durch die Verwendung zweifelhafter oder nicht autorisierter Teile verursacht wurden.
- Normale Abnutzung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Dellen, Kratzer, Geräusche, Vibrationen, kosmetische Mängel und andere Beeinträchtigungen, die durch routinemäßige Abnutzung verursacht werden.
- Unfälle, Zusammenstöße oder Treffen von Gegenständen auf das Fahrzeug.
- Brand oder Explosion durch äußere Einflüsse.
- Allgemeine Erscheinung oder normale Geräusche und Vibrationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Bremsenquietschen, allgemeines Klopfen, Knarren, Klappern sowie Wind- und Straßenvibrationen.
- Gebrochene, abgesplitterte, zerkratzte oder gesprungene Windschutzscheiben oder andere Gläser, die nicht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler einer von BYD hergestellten oder gelieferten Windschutzscheibe oder eines Glases zurückzuführen sind.
- Fahren in anormalen Umgebungen oder mit Verunreinigungen, die nicht rechtzeitig gereinigt wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf in der Luft befindliche Chemikalien, Baumsäfte, Schienenstaub, Tierdung, anorganische Salze.
- Verunreinigungen durch Erdöl oder andere Chemikalien, Wasser oder andere Flüssigkeiten, die gemäß den BYD-Handbüchern oder anderen einschlägigen Normen als ungeeignet für die Verwendung im Fahrzeug angesehen werden können, wie z.B. die Verwendung von ungeeignetem oder verunreinigtem Kraftstoff, Flüssigkeiten oder Schmiermitteln.
- Lackdefekte, die durch unsachgemäße Lackierung, Missbrauch, Vernachlässigung, Einbau von Zubehör, Kontakt mit Chemikalien, unsachgemäße Fahrzeugwartung oder -bedienung, Unfälle, Naturschäden, Feuer oder unsachgemäße Lagerung entstanden sind.

⁵ FIN: Fahrzeug-Identifikationsnummer

⁶ Einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Überladung, Überfahren von Bordsteinkanten oder unbefestigten Straßen usw.

- Produktfehler, die durch Materialien oder Verarbeitung verursacht wurden, die von anderen Parteien als BYD hergestellt oder geliefert wurden.
- Fahrzeuge, die von einer Versicherungsgesellschaft als „Totalschaden“ eingestuft wurden.
- Verluste/Schäden, die durch „das Versäumnis des Eigentümers, den Fehler (oder Schaden) rechtzeitig zu melden oder den Zugang zur Fahrzeugreparatur zu ermöglichen, oder den Einwand des Eigentümers gegen eine rechtzeitige Inspektion, Diagnose und notwendige technische Reparatur der Teile“ verursacht werden.
- Schäden, die durch unsachgemäßen Umgang des Eigentümers mit vermuteten oder festgestellten Qualitätsproblemen des Produkts entstanden sind.

Weitere Ausschlüsse

Die in dieser Garantie vorgesehene Abhilfe wird ausschließlich von BYD innerhalb der Garantiezeit gewährt und ersetzt ausdrücklich alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantie der Marktgängigkeit oder Garantien für besondere Zwecke, Verwendungen oder Anwendungen usw.). BYD übernimmt keine Verantwortung für zufällige, indirekte oder spezifische Verluste aus anderen Gründen, einschließlich Gewinn- und Reputationsschäden. In jedem Fall gilt der oben genannte Ausschluss von Neben-, indirekten oder spezifischen Schäden nicht:

- für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht wurden;
- für Schäden an der körperlichen oder geistigen Unversehrtheit oder der Gesundheit;
- im Verhältnis zu Verbrauchern.

Sofern keine zusätzlichen gesetzlichen Regelungen bestehen, übersteigt die von BYD gemäß diesem Garantiehandbuch pro Einzelereignis oder zusammenhängenden Ereignissen übernommene Haftung nicht den vom Eigentümer für das betroffene Produkt und/oder die Dienstleistung gezahlten Gesamtbetrag.

Hinweis an den Eigentümer

- Der Fahrzeughalter ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass das Fahrzeug gemäß den Anweisungen im BYD-Handbuch betrieben und gewartet wird, und detaillierte und genaue Aufzeichnungen über die Wartung des Fahrzeugs zu führen, einschließlich FIN, Name und Anschrift der Servicewerkstatt, Kilometerstand, Datum der Service- oder Wartungsarbeiten und Beschreibung der Service- oder Wartungspunkte, die an jeden nachfolgenden Käufer weitergegeben werden sollten. Diese beschränkte Garantie für neue Fahrzeuge kann erlöschen, wenn die spezifischen Anweisungen und Empfehlungen bezüglich Betrieb und Wartung des Fahrzeugs, die in den Handbüchern bereitgestellt werden, nicht befolgt werden.
- Jegliche Schäden und/oder Ausfälle, die direkt oder indirekt auf eine Nutzung und Wartung zurückzuführen sind, die nicht in den Bestimmungen der BYD-Bedienungsanleitung festgelegt ist, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.
- Indirekte Schäden oder Folgeschäden durch Produktmängel werden nach den Regelungen der gesetzlichen Mängelhaftung behandelt.
- Alle Kabelabschlusssicherungen oder Dichtmittel müssen intakt sein und dürfen auf keine unzulässige Weise manipuliert worden sein.

- Originale BYD-Teile und Zubehör sind speziell entwickelt, um die Einhaltung von Sicherheits- und Zuverlässigkeitsstandards durch BYD-Fahrzeuge zu gewährleisten. Daher wird dem Eigentümer empfohlen, ausschließlich originale BYD-Teile und Zubehör im Fahrzeug zu verwenden. Diese Empfehlung ist jedoch optional. Es steht Ihnen frei, Teile oder Zubehör zu verwenden, die nicht von BYD stammen. Bitte beachten, dass Teile oder Zubehör anderer Hersteller weder von BYD geprüft noch freigegeben wurden und BYD trotz ständiger Marktbeobachtung weder deren Eignung und Sicherheit an sich noch deren Vereinbarkeit mit BYD-Fahrzeugen bewerten kann. Folgeschäden durch den Einbau solcher Teile oder Zubehör sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Der Fahrzeugführer hat bei Aktivierung der Fahrzeugwarn-/Überwachungssysteme unverzüglich Maßnahmen zur Verhinderung von Folgeschäden zu ergreifen.
- Der Fahrzeughalter muss der Servicewerkstatt eine angemessene Zeit für die Durchführung von Reparaturen und/oder Serviceleistungen einräumen, wie sie von der Servicewerkstatt geschätzt und Ihnen mitgeteilt wurde. Nach Benachrichtigung über den Abschluss der Fahrzeugreparaturen und/oder Wartungsarbeiten durch die Servicewerkstatt sind Sie für die rechtzeitige Abholung des Fahrzeugs auf eigene Kosten verantwortlich.
- BYD schließt hiermit jegliche mittelbaren, zufälligen, besonderen und Folgeschäden aus, die aus dem Fahrzeug des Eigentümers entstehen oder damit zusammenhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Transport zur und von einer BYD- oder BYD-Vertriebspartner-Servicewerkstatt, Wertminderung des Fahrzeugs, Zeitverlust, Einkommensausfall, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem oder gewerblichem Eigentum, Unannehmlichkeiten oder Belästigungen, emotionale Beeinträchtigungen, wirtschaftliche Verluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne oder Einnahmen), Abschleppkosten, Fahrpreise für öffentliche Verkehrsmittel, Fahrzeugmietkosten, Serviceeinsatzkosten, Kraftstoffkosten, Übernachtungskosten, Schäden am Abschleppfahrzeug und Nebenkosten wie Telefonate, Faxübermittlungen und Portokosten, sofern keine zwingenden nationalen Rechtsvorschriften anderes bestimmen. In jedem Fall gilt der Ausschluss der oben genannten Verluste nicht:
 - (i) für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht wurden;
 - (ii) für Schäden an der körperlichen oder geistigen Unversehrtheit oder der Gesundheit;
 - (iii) im Verhältnis zu Verbrauchern.
- Dieses Handbuch zur beschränkten Garantie für BYD-NEV-Fahrzeuge ist kostenlos auf jede Person übertragbar, die nach dem ersten Einzelhandelseigentümer im Rahmen der beschriebenen Einschränkungen dieser beschränkten Fahrzeuggarantie rechtmäßig das Eigentum an dem Fahrzeug erwirbt („Folgekäufer“). Dieses Handbuch sollte in Ihrem BYD-Fahrzeug verbleiben, wenn Sie das Fahrzeug weiterverkaufen, damit der nachfolgende Eigentümer über diese Informationen verfügt.

- In einigen Rechtsgebieten und/oder von lokalen Behörden kann die Erhebung von Steuern auf Garantiereparaturen vorgeschrieben sein. Soweit das geltende Recht dies zulässt, sind Sie für die Zahlung solcher Steuern verantwortlich.
- Nach dem Kauf eines BYD-Fahrzeugs passen einige Kunden ihr Fahrzeug für eine bestimmte Nutzung an, wie z. B. für bestimmte gewerbliche Zwecke. In diesen Fällen ist diese beschränkte Garantie von BYD NEV nur anwendbar auf Fahrzeugteile, die nicht durch Drittanbieter-Umbauten modifiziert oder beeinflusst wurden. BYD haftet nicht für Verluste, Ansprüche, Haftungen, Kosten, Aufwendungen und Schäden jeglicher Art, die aus einer Konvertierung/Modifikation seiner Fahrzeuge entstehen. Ein Drittanbieter, der ein BYD-Fahrzeug umbaut/modifiziert, kann eine eigene Garantie für seine Leistungen bereitstellen. Kunden wird empfohlen, sich bezüglich Details etwaiger Garantieangebote direkt an den jeweiligen Anbieter zu wenden.
- Sofern eine Bestimmung für rechtswidrig oder undurchführbar erklärt wird, ist diese aus der Garantie zu entfernen, ohne dass die Rechtsgültigkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen beeinträchtigt wird.
- Diese Garantie unterliegt dem Recht des Landes, in dem der erstmalige Fahrzeugkauf stattgefunden hat, und wird nach diesem Recht ausgelegt.
- Alle Ansprüche aus der beschränkten Garantie von BYD NEV unterliegen den in diesem Garantiedokument festgelegten Bedingungen.
- Dieses Fahrzeug ist durch die paneuropäische Garantie von BYD in allen europäischen Ländern, ausgenommen der Türkei, abgedeckt. Sie können Garantieleistungen bei jedem autorisierten BYD-Servicepartner innerhalb der paneuropäischen Region in Anspruch nehmen. Für einen möglichst effizienten Service empfehlen wir, das Fahrzeug in das Land zurückzubringen, in dem es ursprünglich gekauft wurde, da dies eine schnellere Ersatzteilversorgung, einen leichteren Zugang zur Servicehistorie und eine reibungslosere Koordinierung der Garantieunterstützung gewährleistet. Wenn Garantieleistungen in einem anderen Land erbracht werden, kann es aufgrund der lokalen Verfügbarkeit von Teilen, der technischen Bereitschaft oder administrativer Verfahren zu Verzögerungen oder Einschränkungen kommen.
- Auch wenn BYD nicht verlangt, dass alle Wartungen oder Reparaturen in einer von BYD autorisierten Servicewerkstatt durchgeführt werden, kann dieses Handbuch zur beschränkten Garantie von BYD NEV ungültig werden oder die Garantieabdeckung kann aufgrund unsachgemäßer Wartung, Service oder Reparaturen ausgeschlossen werden. BYD-autorisierte Servicewerkstätten verfügen über spezielle Schulungen, Fachkenntnisse, Werkzeuge und Ausstattung in Bezug auf Ihr Fahrzeug. Obwohl dieses Handbuch zur beschränkten Garantie von BYD NEV unter Einhaltung seiner Bedingungen Garantieschutz bieten kann, wenn Wartung, Service oder Reparaturen in unabhängigen Servicezentren durchgeführt werden, empfiehlt BYD nachdrücklich, alle Wartungs-, Service- und Reparaturarbeiten in einer BYD-autorisierten Servicewerkstatt durchführen zu lassen.

- Dieses Handbuch ist nach den Gesetzen des Landes auszulegen, zu interpretieren und durchzusetzen, in dem der erstmalige Fahrzeugkauf stattgefunden hat, unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Grundsätze. Jede Streitigkeit, die sich aus diesem Handbuch ergibt oder im Zusammenhang damit steht, einschließlich Fragen zu seiner Existenz, Gültigkeit oder Beendigung, wird endgültig und verbindlich unter Ausschluss des ordentlichen Gerichtsstands durch ein Schiedsverfahren nach den Schiedsgerichtsregeln der Internationalen Handelskammer durch einen Schiedsrichter beigelegt. Die im Schiedsverfahren zu verwendende Sprache ist Englisch, und der Schiedsort ist Rotterdam für Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Luxemburg, die Niederlande, Portugal, Spanien, Schweden, das Vereinigte Königreich und andere Regionen in Europa, während er für Norwegen und Israel Hongkong ist.

Beanspruchung einer Garantiereparatur

- Um eine Garantiereparatur innerhalb des geltenden Garantiezeitraums zu beantragen, beachten Sie bitte die folgenden Schritte:

- 1) Eine autorisierte BYD-Servicewerkstatt informieren, sobald ein Mangel festgestellt wird, der auf Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen sein könnte.
- 2) Das Fahrzeug der autorisierten BYD-Servicewerkstatt zur Inspektion und Diagnose des gemeldeten Problems zur Verfügung stellen.
- 3) Das Serviceheft zusammen mit den vollständigen Wartungsunterlagen vorlegen, einschließlich Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Angaben zur ausführenden Werkstatt (Name und Adresse), Kilometerstand zum Zeitpunkt des Service, Servicedaten und einer Beschreibung der durchgeführten Wartungsarbeiten.
- 4) Garantiereparaturen müssen ausschließlich von autorisierten BYD-Servicewerkstätten unter Verwendung von BYD-Originalteilen durchgeführt werden. Dies stellt sicher, dass die Reparaturkosten direkt zwischen BYD und der Vertragswerkstatt abgerechnet werden können.
- 5) Alle im Rahmen der Garantie ersetzten Teile gehen in das Eigentum von BYD Europe über.

Anhang

Austauschprotokoll des Kombiinstrumentes		
Datum	Gesamtkilometerstand	Servicewerkstatt
		(Amtliches Siegel oder Unterschrift)
		(Amtliches Siegel oder Unterschrift)
		(Amtliches Siegel oder Unterschrift)
		(Amtliches Siegel oder Unterschrift)
		(Amtliches Siegel oder Unterschrift)
		(Amtliches Siegel oder Unterschrift)

BUILD YOUR DREAMS

Ausgabedatum: 01.2026 DE_V2

Nur für die Märkte von EWR-Ländern, dem Vereinigten Königreich und
Schweiz
(Außer Spanien, Portugal, Schweden,
Ungarn und Norwegen)

***TANG 2021, HAN, e6, ETP3 ausgenommen**